

# telemach



## Cenik mobilnih storitev

---

Cenik veljaven od dne 1. 8. 2024



# KAZALO

---

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. STORITVE ZA NAROČNIKE .....                                                      | 4  |
| 1.1 Novi paketi VEČ .....                                                           | 4  |
| 1.1.1 Dodatni paketi za pakete VEČ .....                                            | 5  |
| 1.2 Poslovni multipaket .....                                                       | 7  |
| 1.3 Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike .....                          | 10 |
| 1.4 Dohodne storitve v tujini za naročnike .....                                    | 12 |
| 1.5 Odhodne storitve v tujini za naročnike .....                                    | 12 |
| 1.6 Ostale storitve za naročnike .....                                              | 13 |
| 1.7 Srebrne, zlate in diamantne številke .....                                      | 14 |
| 1.8 Statični IP .....                                                               | 15 |
| 1.9 APN - lastna dostopna točka .....                                               | 15 |
| 2. STORITVE ZA PREDPLAČNIKE .....                                                   | 16 |
| 2.1 Predplačniška tarifa FREE2GO++ .....                                            | 16 |
| 2.2 Predplačniški dodatni paketi .....                                              | 17 |
| 2.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino .....                         | 18 |
| 2.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike .....                                 | 20 |
| 2.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike .....                                 | 20 |
| 2.6 Ostale storitve za predplačnike .....                                           | 21 |
| 3. CENIK POSEBNIH STORITEV .....                                                    | 21 |
| 4. MOBILNI INTERNET .....                                                           | 22 |
| 4.1 Mobilni internet NET .....                                                      | 22 |
| 4.1.1 Dodatni paketi za Mobilni internet NET .....                                  | 23 |
| 4.2 Brežžični internet .....                                                        | 24 |
| 4.3 Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO) .....                                   | 24 |
| 4.4 Dodatni paket MOBILNI INTERNET (NET2GO) .....                                   | 24 |
| 5. PAKETI METRON .....                                                              | 25 |
| 6. MOBILNA BLAGAJNA .....                                                           | 26 |
| 7. KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE 090 .....                                            | 27 |
| 8. DRŽAVE OZ. IZBRANI OPERATERJI ZA KATERE SO NA VOLJO DODATNI PAKETI .....         | 28 |
| 9. SMS STORITVE TUJIH PARTNERJEV .....                                              | 32 |
| 10. STROŠEK UPORABNINE IN SORAZMERNI DEL CELOTNE VREDNOSTI TERMINALSKE OPREME ..... | 36 |

# 1. STORITVE ZA NAROČNIKE

## 1.1 Novi paketi VEČ

| Vsebina paketa                                                | Paket VEČ      | Paket ŠE VEČ   | Paket NAJVEČ |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Klici v mobilnem omrežju Telemach                             | NEOMEJENO      | NEOMEJENO      | NEOMEJENO    |
| Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju       | NEOMEJENO      | NEOMEJENO      | NEOMEJENO    |
| SMS/MMS v vsa slovenska omrežja                               | NEOMEJENO      | NEOMEJENO      | NEOMEJENO    |
| SMS v EU/EEA gostovanju                                       | NEOMEJENO      | NEOMEJENO      | NEOMEJENO    |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije                             | 20 GB          | NEOMEJENO      | NEOMEJENO    |
| Hitrost prenosa podatkov                                      | do 150/50 Mbps | do 350/50 Mbps | do 1 Gbps    |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju      | 14,70 GB       | 21,10 GB       | 27,40 GB     |
| EON                                                           | ✓              | ✓              | ✓            |
| Klici iz SLO v EU                                             | X              | X              | 100 MIN      |
| Prenos podatkov v ZDA                                         | X              | X              | 200 MB       |
| Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev* | 12,69 EUR      | 18,70 EUR      | 23,70 EUR    |
| Mesečna naročnina za ostale naročnike                         | 13,89 EUR      | 19,89 EUR      | 25,90 EUR    |
| Mesečna naročnina za dodano kartico SIM                       | X              | 10 EUR         | 10 EUR       |

\* Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom, ki od sklenitve ustreznega dogovora za popust z vezavo 24 mesecev velja za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ. Ugodnost velja do izteka vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine.

Hitrost prenosa podatkov v paketu VEČ znaša največ do 150/50 Mbps, v paketu ŠE VEČ največ do 350/50 Mbps ter v paketu NAJVEČ do 1 Gbps.

Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Na paketih VEČ za obračun pogovorov velja interval 60/60, obračunska enota za prenos podatkov pa znaša 10 kB.

Za pakete družine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za paket VEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ter klicev v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

## 1.1.1 Dodatni paketi za pakete VEČ

| Količina vključenih storitev |       |     |                             |                                                          |                 |            |
|------------------------------|-------|-----|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| Dodatni paket                | Klici | SMS | Prenos podatkov v Sloveniji | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | Veljavnost      | Cena z DDV |
| Dodatni paket 500 MB         | /     | /   | 500 MB                      | 500 MB                                                   | Do konca meseca | 3,00 EUR   |
| Dodatni paket 1 GB           | /     | /   | 1 GB                        | 1 GB                                                     | Do konca meseca | 5,00 EUR   |
| Dodatni paket 3 GB           | /     | /   | 3 GB                        | 3 GB                                                     | Do konca meseca | 9,00 EUR   |

| Količina vključenih storitev |                 |           |                 |                      |            |  |
|------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|----------------------|------------|--|
| Dodatni paket                | Klici           | SMS       | Prenos podatkov | Veljavnost           | Cena z DDV |  |
| Balkan 1 GB                  | /               | /         | 1 GB            | 30 dni od aktivacije | 10,00 EUR  |  |
| Balkan 7 dni                 | 30 min          | 30        | 3 GB            | 7 dni od aktivacije  | 19,90 EUR  |  |
| Svet 1 GB                    | /               | /         | 1 GB            | 30 dni od aktivacije | 15,00 EUR  |  |
| Svet 7 dni                   | 30 min          | 30        | 1 GB            | 7 dni od aktivacije  | 19,90 EUR  |  |
| ZDA Neomejeno mesečno        | Neomejeni Klici | Neomejeno | 1 GB            | Do konca meseca      | 10,00 EUR  |  |
| ZDA Neomejeno 24 ur          | Neomejeni Klici | Neomejeno | 1 GB            | 24 ur od aktivacije  | 3,00 EUR   |  |
| AZIJA 1 GB                   | /               | /         | 1 GB            | 30 dni od aktivacije | 10,00 EUR  |  |
| Združeno kraljestvo 5 GB     | /               | /         | 5 GB            | 30 dni od aktivacije | 5,90 EUR   |  |

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunske obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. Za dodatni paket 500 MB/1 GB/3 GB po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan 1 GB, Balkan 7 dni, Svet 1 GB in Svet 7 dni vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

| Dodatni paket VEČ IMAM                                      |                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|
| Prenos podatkov v Sloveniji                                 | 35 GB           |
| Količinska omejitev prenosa podatkov<br>v EU/EEA gostovanju | 4,3 GB          |
| Veljavnost                                                  | Do konca meseca |
| Mesečna naročnina                                           | 3,99 EUR        |

Obračunska enota za prenos podatkov znaša 10 kB, obračunska enota v EU/EEA pa znaša 1 kB. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Paket se mesečno obnavlja s prvim dnevom koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnem paketu se storitve obračunavajo po ceniku. Dodatni paket je kompatibilen le z naročniškim paketom VEČ.

## 1.2 Poslovni multipaket

Poslovni Multipaket je odlična izbira za podjetja, saj različnim zaposlenim omogoča hkratno uporabo istega paketa. Enote, ki jih paket vključuje, lahko zaposleni uporabljajo na mobilnih telefonih ali USB modemih, kjer lahko koristijo enote za prenos podatkov.

Količina enot, ki je zakupljena na mesečni ravni se prilagaja željam uporabnikov. Izhodiščno si sicer naročnik zakupi določeno količino enot, ki pa jo lahko po potrebi povečuje ali zmanjšuje za 1000 enot oz. mnogokratnik tega števila. Poljubno je tudi število uporabnikov, ki se lahko povečuje ali zmanjšuje glede na potrebe v podjetju. Izhodišče za zakup Poslovnega Multipaketa je najmanj 1000 enot in najmanj eden uporabnik.

| Poslovni multipaket | Vključena količina enot | Mesečna naročnina |
|---------------------|-------------------------|-------------------|
| Osnovni paket       | 1000 enot               | 9,90 EUR          |
| Uporabnik/SIM       |                         | 6,90 EUR          |

Količino enot izbrano ob sklenitvi lahko tudi nadgradite z dodatnimi paketi.

| Dodatni paket   | Vključena količina enot  | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | Mesečna naročnina |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| +PLUS 1000 enot | 1000 enot                | /                                                        | 9,90 EUR          |
| +PLUS 300 enot  | 300 enot                 | /                                                        | 5,90 EUR          |
| +PLUS 500MB     | 500 MB prenosa podatkov  | 500 MB                                                   | 3,50 EUR          |
| +PLUS 1000MB    | 1000 MB prenosa podatkov | 1000 MB                                                  | 5,00 EUR          |
| +PLUS 5000MB    | 5000 MB prenosa podatkov | 5000 MB                                                  | 15,00 EUR         |

- **PLUS 1000 ENOT:** enkratno mesečno povečanje osnovne zakupljene količine, ki je na voljo vsem uporabnikom paketa.
- **PLUS 300 ENOT:** enkratno mesečen dodaten zakup enot za vsakega uporabnika posebej.
- **PLUS 500MB, PLUS 1000MB in PLUS 5000MB:** stalni dodatni zakup prenosa podatkov za vsakega uporabnika posebej (zakup je aktiven do izklopa s strani uporabnika).

Dodan prenos podatkov velja le za prenos podatkov znotraj Slovenije iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja (prikaz omrežja: TELEMACH). Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Ob aktivaciji dodatnih paketov +PLUS se naročniku dodelijo polni resursi izbranega dodatnega paketa ter obračuna polna naročnina. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

## CENIK STORITEV IZVEN POSLOVNIH MULTIPAKETOV

| Storitev                                                             | Cena         |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|
| Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji | 0,16 EUR/min |
| SMS                                                                  | 0,16 EUR     |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo)                                     | 0,15 EUR     |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)               | 0,20 EUR     |
| MMS sporočilo                                                        | 0,16 EUR     |
| Prenos podatkov znotraj omrežja Telemach                             | 0,16 EUR/MB  |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije                                    | 0,43 EUR/MB  |

### SPLOŠNO O POSLOVNEM MULTIPAKETU

V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja ena minuta klica (v skladu z načinom obračunavanja po obračunskem intervalu), v Telemachovem radijskem omrežju pa še en poslan SMS, en poslan MMS, ali en prenesen megabajt podatkov. Naročnik lahko do porabe kosovno določenih količin uporablja katerekoli izmed navedenih storitev.

### SPLOŠNA PRAVILA UPORABE STORITEV V PAKETU

Vključene minute pogovorov veljajo za klice in videoklice v Telemachovo in ostala mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije. Obračunski interval za klice je 60/60. Vključena SMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije, ne veljajo pa za pošiljanje v donatorske in komercialne namene ter v tujino. Vključena MMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije. Vključen prenos podatkov velja znotraj Slovenije. Storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Obračunski interval za prenos podatkov je deset kilobajtov. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 12,00 EUR (z vključenim DDV).

## PRAVICA UPRAVLJANJA

Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja za Poslovni Multipaket določi tudi upravljalске pravice za vsako posamezno MSISDN oz. uporabnika. Pravice se nanašajo na uporabo portala Moj Telemach, nakupovanja dodatnih paketov preko USSD ukaznih nizov, preverbo stanja itd.

|                |                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                  |
| Administrator  | vpogled v porabo vseh števil, vpogled v račune, pravica nakupa za vse MSISDN in posamezno MSISDN |
| Pravica zakupa | dostop do portala Moj Telemach, USSD ukazni nizi, pravica nakupa za posamezno MSISDN             |
| Brez pravil    | dostop do portala Moj Telemach, brez pravic nakupa dodatnih paketov                              |

## RADIJSKO OMREŽJE

Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemachovem lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH. Nekateri modeli mobilnih telefonov omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimате pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

## DODELJEVANJE IN ČASOVNA VELJAVNOST

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

## 1.3 Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike

| Osnovne mednarodne tarife                    | Cona 1 in Cona 7   |                   | Cona 2 | Cona 3 | Cona 4 |
|----------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------|--------|--------|
|                                              | Fizični uporabniki | Pravni uporabniki |        |        |        |
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)     | 0,23               | 0,43              | 0,55   | 0,72   | 1,40   |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,23               | 0,43              | 0,55   | 0,72   | 1,40   |
| SMS (EUR)                                    | 0,07               | 0,15              | 0,15   | 0,15   | 0,20   |
| Obračunski interval                          | 60 s               | 60 s              | 60 s   | 60 s   | 60 s   |

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sekund.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija.

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Kosovo, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA.

Cona 4: Ostale države

Cona 7: Združeno kraljestvo

| <b>Dodatne mednarodne tarife</b>              | <b>Balkan Ekspres</b> | <b>Evropa Ekspres</b> | <b>Svet Ekspres</b> |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Cene storitev</b>                          |                       |                       |                     |
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)      | 0,30                  | 0,23                  | 0,30                |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)  | 0,15                  | 0,15                  | 0,15                |
| SMS (EUR)                                     | 0,15                  | 0,07                  | 0,15                |
| Obračunski interval                           | 60 s                  | 60 s                  | 60 s                |
| <b>Cena vklopa/naročnine</b>                  |                       |                       |                     |
| Naročniki - mesečna naročnina (EUR)           | 2,00                  | 2,00                  | 2,00                |
| Poslovni uporabniki - mesečna naročnina (EUR) | 5,00                  | 5,00                  | 5,00                |

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau, Malezija, Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka, Tajsko, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Saudska Arabija.

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Severna Makedonija.

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Islandija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Naročniki in poslovni uporabniki si lahko dodatne mednarodne tarife vklopite ali izklopite s pomočjo obrazca, ki ga izpolnite in oddate na najbližji prodajni enoti Telemach.

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključijo v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke.

## 1.4 Dohodne storitve v tujini za naročnike

| Klici       | Cena       |
|-------------|------------|
| v območje 1 | -          |
| v območje 2 | 1,0000 EUR |
| v območje 3 | 2,2500 EUR |
| v območje 4 | 6,1000 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

## 1.5 Odhodne storitve v tujini za naročnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za naročnike Telemacha in informativna seznama držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si), na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 070 700 710.

Storitve, za katere se lahko med gostovanjem zaračunajo višje cene:

- klici v neprizemna omrežja (Sateliti, Letala, Ladje\*),
- klici na oglaševane brezplačne številke v tujini,
- klici na komercialne, premijske in ostale številke v tujini.

\*Naročnik se nenamerni povezavi v neprizemna omrežja lahko izogne z blokado, ki jo lahko kadarkoli tudi odstrani.

## 1.6 Ostale storitve za naročnike

| Storitev                                                                      | Cena                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Izdelava mesečnega razčlenjenega računa <sup>1</sup>                          | 1,49 EUR                                                   |
| Izdelava izrednega razčlenjenega računa (za do 3 zadnje mesece) <sup>1</sup>  | 2,00 EUR                                                   |
| Blokada storitev zaradi neplačevanja                                          | 10,00 EUR                                                  |
| Priključnina                                                                  | 12,00 EUR                                                  |
| Menjava SIM kartice                                                           | 10,90 EUR                                                  |
| Sprememba telefonske številke                                                 | 11,90 EUR                                                  |
| Sprememba naročnika <sup>8</sup>                                              | 6,00 EUR                                                   |
| Prenos številke k drugemu operaterju                                          | 5,00 EUR                                                   |
| Strošek opomina                                                               | v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek <sup>3</sup> |
| Preusmeritev klica                                                            | kot običajen klic                                          |
| Zapore storitev                                                               | brezplačno                                                 |
| Prenos aneksa <sup>8</sup>                                                    | 10,00 EUR                                                  |
| Stroški obdelave pri plačilu storitev brez orig. položnice                    | 1,90 EUR                                                   |
| Menjava paketa                                                                | 4,99 EUR                                                   |
| Strošek začasnega izklopa (zamrznitev naročniškega razmerja)                  | 10,00 EUR                                                  |
| Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki <sup>2</sup> | 5,00 EUR                                                   |
| Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami                                | 10,00 EUR                                                  |
| Izklop storitev zaradi neplačevanja                                           | 30,00 EUR                                                  |
| Prehod na akcijsko ponudbo <sup>4</sup>                                       | 40,00 EUR                                                  |
| Ponovna izdaja računa                                                         | 5,00 EUR                                                   |
| Prekinitve naročniškega razmerja                                              | 10,00 EUR                                                  |
| Strošek izračuna sorazmernega zneska ugodnosti                                | 12,00 EUR                                                  |
| Vodenje računa (ne velja za e-račun in direktne bremenitve) <sup>5</sup>      | 0,30 EUR                                                   |
| MMS TAJNICA                                                                   | <sup>6</sup>                                               |
| Plačilo računa na blagajni <sup>7</sup>                                       | 0,50 EUR                                                   |

1 Zračuna se vsak posamezni mesečni razčlenjen račun.

2 Velja od 1. 12. 2010 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo družbi Telemach za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga družba Telemach obračuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev.

3 Vendar največ do zneska dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina v višini 1,83 EUR. Obrestno mero zamudnih obresti z uredbo dvakrat letno objavlja Ministrstvo za finance RS.

4 Strošek prehoda na akcijsko ponudbo se obračuna v primeru, ko to določa matrika prehodov, objavljena na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

5 Pomeni zajem, obdelavo in verifikacijo obračunskih podatkov ter njihovo posredovanje naročniku.

6 Prenos podatkov za storitev MMS tajnica v Sloveniji se ne obračuna dodatno, prenos podatkov v tujini se obravnava v skladu s Cenikom aktivnega paketa. Ob nastavitvi "Vedno preusmeri vse klice" v tujini se dohodni klic ne obračuna. V primeru drugih razlogov za preusmeritev v tujini (zasedenost, nedosegljivost, klicani se ne javi) se zaračunata tudi dohodni klic ter povratni klic nazaj v Slovenijo po veljavnem Ceniku aktivnega paketa. MMS sporočilo je do sprejema na terminal v omrežju na voljo 72 ur.

7 Ne velja za naročnike, ki imajo vklopljen e-račun.

8 Plača prevzemnik.

## 1.7 Srebrne, zlate in diamantne številke

Za Telemachove naročnike smo pripravili poseben nabor atraktivnejših telefonskih števil ter jih umestili v tri segmente - srebrne, zlate in diamantne številke. Seznam razpoložljivih telefonskih števil je dostopen na prodajnih mestih Telemacha.

| Segment            | Cena       |
|--------------------|------------|
| Srebrna številka   | 14,99 EUR  |
| Zlata številka     | 49,99 EUR  |
| Diamantna številka | 199,99 EUR |

| Storitev                       | Cena (DDV vključen) |           |
|--------------------------------|---------------------|-----------|
| Rezervacija klasične številke  | Mesečno             | 15,00 EUR |
| Rezervacija srebrne številke   | Mesečno             | 15,00 EUR |
| Rezervacija zlate številke     | Mesečno             | 15,00 EUR |
| Rezervacija diamantne številke | Mesečno             | 15,00 EUR |

## 1.8 Statični IP

Vsaka naprava, povezana v svetovni splet, ima svoj IP-naslov. Statični naslov je ob vsaki vzpostavitvi povezave isti. Vkllop dodatnega paketa zaradi zmanjšane varnosti in dodatnih ročnih nastavitev svetujemo uporabnikom, ki imajo potrebo po naprednejših internetnih aktivnostih, kot so na primer:

- vzpostavitev lastnega poštnege, datotečnega (FTP) ali spletnega strežnika, ki zahteva zunanjo dostopnost,
- vzpostavitev sistemov, ki zahtevajo zunanjo dostopnost (varnostni sistemi, naprave za nadzor ali meritve,...).

| Cena                       |          |
|----------------------------|----------|
| Dodatni paket Statični IP* | 1,90 EUR |

\* Cena z vključenim DDV. Vkllop možen za poslovne uporabnike na paketih družine VEČ in ŠE VEČ. Dodatni paket se ob vklopu zaračuna sorazmerno glede na datum vklopa in se zaračunava mesečno.

## 1.9 APN - lastna dostopna točka

Zasebni APN-ji so imena vstopnih točk, ki jih naprava uporablja ob prijavi na omrežje. Konfiguracija APN določa točko, kjer lahko mobilna naprava dostopa do IP omrežja. Pri Telemachu smo razvili 2 različna APN - ja za vse uporabnike.

| Ime              | Pogoj     | Cena            |
|------------------|-----------|-----------------|
| APN Vzpostavitev | /         | 244 €, enkratno |
| APN 1            | Do 50 SIM | 1,22 €/mesec    |
| APN 2            | Od 50 SIM | 0,61 €/mesec    |

DDV je vključen v ceno. Vkllop je možen za pakete družine Metron in NetVeč. Dodatni paket se ob vklopu zaračuna sorazmerno glede na datum vklopa in se plačuje mesečno.

## 2. STORITVE ZA PREDPLAČNIKE

### 2.1 Predplačniška tarifa FREE2GO++

Predplačniška tarifa FREE2GO++ je osnovna prednastavljena predplačniška tarifa v predplačniškem sistemu Telemacha.

| Klici in videoklici                 | Cena     |
|-------------------------------------|----------|
| Znotraj omrežja Telemach            | 0,18 EUR |
| V druga mobilna omrežja v Sloveniji | 0,18 EUR |
| V stacionarna omrežja v Sloveniji   | 0,18 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund.

| Sporočila                                              | Cena     |
|--------------------------------------------------------|----------|
| SMS                                                    | 0,18 EUR |
| MMS                                                    | 0,18 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo)                       | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |

| Prenos podatkov | Cena     |
|-----------------|----------|
| Prenos podatkov | 0,18 EUR |

Obračunski interval za prenos podatkov je 1 kB.

Ob vsakokratni polnitvi vašega računa za 10 EUR prejmete NEOMEJENO UGODJE: 30 dni NEOMEJENEGA klicanja med Telemachovimi uporabniki, pri čemer se za prvi dan že šteje dan polnitve. Ob polnitvi za 20 EUR pa še 20GB prenosa podatkov za surfanje po spletu. Neomejeno ugodje ne zmanjšuje vašega dobroimetja in velja v radijskem omrežju Telemacha. Za nemoteno uporabo NEOMEJENEGA UGODJA priporočamo, da ima uporabnik na svojem računu dobroimetje v višini vsaj 0,1 EUR. NEOMEJENO UGODJE ne velja pri polnitvah predplačniškega Net2go paketa ali za klice ("storitve") na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika pošteno uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Cene so v EUR z DDV.

## 2.2 Predplačniški DODATNI PAKETI

| Dodatni paket   | Vključuje                                                        | Cena     | Veljavnost              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|
| Revolucija      | NEOMEJENI klici, 15000 enot za klice v ostala omrežja/SMS/MMS/MB | 7,99 EUR | 30 dni, do konca meseca |
| Mini Revolucija | NEOMEJENI klici, 1000 enot za klice v druga omrežja/SMS/MMS/MB   | 4,99 EUR | 30 dni, do konca meseca |

Veljavnost zakupljenih enot iz dodatnih paketov FREE2GO REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA je 30 dni od prve aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa dodatnega paketa, oziroma vsakega nadaljnjega dneva vklopa, neporabljene enote se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa zbršejo. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Ponoven vklop dodatnega paketa je možen po preteku veljavnosti dodatnega paketa in porabi vseh zakupljenih enot ali po izklopu in porabi vseh zakupljenih enot za pakete ki se samodejno obnavljajo. Enote iz dodatnih paketov FREE2GO REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA se ne morejo koristiti za klice/SMS/MMS (»storitev«) na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. Storitve se koristijo v radijskem omrežju Telemach (prikaz omrežja: Telemach). V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštna uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Storitve NEOMEJENEGA UGODJA v Sloveniji veljajo v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Telemach). Dodatna paketa REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA si vklopita na tarifi na tarifi FREE2GO+ in FREE2GO++, vklop pa ni možen na predplačniški tarifi Mobilni internet 24h. Cene vključujejo DDV. Zakupljene enote v dodatnem paketu veljajo le, če izvirajo iz Telemach omrežja. V EU/EEA uporabnik z vključenim paketom REVOLUCIJA lahko porabi 8,5 GB prenosa podatkov, z vključenim paketom MINI REVOLUCIJA pa vse vključene enote.

## 2.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino

| Osnovne mednarodne tarife                    | Cona 1 in Cona 7 | Cona 2 | Cona 3 | Cona 4 |
|----------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)     | 0,23             | 0,55   | 0,72   | 1,40   |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,23             | 0,55   | 0,72   | 1,40   |
| SMS (EUR)                                    | 0,07             | 0,15   | 0,15   | 0,20   |
| Obračunski interval                          | 60 s             | 60 s   | 60 s   | 60 s   |

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sekund.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija.

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Kosovo, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA.

Cona 4: Ostale države

Cona 7: Združeno kraljestvo

Z vklopom ene ali več dodatnih mednarodnih tarif, si predplačniki Telemacha omogočijo ugodnejše klice iz Slovenije v tujino

| <b>Dodatne mednarodne tarife</b>             | <b>Balkan Ekspres</b> | <b>Evropa Ekspres</b> | <b>Svet Ekspres</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Cene storitev</b>                         |                       |                       |                     |
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)     | 0,30                  | 0,23                  | 0,30                |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,15                  | 0,15                  | 0,15                |
| SMS (EUR)                                    | 0,15                  | 0,07                  | 0,15                |
| Obračunski interval                          | 60 s                  | 60 s                  | 60 s                |
| Prvi vklop                                   | Brezplačno            | Brezplačno            | Brezplačno          |
| Mesečni strošek                              | 1,00                  | 1,00                  | 1,00                |

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau, Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Savdska Arabija.

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Severna Makedonija.

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Finska, Francija, Grčija, Irska, Islandija, Italija, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Hkrati imate lahko aktiviranih več mednarodnih tarif. Prvi vklop mednarodne tarife je brezplačen, za vsak nadaljnji vklop tarife se uporabniku obračuna enkratni strošek v višini 1,00 EUR. Vsak izklop tarife je brezplačen. Mesečni strošek posamezne vklopljene mednarodne tarife je 1,00 EUR. Če uporabnik zadnji dan tekočega meseca nima dovolj dobroimetja se mu mednarodna tarifa samodejno izklopi. V primeru aktivirane mednarodne tarife se storitve znotraj Slovenije obračunavajo po veljavnem ceniku vklopljene nacionalne tarife.

Predplačniki si lahko katero koli dodatno mednarodno tarifo vklopijo ali izklopijo s pomočjo USSD ukaznega niza. Z mobilnikom pošljite kodo za vklop izbrane tarife in vaše brezmejno komuniciranje se lahko takoj začne.

| Dodatna mednarodna tarifa | USSD ukazni niz za vklop         | USSD ukazni niz za izklop        |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Balkan Ekspres            | *121*1*5*1# in tipka za klicanje | *121*1*5*2# in tipka za klicanje |
| Evropa Ekspres            | *121*1*6*1# in tipka za klicanje | *121*1*6*2# in tipka za klicanje |
| Svet Ekspres              | *121*1*7*1# in tipka za klicanje | *121*1*7*2# in tipka za klicanje |

Za vklop tarife je potrebno dobroimetje na predplačniškem računu v višini najmanj 1 EUR. Izklop katerekoli dodatne mednarodne tarife je brezplačen.

Status katere koli predplačniške mednarodne tarife, lahko predplačniki preverijo s pomočjo USSD ukaznega niza: \*121\*9# in tipka za klicanje.

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo o iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriji Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključijo v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Cena klicev v skladu s tarifnim sistemom »Svetovna Tarifa« 0,4300 EUR/min, velja za vse naročnike in predplačniške uporabnike od 1. 5. 2012 naprej. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke. Cene mednarodnih tarif veljajo od 3. 8. 2012 naprej. Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika v skladu s splošnimi pogoji poslovanja za naročnike in Splošnimi pogoji uporabe za predplačniške uporabnike javnih mobilnih komunikacijskih storitev Telemacha. Cena vključuje DDV.

## 2.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike

| Klici       | Cena EUR   |
|-------------|------------|
| v območje 1 | -          |
| v območje 2 | 1,0000 EUR |
| v območje 3 | 2,2500 EUR |
| v območje 4 | 6,1000 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

## 2.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za predplačnike Telemacha in seznam držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si), na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 070 700 710.

## 2.6 Ostale storitve za predplačnike

| Storitev                                                       | Cena      |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Prenos številke iz omrežja Telemach v drugo mobilno omrežje    | 5,00 EUR  |
| Odklepanje mobilnega aparata, zaklenjenega na omrežje Telemach | 20,00 EUR |
| Zamenjava SIM kartice                                          | 10,90 EUR |

## 3. CENIK POSEBNIH STORITEV ZA UPORABNIKE TELEMACHA

| Klici v sili                               |     |            |
|--------------------------------------------|-----|------------|
| Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč) | 112 | brezplačno |
| Policija                                   | 113 | brezplačno |

| Zaračunavanje ostalih storitev                                                     |          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekom Slovenije                        | 080 1000 | brezplačno      |
| Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji                                          | 1188     |                 |
| - klic do 1 minute - cena prve minute klica                                        |          | 1,4900 EUR/min  |
| - klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta                                |          | 0,9900 EUR/min  |
| Informacije o tel. naročnikih izven Slovenije                                      | 1180     | 1,4900 EUR/klic |
| Točen čas                                                                          | 195      | 0,7500 EUR/klic |
| AMZS                                                                               | 1987     | 0,0800 EUR/klic |
| Telekomov telefonski predal - glasovna pošta                                       | 19102    | 0,3000 EUR/min  |
| DARS                                                                               | 1970     | 0,0800 EUR/klic |
| Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET | 1991     | 1,5000 EUR/klic |
| Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET                         | 1999     | 1,0000 EUR/klic |
| Telefonska pomoč v duševni stiski                                                  | 116123   | brezplačno      |
| Dežurni telefon za pogrešane otroke                                                | 116000   | brezplačno      |
| Dostava pošiljke po 16. uri                                                        |          | 0,66 EUR/kos    |
| Rešilec, d. o. o., prevoz pacientov                                                | 19900    | brezplačno      |

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemacha brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitev 1188+ je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

## 4. MOBILNI INTERNET

### 4.1 Mobilni internet NET

Naročniški mobilni internet je primeren za vse, ki želite dostop do spleta na hiter in enostaven način tudi izven doma.

| Paketi                                                                | NET VEČ   | NET ŠE VEČ     | NET NAJVEČ |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|------------|
| Vključena količina podatkov v Sloveniji                               | 10 GB     | 20 GB          | 40 GB      |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju              | 11,7 GB   | 22,3 GB        | 32,8 GB    |
| EON                                                                   | ✓         | ✓              | ✓          |
| Mesečna naročnina                                                     | 11,00 EUR | 21,00 EUR      | 31,00 EUR  |
| Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev Telemach              | 8,00 EUR  | 17,00 EUR      | 26,00 EUR  |
| Dodatna kartica SIM za prenos podatkov v paketih mobilni internet NET |           | 3,00 EUR/mesec |            |

Dodatna kartica SIM si deli zakupljene količine nosilne kartice SIM. Ob klicu, poslanem SMS-u se dodatna kartica SIM predstavi z drugačno številko, kot nosilna kartica SIM. Uporabnik dodatne kartice SIM ni upravičen do sklenitve zavezujočih dogovorov za morebiten nakup terminalske opreme ali uveljavljanje drugih ugodnosti.

Za pakete in dodatne pakete prenosa podatkov oz. dostopa do interneta MOBILNI INTERNET NET veljajo Posebni pogoji naročniških paketov »MOBILNI INTERNET NET«, za dodatne pakete pa Posebni pogoji dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in MOBILNI INTERNET NET, dostopni na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Paket MOBILNI INTERNET NET uporablja dostopno točko APN: internet. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, Mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavnimi cenami gostovanja. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Druga SIM kartica si deli zakupljene količine prenosa podatkov iz nosilne SIM kartice in se predstavi z drugačno številko kot nosilna kartica SIM.

Paketi vsebujejo EON, ki omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

### 4.1.1 Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET

|                                                          | NET 1 GB       | NET 15 GB       |
|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Prenos podatkov v Sloveniji                              | 1 GB           | 15 GB           |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | 1 GB           | 10,6 GB         |
| Mesečna naročnina                                        | 3,00 EUR/mesec | 10,00 EUR/mesec |

| Balkan 1 GB                                                                                                               | Balkan 7 dni                                                                                                                                    | Svet 1 GB                                                                        | Svet 7 dni                                                                             | ZDA neomejeno mesečno                                    | ZDA neomejeno 24 UR                                      | Združeno kraljestvo 5 GB                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori. | 30 minut in 30 SMS in 3 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori. | Paket vključuje 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta.* | 30 minut in 30 SMS in 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta.* | Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov. | Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov. | 5 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Združenem kraljestvu (Anglija, Škotska, Wales in Severna Irska). |
| 10,00 EUR/30 dni                                                                                                          | 19,90 EUR/7 dni                                                                                                                                 | 15,00 EUR/30 dni                                                                 | 19,90 EUR/7 dni                                                                        | 10,00 EUR/mesečno                                        | 3,00 EUR/24UR                                            | 5,90 EUR/30 dni                                                                                          |

\*Paket je možno uporabljati v 45 državah sveta (Argentina, Armenija, Avstralija, Belorusija, Brazilija, Čile, Egipt, Ekvador, Gruzija, Gibraltar, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Izrael, Japonska, Jersey (UK), Južna Koreja, Katar, Kazahstan, Kanada, Kirgizistan, Kitajska, Mehika, Moldavija, Nikaragva, Nova Zelandija, Pakistan, Paragvaj, Portoriko, Rusija, Salvador, Šri Lanka, Švica, Tajska, Tunizija, Turčija, Ukrajina, Vietnam, ZDA, Združeni arabski emirati).

| Cene storitev izven obsega vključenih v paketu |              |
|------------------------------------------------|--------------|
| Klici                                          | 0,16 EUR/min |
| SMS/MMS                                        | 0,16 EUR     |

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Nепorabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu mobilni internet NET, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnovljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštenе uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

## 4.2 Brežični internet

| Paket     | Vključena količina prenosa podatkov | Mesečna naročnina |
|-----------|-------------------------------------|-------------------|
| Hišni NET | do 10/2 Mbps (350 GB*)              | 21,90 EUR         |

\* Po porabi količine 350 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Paket je namenjen uporabnikom na lokacijah, kjer ni možnosti fiksnega priključka, je pa pokritost z mobilnim signalom LTE 4G. V primeru, da je po podpisu naročniške pogodbe na lokaciji mogoča priključitev na fiksno omrežje, Telemach naročnikom ponudi primerljiv paket v fiksnem omrežju.

Za paket Hišni NET veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni NET, dostopni na [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in na prodajnih mestih Telemach. V paket Hišni NET vključene storitve so namenjene uporabi v Telemachovem mobilnem omrežju 4G (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v tujini. Oglaševane hitrosti z oznako »do« v posameznem paketu predstavljajo najvišje možne hitrosti znotraj paketa. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od zunanjih dejavnikov, razmer na omrežju ter trenutne zasedenosti bazne postaje in lahko odstopa od oglaševane hitrosti. Cena priključnine je 12 EUR. Vse cene vključujejo DDV.

|                                                                           |                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Dotatna storitev za Hišni NET internet: Dodatni paket 150 GB LTE mesečni  | 5,00 EUR (mesečna naročnina) |
| Dotatna storitev za Hišni NET internet: Dodatni paket 150 GB LTE enkratni | 5,00 EUR (enkratni strošek)  |

## 4.3 Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO)

| Dostop do interneta | Vključena količina prenosa podatkov | Cena           |
|---------------------|-------------------------------------|----------------|
| 24ur                | Neomejeno*                          | 1,00 EUR/24 ur |

\* Po porabljeni količini 3 GB podatkov v roku 24 ur od aktivacije posameznega obdobja veljavnosti se hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kbps. Uporabnik lahko po znižanju hitrosti ponovno aktivira storitev dostopa do interneta pod istimi pogoji.

Ponudba velja za prenos podatkov preko Telemachovega radijskega omrežja, preko dostopne točke APN: internet. Najmanjša enota prenosa podatkov je 1 kB. Za uporabo storitve veljajo Posebni pogoji uporabe storitev mobilnega interneta NET2GO, ki vsebujejo tudi Pravila primerne rabe storitev. Za ostale storitve (SMS, klici in MMS) velja cenik paketa Telemach FREE2GO. V EU uporabnik lahko porabi 1,1 GB prenosa podatkov. Po porabi količinsko omejenega prenosa je cena 0,0021 EUR/MB.

## 4.4 Dodatni paket MOBILNI INTERNET (NET2GO)

| Dodatni paket            | Vključuje | Cena     | Veljavnost      |
|--------------------------|-----------|----------|-----------------|
| NET2GO 100 GB (enkratno) | 100 GB    | 9,99 EUR | 30 dni          |
| NET2GO 100 GB (mesečno)  | 100 GB    | 9,99 EUR | do konca meseca |

Prednastavljena tarifa predplačniškega paketa Telemach je FREE2GO++. Veljavnost zakupljenih enot iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB je 30 dni od dneva vklopa, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa. Neporabljene enote se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa zbršijo. Dodatni paket, ki se mesečno samodejno obnavlja, se obnovi s prvim dnevom koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Ponoven vklop dodatnega paketa je možen po preteku veljavnosti dodatnega paketa ali po porabi 80% vseh zakupljenih enot dodatnega paketa oziroma po izklopu in porabi vseh zakupljenih enot dodatnega paketa, ki se samodejno mesečno obnavlja. Enote iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB se ne morejo koristiti za klice na posebne in komercialne številke ali iz Slovenije v tujino ali pošiljanje sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Enote iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB se lahko koristijo le za storitve opravljene v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Tusbil ali Telemach). V tujini je storitev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. V EU/EEA uporabnik z vključenim paketom NET2GO 100 GB lahko porabi 10,6 GB.

## 5. Paketi METRON

Metron je podatkovni paket, ki omogoča komunikacijo med dvema napravama oz. aplikacijama. Omogoča sledenje vozil, daljinsko upravljanje naprav ...

| Paket      | Vključena količina Prenosa podatkov | SMS/MMS | Prenos podatkov/SMS/MMS izven paketa | Obračunski interval za prenos podatkov | Cena z DDV |
|------------|-------------------------------------|---------|--------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| METRON 5   | 5 MB                                | 5       | 0,16 €                               | 10 kB                                  | 1,00 €     |
| METRON 20  | 20 MB                               | 20      | 0,16 €                               | 10 kB                                  | 2,00 €     |
| METRON 100 | 100 MB                              | 30      | 0,16 €                               | 10 kB                                  | 3,50 €     |
| METRON 500 | 500 MB                              | 50      | 0,16 €                               | 10 kB                                  | 5,00 €     |

### Priključnina

| Število novih uporabnikov | Cena z DDV |
|---------------------------|------------|
| 1-59                      | 50,00 €    |
| 60-199                    | 100,00 €   |
| Nad 200                   | 150,00 €   |

Priključnina se obračunava po veljavnem ceniku in obsega: konfiguracijo parametrov APN in ureditev segmentacije kartic SIM, konfiguracijo naslovov in prikllop v omrežje Telemach. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v omrežju Telemach ter ob gostovanju v tujini v območju 1 (EU).

Storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami, določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavnimi cenami gostovanja.

## 6. MOBILNA BLAGAJNA

Za enostaven in cenovno ugoden prehod na davčne blagajne vam pri Telemachu v sodelovanju s podjetjem POS Elektronček ponujamo celovito rešitev Mobilna blagajna.

Mobilna blagajna vam omogoča preprosto in hitro izdajo računov ter poslovanje v skladu z zakonodajo.

Paketi:

- 1. Mobilna blagajna
- 2. Mobilna blagajna Plus
- 3. Mobilna blagajna po meri

| V vsakem paketu je vključeno tudi 2 GB prenosa podatkov na napravo v Sloveniji.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | CENA brez vključenega DDV |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>MOBILNA BLAGAJNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                           |
| 1 x Mobilna blagajna Android z naslednjimi možnostmi: vnos izdelkov, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vključeni načini plačil: gotovina in kartica*                                                                                        |                                                       | 14,00 €                   |
| Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec, brez vodenja zalog, brez dobavnic, brez delovne postaje v pisarni                                                                                                                                                                                          |                                                       |                           |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                           |
| <b>MOBILNA BLAGAJNA PLUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                           |
| 1 x Mobilna blagajna Android, 1 x delovna postaja Pisarna; Na obeh platformah so na voljo naslednje možnosti: vnos izdelkov, izpisi prometa, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vodenje zalog, vključeni načini plačil: gotovina in kartica* |                                                       | 19,00 €                   |
| Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |                           |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                           |
| <b>Mobilna blagajna po meri</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | naročnina odvisna od zahtev in postavitve pri stranki |                           |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                           |
| Mirovanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       | 2,00 €                    |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                           |
| Izvoz arhiva izvornih podatkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       | 30,00 €                   |
| Aktivacija rešitve Mobilna blagajna                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       | 20,00 €                   |
| Aktivacija rešitve Mobilna blagajna po meri                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       | 30,00 €                   |

\* Blagajna ni priključena na terminal POS

Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročnike in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

## 7. KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE 090

| Tarifni razredi | Cena na minuto za klicatelja (v EUR) |        |
|-----------------|--------------------------------------|--------|
|                 | Brez DDV                             | Z DDV  |
| 2               | 0,1642                               | 0,2003 |
| 3               | 0,2131                               | 0,2600 |
| 4               | 0,3228                               | 0,3938 |
| 5               | 0,4036                               | 0,4924 |
| 6               | 0,5380                               | 0,6564 |
| 7               | 0,6380                               | 0,7784 |
| 8               | 0,8622                               | 1,0519 |
| 9               | 1,1493                               | 1,4021 |
| 11              | 0,7295                               | 0,8900 |
| 12              | 1,0574                               | 1,2900 |
| 13              | 1,3852                               | 1,6900 |
| 14              | 1,6311                               | 1,9900 |
| 15              | 1,7951                               | 2,1900 |
| 16              | 2,1230                               | 2,5900 |
| 17              | 0,4426                               | 0,5400 |
| 18              | 0,9180                               | 1,1200 |
| 19              | 2,4508                               | 2,9900 |
| 20              | 2,6148                               | 3,1900 |

| Tarifni razredi | Cena na klic za klicatelja (v EUR) |        |
|-----------------|------------------------------------|--------|
|                 | Brez DDV                           | Z DDV  |
| A               | 0,3232                             | 0,3943 |
| C               | 0,3420                             | 0,4172 |
| D               | 0,6841                             | 0,8346 |
| E               | 1,0261                             | 1,2518 |
| F               | 0,5130                             | 0,6259 |
| G               | 0,3612                             | 0,4406 |
| I               | 0,8115                             | 0,9900 |
| J               | 1,0574                             | 1,2900 |
| K               | 1,2213                             | 1,4900 |
| L               | 1,3852                             | 1,6900 |
| M               | 1,6311                             | 1,9900 |
| N               | 1,7951                             | 2,1900 |
| O               | 2,1230                             | 2,5900 |
| P               | 0,4426                             | 0,5400 |
| R               | 0,9180                             | 1,1200 |
| S               | 2,4508                             | 2,9900 |
| T               | 2,6148                             | 3,1900 |

Maloprodajna cena velja za Telemachove uporabnike, ki kličejo iz Telemachovega omrežja na Telemachove 090 številke. V primeru, da kličejo iz drugega omrežja veljajo maloprodajne cene, ki jih določa njihov operater.

## 8. DRŽAVE OZ. IZBRANI OPERATERJI ZA KATERE SO NA VOLJO DODATNI PAKETI

Seznam operaterjev s posebnimi tarifami velja za naslednje naročniške pakete in dodatne naročniške pakete:

- NAJVEČ
- Dodatni paketi ZDA: Neomejeno ZDA 24 ur, Neomejeno ZDA mesečno

| Država | Operater | Izpis na mobilnem aparatu |
|--------|----------|---------------------------|
| ZDA    | T-Mobile | T-Mobile                  |
| ZDA    | AT&T     | AT&T                      |

- Dodatni paket Metron ZDA in Kanada 500 MB

| Država | Operater                          | Izpis na mobilnem aparatu       |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Kanada | Rogers Communications Canada Inc. | Rogers; 30272; CAN72            |
| Kanada | TELUS Communications Inc.         | TELUS; 3G Plus; CAN 880; 302880 |
| Kanada | SaskTel                           | SaskTel                         |
| ZDA    | T-Mobile                          | T-Mobile                        |
| ZDA    | AT&T                              | AT&T                            |

- Dodatni paket Avstralija: Metron Avstralija

| Država     | Operater                  | Izpis na mobilnem aparatu |
|------------|---------------------------|---------------------------|
| Avstralija | SingTel Optus Pty Limited | Optus                     |

- Dodatni paketi: Azija 1 GB

| Država       | Operater   | Izpis na mobilnem aparatu          |
|--------------|------------|------------------------------------|
| Južna Koreja | SK Telecom | SK Telecom, KOR SK Telecom, 450 05 |
| Japonska     | NTT DOCOMO | NTT DOCOMO                         |
| Filipini     | Smart      | Smart                              |

- Dodatni paketi: Balkan 1 GB, Balkan 7 dni, Balkan 100 min, Balkan 200 min, Metron Balkan 20 MB mesečni, Metron Balkan 500 MB mesečni, Metron Balkan 50 MB, Metron Balkan 500 MB enkratni, Metron Balkan 100 MB Enkratni, Metron Balkan 100 MB mesečni, Metron Balkan 20 MB enkratni, Metron Balkan 30 MB enkratni in Metron Balkan 30 MB mesečni.

| Država               | Operater               | Izpis na mobilnem aparatu                |
|----------------------|------------------------|------------------------------------------|
| Albanija             | One Telecommunications | One.al                                   |
| Bosna in Hercegovina | BH Telekom             | BH Mobile                                |
| Črna gora            | ONE                    | One ME, Telenor                          |
| Črna gora            | M TEL                  | M TEL, MNEMT                             |
| Kosovo               | Ipko                   | IPKO                                     |
| Kosovo               | Vala 900               | MCOM1, 21201, vala                       |
| Severna Makedonija   | Makedonski Telekom AD  | Telekom MKD                              |
| Srbija               | Yettel                 | Yettel, TELENOR, YU TELENOR, SRB TELENOR |
| Srbija               | Telekom Srbija         | mts, Telekom Srbija, 220 03, YUG 03      |

- Dodatni paketi: Svet 1 GB, Svet 7 dni, Svet 100 minut in Svet 200 minut.

| Država     | Operater                                      | Izpis na mobilnem aparatu |
|------------|-----------------------------------------------|---------------------------|
| Argentina  | AMX Argentina S.A. (Claro)                    | CLARO AR                  |
| Armenija   | MTS Armenia CJSC                              | MTS Arm                   |
| Avstralija | SingTel Optus Pty Limited                     | Optus                     |
| Belorusija | Mobile TeleSystems JLLC (MTS)                 | MTS BY                    |
| Belorusija | life                                          | life:)BY                  |
| Braziliya  | Telefonica Brasil SA (Vivo)                   | VIVO                      |
| Čile       | Claro Chile SA                                | ClaroCHL                  |
| Egipt      | Orange Egypt                                  | Orange                    |
| Ekvador    | Concel S.A.                                   | CLARO                     |
| Gruzija    | Celfie Mobile                                 | Celfie                    |
| Gibraltar  | Gibtelecom                                    | GIBTEL                    |
| Gvatemala  | Telecomunicaciones de Guatemala S.A. (TELGUA) | CLAROGTM                  |
| Honduras   | Sercom (Claro)                                | ClaroHND                  |
| Hong Kong  | China Mobile Hong Kong Company Limited        | CMHK                      |
| Indija     | Bharti Airtel Limited India                   | airtel                    |

| Država         | Operater                                     | Izpis na mobilnem aparatu                       |
|----------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Indonezija     | PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel)        | T-SEL                                           |
| Izrael         | Pelephone                                    | PCL                                             |
| Izrael         | HOT mobile Ltd.                              | HOT                                             |
| Japonska       | NTT DOCOMO                                   | NTT DOCOMO                                      |
| Jersey (ZK)    | Jersey                                       | JT                                              |
| Južna Koreja   | SK Telecom                                   | SKT; 450 05; SK Telecom; KOR SK Telecom         |
| Katar          | Vodafone Qatar Q.S.C.                        | vodafone, VF-QA                                 |
| Kazahstan      | K-Mobile (KaR-Tel LLP)                       | Beeline                                         |
| Kazahstan      | Mobile Telecom-Service LLP                   | ALTEL, Tele2                                    |
| Kanada         | Rogers Communications Canada Inc.            | Rogers; 30272; CAN72                            |
| Kanada         | TELUS Communications Inc.                    | TELUS; 3G Plus; CAN 880; 302880                 |
| Kanada         | Bell Mobility Inc.                           | Bell; FastRoam                                  |
| Kanada         | SaskTel                                      | SaskTel                                         |
| Kirgizistan    | Sky Mobile L.L.C.                            | Beeline                                         |
| Kitajska       | China Mobile                                 | CMCC; China Mobile                              |
| Mehika         | Radiomovil Dipsa SA de CV (TELCEL)           | TELCEL                                          |
| Mehika         | Telefonica Mexico (Pegaso PCS, S.A. de C.V.) | Movistar; Telefonica                            |
| Moldavija      | Orange Moldova S.A.                          | ORANGE                                          |
| Nikaragva      | Claro (ENITEL)                               | ClaroNIC                                        |
| Nova Zelandija | Spark New Zealand Trading Limited            | Spark NZ                                        |
| Pakistan       | Pakistan Mobile Communication Ltd. (Jazz)    | Jazz                                            |
| Paragvaj       | AMX Paraguay S.A. (Claro)                    | CLARO PY                                        |
| Portoriko      | Puerto Rico Telephone Company Inc.           | Claro                                           |
| Rusija         | T2 Mobile LLC                                | Tele2                                           |
| Rusija         | MegaFon PJSC                                 | MegaFon RUS; NORTH-WEST GSM RUS; MegaFon; NWGSM |
| Rusija         | PJSC "VimpelCom"                             | Beeline                                         |
| Salvador       | CTE Telecom Personal S.A. de C.V.            | ClaroSLV                                        |
| Šri Lanka      | Hutchison Telecommunications Lanka (Pvt) Ltd | SRI 08, 413 08, Hutch                           |
| Švica          | Salt.Mobile SA                               | Salt                                            |
| Švica          | Swisscom                                     | Swisscom                                        |
| Švica          | Sunrise                                      | Sunrise CH                                      |

| Država                   | Operater                                            | Izpis na mobilnem aparatu              |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Tajska                   | Advanced Wireless Network Company Limited           | AIS 3G, AIS, 520 03                    |
| Tunizija                 | Tunisie Telecom                                     | 605 02, TUNTEL                         |
| Turčija                  | Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S.                   | TCELL; TR TCELL; TURKCELL; TR TURKCELL |
| Turčija                  | TT Mobil Iletisim Hizmetleri A.S.                   | AVEA; Turk Telekom                     |
| Ukrajina                 | lifecell LLC                                        | life:)                                 |
| Vietnam                  | VinaPhone                                           | VinaPhone                              |
| ZDA                      | T-mobile                                            | T-mobile                               |
| ZDA                      | AT&T                                                | AT&T                                   |
| Združeni arabski emirati | Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC | du                                     |

- Dodatni paketi Združeno kraljestvo: Združeno kraljestvo 5 GB, Združeno kraljestvo 5 GB mesečno, Metron Združeno kraljestvo 500 MB enkratni, Metron Združeno kraljestvo 500 MB mesečni.

| Država           | Operater              | Izpis na mobilnem aparatu |
|------------------|-----------------------|---------------------------|
| Velika Britanija | Telefónica UK Limited | O2 - UK                   |
| Velika Britanija | Hutchison 3G UK Ltd   | Three                     |
| Velika Britanija | EE Limited            | T-Mobile UK               |
| Velika Britanija | Vodafone Ltd          | UK Vodafone               |

- Dodatna paketa Švica: Metron Švica 100 MB enkratni, Metron Švica mesečni.

| Država | Operater       | Izpis na mobilnem aparatu |
|--------|----------------|---------------------------|
| Švica  | Salt.Mobile SA | Salt                      |
| Švica  | Swisscom       | Swisscom                  |
| Švica  | Sunrise        | Sunrise CH                |

## 9. SMS STORITVE POGODBENIH PARTNERJEV

---

Telemachovi uporabniki lahko preko kratkih števil in ključnih besed sodelujete v nagradnih igrah, kvizih, se naročate na novice, zabavne ter druge vsebine in storitve z dodano vrednostjo. Storitve zagotavljajo Telemachovi pogodbeni partnerji pod lastnimi pogoji in v skladu z lastnimi ceniki.

**Kratke/samostojne številke: 6161, 3883, 4433, 6116, 6600, 6622, 6633**

**Ponudnik: 12Media d.o.o.**

Kontaktna št.: 01/237 33 04

E-mail: info@12media.si

Splošni pogoji: [www.12media.si](http://www.12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

**Kode za odjavo** CHAT STOP na: 6600, 6622, 6161, 6633

ASTRO STOP na 3883, 6116

IGRA STOP na 6161

ZAPOSILITEV STOP na 6633

MISLI STOP na 4433

ZASCITA STOP na 4433

RADAR STOP na 6161

**Kratke/samostojne številke: 3131, 4411**

**Ponudnik: Sedem d.o.o.**

Kontaktna št.: +386 (0)8 200 12 81

E-mail: Info@sedem.biz

Splošni pogoji: [www.nagradna-igra.si](http://www.nagradna-igra.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

**Kode za odjavo** STOP na 3131, 4411

**Kratke/samostojne številke: 3399, 3993, 3900**

**Ponudnik: Falcon studios s.r.o.**

E-mail: info@mediamobile.si

Splošni pogoji: <http://www.mediamobile.si/splosni-pogoji.html>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-16.00

**Kode za odjavo** STOP na 3399, 3993, 3900

**Kratka/samostojna številka: 4848, 4166**

**Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.**

E-mail: [info@mikropis.si](mailto:info@mikropis.si)

Splošni pogoji: <http://www.mikropis.si/>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-15:00

**Kode za odjavo** STOP na 4848, 4166

**Kratka/samostojna številka: 4567**

**Ponudnik: Salomon d.o.o.**

Kontaktna št.: 01/5880 020

E-mail: [pomoc@salomon.si](mailto:pomoc@salomon.si)

Splošni pogoji: <http://www.salomon.si/pomoc/oddaja-in-podaljsevanje-preko-sms-mms>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-15.00

**Kode za odjavo** STOP na 4567

**Kratka/samostojna številka: 4333 , 6111**

**Ponudnik: 2Mobile d.o.o.**

E-mail: [info@2mobile.si](mailto:info@2mobile.si)

Splošni pogoji: <https://www.2mobile.si/splosni-pogoji>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

**Kode za odjavo** STOP na 4333 , 6111

**Kratka/samostojna številka: 4848 , 4166**

**Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.**

E-mail: [info@mikropis.si](mailto:info@mikropis.si)

Splošni pogoji: <http://www.mikropis.si/>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

**Kode za odjavo** STOP na 4848, 4166

**Kratke/samostojne številke: 2929**

**Ponudnik: Športna loterija d.d.**

E-mail: [info@sportna-loterija.si](mailto:info@sportna-loterija.si)

Splošni pogoji: [https://www.e-stave.com/documents/pravila/veljavna/storitve\\_obvescanja/pogoji\\_storitve\\_obvescanja\\_telemach\\_28-11-19.pdf](https://www.e-stave.com/documents/pravila/veljavna/storitve_obvescanja/pogoji_storitve_obvescanja_telemach_28-11-19.pdf)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

**Kode za odjavo** STAVE S na 2929

**Kratke/samostojne številke: 3232, 6446**

**Ponudnik: ProPlus d.o.o.**

Kontaktna št.: 030 77 77 70

E-mail: [podpora@voyo.si](mailto:podpora@voyo.si)

Splosni pogoji: VOYO: <http://www.24ur.com/s/3trQQv>

**Kode za odjavo** STOP na 3232, 6446

**Kratka/samostojna številka: 4321**

**Ponudnik: Tsmedia d.o.o.**

Kontaktna št.: 01/47 30 010

E-mail: [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si)

Splosni pogoji: <http://www.tsmedia.si>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

**Kode za odjavo** VZDEVEK STOP na 4321  
STOP na 4321

**Kratka/samostojna številka: 3322, 6655, 6677, 6886**

**Ponudnik: DIMOCO Europe GmbH**

Ponudnik: DIMOCO Europe GmbH

Kontaktna št.: +386 (0)1 8888 689

E-mail: [info-si@mobileinfo.cc](mailto:info-si@mobileinfo.cc)

Splosni pogoji: [https://www.dimoco.com/wp-content/uploads/2023/11/20221127\\_Spolsni-pogoji-uporabe-storitev-DIMOCO.pdf](https://www.dimoco.com/wp-content/uploads/2023/11/20221127_Spolsni-pogoji-uporabe-storitev-DIMOCO.pdf)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-17.00

**Kode za odjavo** STOP na 3939

**Kratka/samostojna številka: 6001**

**Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.**

Kontaktna št.: 059/222 222

E-mail: : [info@sinhro.si](mailto:info@sinhro.si), [podpora@sinhro.si](mailto:podpora@sinhro.si)

Splošni pogoji: <http://sinhro.si/pogoji.php>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

**Kode za odjavo** STOP na 3322, 6655, 6677, 6886

**Kratka/samostojna številka: 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500 in 3888**

**Ponudnik: NTH AG**

Kontaktna št.: 01/600 18 50

E-mail: [customer.care@ccsupport.biz](mailto:customer.care@ccsupport.biz)

Splosni pogoji: <http://www.nth-media.biz>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-17.00

**Kode za odjavo** STOP na 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500, 3888

**Kratka/samostojna številka: 3939, 4646**

**Ponudnik: 7s d.o.o.**

Kontaktna št.: 01/620 36 37

E-mail: [info@7-s.si](mailto:info@7-s.si)

Splosni pogoji: <https://www.7-s.si/pogoji-pravila.php>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-15.00

**Kode za odjavo** STOP na 3939, 4646

**Kratke/samostojne številke: 3222, 3600**

**Ponudnik: IT Ena d.o.o.**

Kontaktna št.: 059/699 299

E-mail: [info@it1.hr](mailto:info@it1.hr)

Splošni pogoji: <http://www.it1.hr/smsstevilke.aspx>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

**Kode za odjavo** STOP na 3222, 3600

**Kratke/samostojne številke: 3040, 3060, 3333, 3336, 4000, 4242 in 4400**

**Ponudnik: Simpatel d.o.o.**

Kontaktna št.: 040/ 669 792

E-mail: [simpatel.filipid@gmail.com](mailto:simpatel.filipid@gmail.com)

Splošni pogoji: [www.filipid.si](http://www.filipid.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

**Kratka/samostojna številka: 6001**

**Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.**

Kontaktna št.: 059/222 222

E-mail: [info@sinhro.si](mailto:info@sinhro.si), [podpora@sinhro.si](mailto:podpora@sinhro.si)

Splošni pogoji: <http://sinhro.si/pogoji.php>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

**Kode za odjavo** STOP na 6001

## 10. STROŠEK UPORABNINE IN SORAZMERNI DEL CELOTNE VREDNOSTI TERMINALSKE OPREME

| Začetni mesec uporabe terminalske opreme | Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalske opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev | Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalske opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev | Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev | Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                        | 60 %                                                                                                                                             | 60 %                                                                                                                                             | 100,00 %                                                                                                                                                                              | 100 %                                                                                                                                                                                 |
| 2                                        | 70 %                                                                                                                                             | 70 %                                                                                                                                             | 99,90 %                                                                                                                                                                               | 99,95 %                                                                                                                                                                               |
| 3                                        | 75 %                                                                                                                                             | 75 %                                                                                                                                             | 99,80 %                                                                                                                                                                               | 99,90 %                                                                                                                                                                               |
| 4                                        | 80 %                                                                                                                                             | 80 %                                                                                                                                             | 99,70 %                                                                                                                                                                               | 99,85 %                                                                                                                                                                               |
| 5                                        | 81 %                                                                                                                                             | 82,50 %                                                                                                                                          | 99,60 %                                                                                                                                                                               | 99,80 %                                                                                                                                                                               |
| 6                                        | 82 %                                                                                                                                             | 85,00 %                                                                                                                                          | 99,50 %                                                                                                                                                                               | 99,75 %                                                                                                                                                                               |
| 7                                        | 83 %                                                                                                                                             | 87,50 %                                                                                                                                          | 99,40 %                                                                                                                                                                               | 90,00 %                                                                                                                                                                               |
| 8                                        | 84 %                                                                                                                                             | 90,00 %                                                                                                                                          | 99,30 %                                                                                                                                                                               | 87,50 %                                                                                                                                                                               |
| 9                                        | 85 %                                                                                                                                             | 92,50 %                                                                                                                                          | 99,20 %                                                                                                                                                                               | 85,00 %                                                                                                                                                                               |
| 10                                       | 86 %                                                                                                                                             | 95,00 %                                                                                                                                          | 99,10 %                                                                                                                                                                               | 82,50 %                                                                                                                                                                               |
| 11                                       | 87 %                                                                                                                                             | 97,50 %                                                                                                                                          | 99,00 %                                                                                                                                                                               | 80,00 %                                                                                                                                                                               |
| 12                                       | 88 %                                                                                                                                             | 100,00 %                                                                                                                                         | 98,90 %                                                                                                                                                                               | 77,50 %                                                                                                                                                                               |
| 13                                       | 89 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 80,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 14                                       | 90 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 79,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 15                                       | 91 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 78,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 16                                       | 92 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 77,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 17                                       | 93 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 76,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 18                                       | 94 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 75,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 19                                       | 95 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 74,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 20                                       | 96 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 73,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 21                                       | 97 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 72,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 22                                       | 98 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 71,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 23                                       | 99 %                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  | 70,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 24                                       | 100 %                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  | 69,00 %                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |

Strošek uporabnine terminalske opreme ali sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme se obračuna v primeru iz 4. odst. 192. člena ZEKom-2, smiselno pa se uporabnina iz zgornje tabele uporabi tudi v primeru uveljavljanja odstopnega upravičenja pri nakupu blaga na obroke.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Vse cene vsebujejo DDV. Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika, v skladu z veljavno zakonodajo.

Ločeno od morebitnih sprememb cen, ki jih Telemach lahko izvede iz poslovnih razlogov in v skladu s 192. členom ZEKom-2, si Telemach pridržuje pravico enkrat letno cene uskladiti z rastjo cen življenjskih potrebščin, skladno z indeksom rasti cen življenjskih potrebščin v RS po podatkih Statističnega urada RS za preteklo leto, o čemer bo naročnike na običajen način obvestil najmanj 30 dni pred uskladitvijo.





# Še več načinov za stik z nami

POKLIČITE NAS NA  
**070 700 700**



WHATSAPP KLEPET S SVETOVALCEM

**+386 70 700 700**

POBRSKAJTE PO SPLETNI STRANI

**telemach.si**

PIŠITE NAM NA

**info@telemach.si**

UREDITE AKTIVACIJO STORITEV IN  
DODATNA NAROČILA PREK UPORABNIŠKEGA PORTALA

**telemach.si/account**

**telemach**