telemach

Cenik
mobilnih storitev

Cenik veljaven od dne 1. 12. 2026

telemach

KAZALO

1	STORITVE ZA NAROČNIKE	2
1.1	Novi paketi VEČ	2
1.2	Mobilni paket VEČ PLUS	3
1.3	Mobilni paket JUNIOR	4
1.1.1	Dodatni paketi za pakete VEČ	4
1.4	Poslovni Multipaket	7
1.5	Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike	9
1.6	Dohodne storitve v tujini za naročnike	10
1.7	Odhodne storitve v tujini za naročnike	10
1.8	Ostale storitve za naročnike	11
1.9	Srebrne, zlate in diamantne številke	12
1.10	Statični IP	12
1.11	APN – lastna dostopna točka	12
2	STORITVE ZA PREDPLAČNIKE	13
2.1	Predplačniška tarifa FREE2GO++	13
2.2	Predplačniški dodatni paketi	13
2.3	Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino	14
2.4	Dohodne storitve v tujini za predplačnike	15
2.5	Odhodne storitve v tujini za predplačnike	15
2.6	Ostale storitve za predplačnike	15
3	CENIK POSEBNIH STORITEV ZA UPORABNIKE TELEMACHA	16
4	MOBILNI INTERNET	16
4.1	Mobilni internet NET	16
3.1.2	Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET	17
4.2	Brezžični internet	17
4.3	Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO)	18
4.4	Dodatni paket MOBILNI INTERNET (NET2GO)	18
5	PAKETI METRON	18
6	MOBILNA BLAGAJNA	19
7	KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE 090	20
8	DRŽAVE OZ. IZBRANI OPERATERJI ZA KATERE SO NA VOLJO DODATNI PAKETI	21
9	SMS STORITVE POGODBENIH PARTNERJEV	24
10	STROŠEK UPORABNINE IN SORAZMERNI DEL CELOTNE VREDNOSTI TERMINALSKE OPREME	27

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1 STORITVE ZA NAROČNIKE

1.1 Novi paketi VEČ po 5. 5. 2025

Vsebina paketa	Paket VEČ 3	Paket ŠE VEČ 3	Paket NAJVEČ 3
Klici v mobilnem omrežju Telemach	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS/MMS v vsa slovenska omrežja	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov znotraj Slovenije	33 GB	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Hitrost prenosa podatkov	do 1 Gbps	do 1 Gbps	do 1 Gbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	33 GB	44 GB	55 GB
EON	✓	✓	✓
Klici iz SLO v EU/EEA	X	X	100 MIN
Prenos podatkov v ZDA	X	X	200 MB
Mesečna naročnina	19,21 EUR	25,41 EUR	31,61 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev brez ugodnosti z vezavo[2]	17,15 EUR	23,36 EUR	29,54 EUR
Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave[1]	17,15 EUR	23,36 EUR	29,54 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev z ugodnostjo vezave[1, 2]	15,91 EUR	22,11 EUR	27,25 EUR
Mesečna naročnina za dodano kartico SIM		10,33 EUR	10,33 EUR

1 Mesečna naročnina z vezavo za naročniške pakete VEČ je mesečna naročnina za naročnike mobilnih storitev Telemacha, za katere je sklenjen dogovor s 24/12 mesečno vezavo. Ugodnost z vezavo velja do izteka obdobja vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine.

2 Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ, ki velja dokler je naročnik paketov VEČ hkrati naročnik paketov fiksnih storitev. Ugodnost velja do izteka vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine z ugodnostjo vezave.

Hitrost prenosa podatkov v paketih VEČ3, ŠE VEČ3 in NAJVEČ3 znaša do 1 Gbps.

Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. Na paketih VEČ za obračun pogovorov velja interval 60/60, obračunska enota za prenos podatkov pa znaša 10 kB.
Od vključene količine podatkov v paketu VEČ 3, 33 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

Za pakete družine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za paket VEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ter klicev v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.2 Mobilni paket VEČ PLUS po 5. 5. 2025

Vsebina paketa	Paket VEČ PLUS 3
Klici v mobilnem omrežju Telemach	NEOMEJENO
Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO
SMS/MMS v vsa slovenska omrežja	NEOMEJENO
SMS v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO
Prenos podatkov znotraj Slovenije	66 GB
Hitrost prenosa podatkov	do 1 Gbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	38,3 GB
EON	✓
Klici iz SLO v EU/EEA	X
Prenos podatkov v ZDA	X
Mesečna naročnina	23,36 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev brez ugodnosti z vezavo[2]	21,29 EUR
Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave[1]	21,29 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev z ugodnostjo vezave[1, 2]	20,04 EUR

1 Mesečna naročnina z vezavo za naročniške pakete VEČ je mesečna naročnina za naročnike mobilnih storitev Telemacha, za katere je sklenjen dogovor s 24/12 mesečno vezavo. Ugodnost z vezavo velja do izteka obdobja vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine.

2 Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ, ki velja dokler je naročnik paketov VEČ hkrati naročnik paketov fiksnih storitev. Ugodnost velja do izteka vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine z ugodnostjo vezave.

Od vključene količine podatkov v paketu VEČ PLUS 3, 66 GB v domačem omrežju, jih lahko naročnik od te količine do 38,3 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

Za pakete družine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za paket VEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ter klicev v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.3 Mobilni paket JUNIOR

Vsebina paketa	Paket JUNIOR
Enote za MIN/SMS/MMS v Sloveniji in v EU/EEA gostovanju	500
Prenos podatkov znotraj Slovenije	5 GB[1]
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	5 GB*
EON	X
Klici iz SLO v EU/EEA	X
Prenos podatkov v ZDA	X
Mesečna naročnina za paket JUNIOR[2]	7,12 EUR/mesec
Mesečna naročnina za paket JUNIOR z otroško uro Telemach Kids watch	10,12 EUR/mesec

1 Od vključene količine podatkov v paketu JUNIOR, 5 GB v domačem omrežju, jih lahko naročnik od te količine do 5 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

2 Naročniški paket JUNIOR vsebuje mobilne elektronske komunikacijske storitve ponudnika in je namenjen mladim uporabnikom med 6. in dopolnjenim 15. letom starosti. Pogoj za sklenitev naročniškega razmerja za paket JUNIOR je sklenitev dogovora za obročni nakup otroške ure Telemach Kids watch z vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

Cene storitev izven obsega vključenih v paketu	
Klici	0,16 EUR/min
SMS/MMS	0,16 EUR

Hitrost prenosa podatkov v paketu JUNIOR znaša največ do 150/50 Mbps. Po porabi v paket JUNIOR vključenih količin prenosa podatkov v Sloveniji se najvišja hitrost prenosa podatkov zniža na največ 64/64 kbps. Prenos podatkov v Sloveniji se po porabi vključenih količin dodatno ne zaračunava. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU v skladu s Politiko poštene uporabe (»PPU«) storitev v EU gostovanju družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali iz Slovenije v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

1.1.1 Dodatni paketi za pakete VEČ

Količina vključenih storitev						
Dodatni paket	Klici	SMS	Prenos podatkov v Sloveniji	Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	Veljavnost	Cena z DDV
Dodatni paket 500 MB	/	/	500 MB	500 MB	Do konca meseca	3,00 EUR
Dodatni paket 1 GB	/	/	1 GB	1 GB	Do konca meseca	5,00 EUR
Dodatni paket 3 GB	/	/	3 GB	3 GB	Do konca meseca	9,00 EUR

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Količina vključenih storitev					
Dodatni paket	**Dodatni paket**	**Dodatni paket**	**Dodatni paket**	**Dodatni paket**	**Dodatni paket**
Popotnik 1 - 1 GB	/	/	1 GB	1 dan (24 ur)	3,90 €
Popotnik 1 - 3 GB	/	/	3 GB	7 dni	10,90 €
Popotnik 1 - 5 GB	/	/	5 GB	15 dni	16,90 €
Popotnik 1 - 10 GB	/	/	10 GB	30 dni	29,90 €
Popotnik 2 - 1 GB	/	/	1 GB	1 dan (24 ur)	8,00 €
Popotnik 2 - 3 GB	/	/	3 GB	7 dni	21,90 €
Popotnik 2 - 5 GB	/	/	5 GB	15 dni	34,00 €
Popotnik 2 - 10 GB	/	/	10 GB	30 dni	60,00 €
Popotnik 3 - 1 GB	/	/	1 GB	1 dan (24 ur)	12,00 €
Popotnik 3 - 3 GB	/	/	3 GB	7 dni	32,00 €
Popotnik 3 - 5 GB	/	/	5 GB	15 dni	51,00 €
Popotnik Balkan - 1 GB	/	/	1 GB	1 dan (24 ur)	6,90 €
Popotnik Balkan - 3 GB	/	/	3 GB	7 dni	18,90 €
Popotnik Balkan - 5 GB	/	/	5 GB	15 dni	30,90 €
Popotnik Balkan - 10 GB	/	/	10 GB	30 dni	55,90 €

Količina vključenih storitev					
Dodatni paket	**Klici**	**SMS**	**Prenos podatkov**	**Veljavnost**	**Cena z DDV**
Balkan 1 GB	/	/	1 GB	30 dni od aktivacije	10,00 EUR
Balkan 7 dni	30 min za odhodne klice	30	3 GB	7 dni od aktivacije	19,90 EUR
Svet 1 GB	/	/	1 GB	30 dni od aktivacije	15,00 EUR
Svet 7 dni	30 min za odhodne klice	30	1 GB	7 dni od aktivacije	19,90 EUR
ZDA Neomejeno mesečno	Neomejeni klici	Neomejeno	1 GB	Do konca meseca	10,00 EUR
ZDA Neomejeno 24 ur	Neomejeni klici	Neomejeno	1 GB	24 ur od aktivacije	3,00 EUR
AZIJA 1 GB	/	/	1 GB	30 dni od aktivacije	10,00 EUR
Združeno kraljestvo 5 GB	/	/	5 GB	30 dni od aktivacije	5,90 EUR
Hrvaška 30 GB	/	/	30 GB	30 dni od aktivacije	9,90 EUR
Grčija 30 GB	/	/	30 GB	30 dni od aktivacije	9,90 EUR

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si.

1 Za pakete Popotnik veljajo posebni pogoji zapisani v točki 11. v posebnih pogojih dodatnih paketov za naročniške pakete Več in pakete Mobilni internet net. Paketi Popotnik se samodejno obnovijo v času gostovanja, ko naročnik porabi zakupljene podatke ali, ko se izteče časovna veljavnost dodatnega paketa, ne glede na obračunsko obdobje. Pakete Popotnik lahko naročnik aktivira že v domačem omrežju, dodatni paket pa se obračuna v primeru, da se naročnik registrira na podatkovno omrežje v izbrani gostujoči državi. Takrat se dodelijo tudi zakupljene količine podatkov. Paketi Popotnik se aktivirajo glede na izbrano državo. Izbran paket Popotnik velja hkrati v več državah. Seznam najdete na https://tmsi.si/non-eu.

Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani, razen za pakete Popotnik. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. Za dodatni paket 500 MB/1 GB/3 GB po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan 1 GB, Balkan 7 dni, Svet 1 GB in Svet 7 dni vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na www.telemach.si. V paketih Svet 7 dni in Balkan 7 dni, velja 30 minut za odhodne klice. V Paketih ZDA Neomejeno mesečno in ZDA Neomejeno 24 ur velja neomejeno minut klicev za odhodne in dohodne klice.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Dodatni paket VEČ IMAM	
Prenos podatkov v Sloveniji	35 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	5,95 GB
Veljavnost	Do konca meseca
Mesečna naročnina	3,99 EUR

Obračunska enota za prenos podatkov znaša 10 kB, obračunska enota v EU/EEA pa znaša 1 kB. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Paket se mesečno obnavlja s prvim dnem koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnem paketu se storitve obračunavajo po ceniku. Dodatni paket je kompatibilen le z naročniškim paketom VEČ.

Dodatne mobilne storitve	Mesečna naročnina v EUR z DDV
Skyshowtime PREMIUM	10,99
Skyshowtime STANDARD	8,99
Skyshowtime STANDARD z oglasi	5,99
Aplikacija Wise Ed	9,99
Aplikacija Notey	4,90

Paketi SkyShowtime so na voljo v mobilnih paketih družine VEČ, mobilnih Biznis paketih in v paketu EON MOB, ki je na voljo le v sklopu ponudbe Senior skupaj s fiksnimi storitvami Telemach. Do vsebin SkyShowtime mobilni naročniki dostopajo v mobilni aplikaciji. Na voljo so le vsebine za zahtevo, brez linearnih TV-programov. Aplikaciji Wise Ed in Notey sta na voljo v mobilnih paketih družine VEČ.

Varnostna storitev	Mesečna naročnina v EUR z DDV
Connect*	0,99
Net Zaščita**	0,99

* Connect je na voljo v mobilnih paketih družine VEČ in mobilnih Biznis paketih. Storitev je možno aktivirati v uporabniškem portalu Telemach in aplikaciji Telemach Slovenija. Prijava v aplikacijo Connect s prijavnimi podatki uporabniškega računa Telemach.
** Net Zaščita je na voljo v mobilnih paketih družine VEČ in mobilnih Biznis paketih. Storitev je možno aktivirati v uporabniškem portalu Telemach ali aplikaciji Telemach Slovenija.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.4 Poslovni Multipaket

Poslovni Multipaket je odlična izbira za podjetja, saj različnim zaposlenim omogoča hkratno uporabo istega paketa. Enote, ki jih paket vključuje, lahko zaposleni uporabljajo na mobilnih telefonih ali USB modemih, kjer lahko koristijo enote za prenos podatkov. Količina enot, ki je zakupljena na mesečni ravni se prilagaja željam uporabnikov. Izhodiščno si sicer naročnik zakupi določeno količino enot, ki pa jo lahko po potrebi povečuje ali zmanjšuje za 1000 enot oz. mnogokratnik tega števila. Poljubno je tudi število uporabnikov, ki se lahko povečuje ali zmanjšuje glede na potrebe v podjetju.

Izhodišče za zakup Poslovnega Multipaketa je najmanj 1000 enot in najmanj eden uporabnik.

Poslovni multipaket	Vključena količina enot	Mesečna naročnina
Osnovni paket	1000 enot	9,90 EUR
Uporabnik/SIM		6,90 EUR

Količino enot izbrano ob sklenitvi lahko tudi nadgradite z dodatnimi paketi.

Dodatni paket	Vključena količina enot	Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	Mesečna naročnina
+PLUS 1000 enot	1000 enot	/	9,90 EUR
+PLUS 300 enot	300 enot	/	5,90 EUR
+PLUS 500MB	500 MB prenosa podatkov	500 MB	3,50 EUR
+PLUS 1000MB	1000 MB prenosa podatkov	1000 MB	5,00 EUR
+PLUS 5000MB	5000 MB prenosa podatkov	5000 MB	15,00 EUR

- *PLUS 1000 ENOT: enkratno mesečno povečanje osnovne zakupljene količine, ki je na voljo vsem uporabnikom paketa.*
- *PLUS 300 ENOT: enkraten mesečen dodaten zakup enot za vsakega uporabnika posebej.*
- *PLUS 500MB, PLUS 1000MB in PLUS 5000MB; stalni dodatni zakup prenosa podatkov za vsakega uporabnika posebej (zakup je aktiven do izklopa s strani uporabnika).*

Dodan prenos podatkov velja le za prenos podatkov znotraj Slovenije iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja (prikaz omrežja: TELEMACH). Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Ob aktivaciji dodatnih paketov +PLUS se naročniku dodelijo polni resursi izbranega dodatnega paketa ter obračuna polna naročnina. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

CENIK STORITEV IZVEN POSLOVNIH MULTIPAKETOV

Storitev	Cena
Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji	0,16 EUR/min
SMS	0,16 EUR
SMS v tujino (v Svetovno tarifo)	0,15 EUR
SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)	0,20 EUR
MMS sporočilo	0,16 EUR
Prenos podatkov znotraj omrežja Telemach	0,16 EUR/MB
Prenos podatkov znotraj Slovenije	0,43 EUR/MB

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

SPLOŠNO O POSLOVNEM MULTIPAKETU

V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja ena minuta klica (v skladu z načinom obračunavanja po obračunskem intervalu), v Telemachovem radijskem omrežju pa še en poslan SMS, en poslan MMS, ali en prenesen megabajt podatkov. Naročnik lahko do porabe kosovno določenih količin uporablja katerekoli izmed navedenih storitev.

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE STORITEV V PAKETU

Vključene minute pogovorov veljajo za klice in videoklice v Telemachovo in ostala mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije. Obračunski interval za klice je 60/60. Vključena SMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije, ne veljajo pa za pošiljanje v donatorske in komercialne namene ter v tujino. Vključena MMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije. Vključen prenos podatkov velja znotraj Slovenije. Storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Obračunski interval za prenos podatkov je deset kilobajtov. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 12,00 EUR (z vključenim DDV).

PRAVICA UPRAVLJANJA

Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja za Poslovni Multipaket določi tudi upravljavske pravice za vsako posamezno MSISDN oz. uporabnika. Pravice se nanašajo na uporabo portala Moj Telemach, nakupovanja dodatnih paketov preko USSD ukaznih nizov, preverbo stanja itd.

Administrator	vpogled v porabo vseh številk, vpogled v račune, pravica nakupa za vse MSISDN in posamezno MSISDN
Pravica zakupa	dostop do portala Moj Telemach, USSD ukazni nizi, pravica nakupa za posamezno MSISDN
Brez pravil	dostop do portala Moj Telemach, brez pravic nakupa dodatnih paketov

RADIJSKO OMREŽJE

Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemachovem lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH. Nekateri modeli mobilnih telefonov omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimate pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

DODELJEVANJE IN ČASOVNA VELJAVNOST

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.5 Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike

Osnovne mednarodne tarife	Cona 1 in Cona 7		Cona 2	Cona 3	Cona 4
	Fizični uporabniki	Pravni uporabniki			
Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)	0,23	0,43	0,55	0,72	1,40
Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)	0,23	0,43	0,55	0,72	1,40
SMS (EUR)	0,07	0,15	0,15	0,15	0,20
Obračunski interval	60 s	60 s	60 s	60 s	60 s

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sekund.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija.

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA.

Cona 4: Ostale države

Cona 7: Združeno kraljestvo

Dodatne mednarodne tarife	Balkan Ekspres	Evropa Ekspres	Svet Ekspres
Cene storitev			
Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)	0,30	0,23	0,30
Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)	0,15	0,15	0,15
SMS (EUR)	0.15	0,07	0,15
Obračunski interval	60 s	60 s	60 s
Cena vklopa/naročnine			
Naročniki - mesečna naročnina (EUR)	2,00	2,00	2,00
Poslovni uporabniki - mesečna naročnina (EUR)	5,00	5,00	5,00

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau , Malezija, Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka,Tajska, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Saudska Arabija.

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Severna Makedonija.

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Islandija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Naročniki in poslovni uporabniki si lahko dodatne mednarodne tarife vklopite ali izklopite s pomočjo obrazca, ki ga izpolnite in oddate na najbližji prodajni enoti Telemach.

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključi v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Slovenjii. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.6 Dohodne storitve v tujini za naročnike

Klici	Cena
v območje 1	-
v območje 2	1,0000 EUR
v območje 3	2,2500 EUR
v območje 4	6,1000 EUR

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani www.telemach.si. Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

1.7 Odhodne storitve v tujini za naročnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za naročnike Telemacha in informativna seznama držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani www.telemach.si, na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 070 700 710.

Storitve, za katere se lahko med gostovanjem zaračunajo višje cene:
- klici v neprizemna omrežja (Sateliti, Letala, Ladje*),
- klici na oglaševane brezplačne številke v tujini,
- klici na komercialne, premijske in ostale številke v tujini.

*Naročnik se nenamerni povezavi v neprizemna omrežja lahko izogne z blokado, ki jo lahko kadarkoli tudi odstrani.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.8 Ostale storitve za naročnike

Storitev	Cena
Izdelava mesečnega razčlenjenega računa[1]	1,49 EUR
Izdelava izrednega razčlenjenega računa (za do 3 zadnje mesece)[1]	2,00 EUR
Blokada storitev zaradi neplačevanja	10,00 EUR
Priključnina	12,00 EUR
Menjava SIM kartice	10,90 EUR
Sprememba telefonske številke	11,90 EUR
Sprememba naročnika[8]	6,00 EUR
Strošek opomina	v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek[3]
Preusmeritev klica	kot običajen klic
Zapore storitev	brezplačno
Prenos aneksa[8]	10,00 EUR
Stroški obdelave pri plačilu storitev brez orig. položnice	1,90 EUR
Menjava paketa	4,99 EUR
Strošek začasnega izklopa (zamrznitev naročniškega razmerja)	10,00 EUR
Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki[2]	5,00 EUR
Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami	10,00 EUR
Izklop storitev zaradi neplačevanja	30,00 EUR
Prehod na akcijsko ponudbo[4]	40,00 EUR
Ponovna izdaja računa	5,00 EUR
Prekinitev naročniškega razmerja	10,00 EUR
Strošek izračuna sorazmernega zneska ugodnosti	12,00 EUR
Vodenje računa (ne velja za e-račun in direktne bremenitve)[5]	0,30 EUR
MMS TAJNICA[6]	
Plačilo računa na blagajni[7]	0,50 EUR

1 Zaračuna se vsak posamezni mesečni razčlenjen račun.

2 Velja od 1. 12. 2010 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo družbi Telemach za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga družba Telemach obračuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev.

3 Vendar največ do zneska dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina v višini 1,83 EUR. Obrestno mero zamudnih obresti z uredbo dvakrat letno objavlja Ministrstvo za finance RS.

4 Strošek prehoda na akcijsko ponudbo se obračuna v primeru, ko to določa matrika prehodov, objavljena na www.telemach.si.

5 Pomeni zajem, obdelavo in verifikacijo obračunskih podatkov ter njihovo posredovanje naročniku.

6 Prenos podatkov za storitev MMS tajnica v Sloveniji se ne obračuna dodatno, prenos podatkov v tujini se obravnava v skladu s Cenikom aktivnega paketa. Ob nastavitvi "Vedno preusmeri vse klice" v tujini se dohodni klic ne obračuna. V primeru drugih razlogov za preusmeritev v tujini (zasedenost, nedosegljivost, klicani se ne javi) se zaračunata tudi dohodni klic ter povratni klic nazaj v Slovenijo po veljavnem Ceniku aktivnega paketa. MMS sporočilo je do sprejema na terminal v omrežju na voljo 72 ur.

7 Ne velja za naročnike, ki imajo vklopljen e-račun.

8 Plača prevzemnik.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.9 Srebrne, zlate in diamantne številke

Za Telemachove naročnike smo pripravili poseben nabor atraktivnejših telefonskih številk ter jih umestili v tri segmente - srebrne, zlate in diamantne številke. Seznam razpoložljivih telefonskih številk je dostopen na prodajnih mestih Telemacha.

Segment	Cena
Srebrna številka	14,99 EUR
Zlata številka	49,99 EUR
Diamantna številka	199,99 EUR

Storitev		Cena (DDV vključen)
Rezervacija klasične številke	Mesečno	15,00 EUR
Rezervacija srebrne številke	Mesečno	15,00 EUR
Rezervacija zlate številke	Mesečno	15,00 EUR
Rezervacija diamantne številke	Mesečno	15,00 EUR

1.10 Statični IP

Vsaka naprava, povezana v svetovni splet, ima svoj IP-naslov. Statični naslov je ob vsaki vzpostavitvi povezave isti. Vklop dodatnega paketa zaradi zmanjšane varnosti in dodatnih ročnih nastavitev svetujemo uporabnikom, ki imajo potrebo po naprednejših internetnih aktivnostih, kot so na primer:

- vzpostavitev lastnega poštnega, datotečnega (FTP) ali spletnega strežnika, ki zahteva zunanjo dostopnost,
- vzpostavitev sistemov, ki zahtevajo zunanjo dostopnost (varnostni sistemi, naprave za nadzor ali meritve,..).

	Cena
Dodatni paket Statični IP*	1,90 EUR

* Cena z vključenim DDV. Vklop možen za poslovne uporabnike na paketih družine VEČ in ŠE VEČ. Dodatni paket se ob vklopu zaračuna sorazmerno glede na datum vklopa in se zaračunava mesečno.

1.11 APN – lastna dostopna točka

Zasebni APN-ji so imena vstopnih točk, ki jih naprava uporablja ob prijavi na omrežje. Konfiguracija APN določa točko, kjer lahko mobilna naprava dostopa do IP omrežja. Pri Telemachu smo razvili 2 različna APN – ja za vse uporabnike.

Ime	Pogoj	Cena
APN Vzpostavitev	/	244 €, enkratno
APN 1	Do 50 SIM	1,22 €/mesec
APN 2	Od 50 SIM	0,61 €/mesec

DDV je vključen v ceno. Vklop je možen za pakete družine Metron in Net Več. Dodatni paket se ob vklopu zaračuna sorazmerno glede na datum vklopa in se plačuje mesečno.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

2 STORITVE ZA PREDPLAČNIKE

2.1 Predplačniška tarifa FREE2GO++

Predplačniška tarifa FREE2GO++ je osnovna prednastavljena predplačniška tarifa v predplačniškem sistemu Telemacha.

Klici in videoklici	Cena
Znotraj omrežja Telemach	0,18 EUR
V druga mobilna omrežja v Sloveniji	0,18 EUR
V stacionarna omrežja v Sloveniji	0,18 EUR

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund.

Sporočila	Cena
SMS	0,18 EUR
MMS	0,18 EUR
SMS v tujino (v Svetovno tarifo)	0,15 EUR
SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)	0,20 EUR

Prenos podatkov	Cena
Prenos podatkov	0,18 EUR

Obračunski interval za prenos podatkov je 1 kB.

Ob vsakokratni polnitvi vašega računa za 10 EUR prejmete NEOMEJENO UGODJE: 30 dni NEOMEJENEGA klicanja med Telemachovimi uporabniki, pri čemer se za prvi dan že šteje dan polnitve. Ob polnitvi za 20 EUR pa še 20GB prenosa podatkov za surfanje po spletu. Neomejeno ugodje ne zmanjšuje vašega dobroimetja in velja v radijskem omrežju Telemacha. Za nemoteno uporabo NEOMEJENEGA UGODJA priporočamo, da ima uporabnik na svojem računu dobroimetje v višini vsaj 0,1 EUR. NEOMEJENO UGODJE ne velja pri polnitvah predplačniškega Net2go paketa ali za klice ("storitve") na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Cene so v EUR z DDV.

2.2 Predplačniški dodatni paketi

Dodatni paket	Vključuje	Cena	Veljavnost
Start	Neomejeni klici v vsa slovenska omrežja, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 200 SMS/MMS na slovenske številke, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 20 GB prenosa podatkov v Sloveniji.	6,99 EUR	30 dni
Plus	Neomejeni klici v vsa slovenska omrežja, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 500 SMS/MMS na slovenske številke, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 150 GB prenosa podatkov v Sloveniji.	9,99 EUR	30 dni
Net	200 GB prenosa podatkov v Sloveniji.	9,99 EUR	30 dni

Veljavnost zakupljenih količin iz dodatnih paketov START, PLUS in NET je 30 dni od prve aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa dodatnega paketa, oziroma vsakega nadaljnjega dneva vklopa. Neporabljene količine se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa ali spremembi paketa izbrišejo in niso izplačljive. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo vsakih 30 dni in veljajo do poteka 30 dnevnega roka v katerem so bili deaktivirani. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje in se ne izplačujejo. Storitve se koristijo v radijskem omrežju Telemach (prikaz omrežja: Telemach). V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Dodatne pakete START, PLUS in NET si lahko vklopite na tarifi FREE2GO+, FREE2GO++, NET2GO+ in NET2GO++. Cene vključujejo DDV. V EU/EEA lahko uporabnik z vključenim paketom START porabi 10,42 GB prenosa podatkov, z vključenim paketom PLUS lahko porabi 14,89 GB prenosa podatkov, z vključenim paketom NET lahko porabi 14,89 GB prenosa podatkov. Poraba prenosa podatkov v EU/EEA se odšteva od količine prenosa podatkov, vključene v posamezni paket, zato navedene količine ne predstavljajo dodatnih enot.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

Dodatni paket	Vključuje	Cena	Veljavnost
Revolucija	NEOMEJENI klici, 15000 enot za klice v ostala omrežja/SMS/MMS/MB	8,99 EUR	30 dni, do konca meseca
Mini Revolucija	NEOMEJENI klici, 1000 enot za klice v druga omrežja/SMS/MMS/MB	4,99 EUR	30 dni, do konca meseca

Veljavnost zakupljenih enot iz dodatnih paketov FREE2GO REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA je 30 dni od prve aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa dodatnega paketa, oziroma vsakega nadaljnjega dneva vklopa, neporabljene enote se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa zbrišejo. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Ponoven vklop dodatnega paketa je možen po preteku veljavnosti dodatnega paketa in porabi vseh zakupljenih enot ali po izklopu in porabi vseh zakupljenih enot za pakete ki se samodejno obnavljajo. Enote iz dodatnih paketov FREE2GO REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA se ne morejo koristiti za klice/SMS/MMS (»storitve«) na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. Storitve se koristijo v radijskem omrežju Telemach (prikaz omrežja: Telemach). V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Storitve NEOMEJENEGA UGODJA v Sloveniji veljajo v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Telemach). Dodatna paketa REVOLUCIJA in MINI REVOLUCIJA si vklopite na tarifi na tarifi FREE2GO+ in FREE2GO++, vklop pa ni možen na predplačniški tarifi Mobilni internet 24h. Cene vključujejo DDV. Zakupljene enote v dodatnem paketu veljajo le, če izvirajo iz Telemach omrežja. V EU/EEA uporabnik z vključenim paketom REVOLUCIJA lahko porabi 11,9 GB prenosa podatkov, z vključenim paketom MINI REVOLUCIJA pa vse vključene enote.

2.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino

Osnovne mednarodne tarife	Cona 1 in Cona 7	Cona 2	Cona 3	Cona 4
Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)	0,23	0,55	0,72	1,40
Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)	0,23	0,55	0,72	1,40
SMS (EUR)	0,07	0,15	0,15	0,20
Obračunski interval	60 s	60 s	60 s	60 s

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sekund.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija.

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Kosovo, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA.

Cona 4: Ostale države

Cona 7: Združeno kraljestvo

Z vklopom ene ali več dodatnih mednarodnih tarif, si predplačniki Telemacha omogočijo ugodnejše klice iz Slovenije v tujino

Dodatne mednarodne tarife	Balkan Ekspres	Evropa Ekspres	Svet Ekspres
Cene storitev			
Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)	0,30	0,23	0,30
Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)	0,15	0,15	0,15
SMS (EUR)	0,15	0,07	0,15
Obračunski interval	60 s	60 s	60 s
Prvi vklop	Brezplačno	Brezplačno	Brezplačno
Mesečni strošek	1,00	1,00	1,00

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau , Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Savdska Arabija.

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Severna Makedonija.

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Finska, Francija, Grčija, Irska, Islandija, Italija, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Hkrati imate lahko aktiviranih več mednarodnih tarif. Prvi vklop mednarodne tarife je brezplačen, za vsak nadaljnji vklop tarife se uporabniku obračuna enkratni strošek v višini 1,00 EUR. Vsak izklop tarife je brezplačen. Mesečni strošek posamezne vklopljene mednarodne tarife je 1,00 EUR. Če uporabnik zadnji dan tekočega meseca nima dovolj dobroimetja se mu mednarodna tarifa samodejno izklopi. V primeru aktivirane mednarodne tarife se storitve znotraj Slovenije obračunavajo po veljavnem ceniku vklopljene nacionalne tarife.

Predplačniki si lahko katero koli dodatno mednarodno tarifo vklopijo ali izklopijo s pomočjo USSD ukaznega niza. Z mobilnikom pošljite kodo za vklop izbrane tarife in vaše brezmejno komuniciranje se lahko takoj začne.

Dodatna mednarodna tarifa	USSD ukazni niz za vklop	USSD ukazni niz za izklop
Balkan Ekspres	*121*1*5*1# in tipka za klicanje	*121*1*5*2# in tipka za klicanje
Evropa Ekspres	*121*1*6*1# in tipka za klicanje	*121*1*6*2# in tipka za klicanje
Svet Ekspres	*121*1*7*1# in tipka za klicanje	*121*1*7*2# in tipka za klicanje

Za vklop tarife je potrebno dobroimetje na predplačniškem računu v višini najmanj 1 EUR. Izklop katerekoli dodatne mednarodne tarife je brezplačen.
Status katere koli predplačniške mednarodne tarife, lahko predplačniki preverijo s pomočjo USSD ukaznega niza:
*121*9# in tipka za klicanje.

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravij o iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključi v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach Slovenija d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Cena klicev v skladu s tarifnim sistemom »Svetovna Tarifa« 0,4300 EUR/min, velja za vse naročnike in predplačniške uporabnike od 1. 5. 2012 naprej. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach Slovenija d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke. Cene mednarodnih tarif veljajo od 3. 8. 2012 naprej. Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika v skladu s splošnimi pogoji poslovanja za naročnike in Splošnimi pogoji uporabe za predplačniške uporabnike javnih mobilnih komunikacijskih storitev Telemacha. Cena vključuje DDV.

2.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike

Klici	Cena EUR
v območje 1	-
v območje 2	1,0000 EUR
v območje 3	2,2500 EUR
v območje 4	6,1000 EUR

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani www.telemach.si. Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

2.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za predplačnike Telemacha in seznam držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani www.telemach.si, na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 070 700 710.

2.6 Ostale storitve za predplačnike

Storitev	Cena
Prenos številke iz omrežja Telemach v drugo mobilno omrežje	5,00 EUR
Odklepanje mobilnega aparata, zaklenjenega na omrežje Telemach	20,00 EUR
Zamenjava SIM kartice	10,90 EUR

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

3 CENIK POSEBNIH STORITEV ZA UPORABNIKE TELEMACHA

Klici v sili		
Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč)	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno

Zaračunavanje ostalih storitev		
Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekoma Slovenije	041 700 700	brezplačno
Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji	1188	
- klic do 1 minute - cena prve minute klica		1,4900 EUR/min
- klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta		0,9900 EUR/min
Informacije o tel. naročnikih izven Slovenije	1180	1,4900 EUR/klic
Točen čas	195	0,7500 EUR/klic
AMZS	1987	0,0800 EUR/klic
Telekomov telefonski predal - glasovna pošta	19102	0,3000 EUR/min
DARS	1970	0,0800 EUR/klic
DARS - zagotavljanje storitve pomoči uporabnikom za organizacijo avto vleke na avtocestah in hitrih cestah	1977	0,6 EUR/klic
Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET	1991	1,5000 EUR/klic
Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET	1999	1,0000 EUR/klic
Telefonska pomoč v duševni stiski	116123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116000	brezplačno
Dostava pošiljke po 16. uri		0,66 EUR/kos
Rešilec, d. o. o., prevoz pacientov	19900	brezplačno

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemacha brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitev 1188+ je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

4 MOBILNI INTERNET

4.1 Mobilni internet NET

Naročniški mobilni internet je primeren za vse, ki želite dostop do spleta na hiter in enostaven način tudi izven doma.

Paketi	NET VEČ	NET ŠE VEČ	NET NAJVEČ
Vključena količina podatkov v Sloveniji	10 GB	20 GB	40 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	10 GB	20 GB	40 GB
EON	□	□	□
Mesečna naročnina	12,60 EUR	22,92 EUR	33,26 EUR
Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev Telemach	9,50 EUR	18,80 EUR	28,11 EUR

Dodatna kartica SIM za prenos podatkov v paketih mobilni internet NET	3,00 EUR/mesec

Dodatna kartica SIM si deli zakupljene količine nosilne kartice SIM. Ob klicu, poslanem SMS-u se dodatna kartica SIM predstavi z drugačno številko, kot nosilna kartica SIM. Uporabnik dodatne kartice SIM ni upravičen do sklenitve zavezujočih dogovorov za morebiten nakup terminalske opreme ali uveljavljanje drugih ugodnosti.

Za pakete in dodatne pakete prenosa podatkov oz. dostopa do interneta MOBILNI INTERNET NET veljajo Posebni pogoji naročniških paketov »MOBILNI INTERNET NET«, za dodatne pakete pa Posebni pogoji dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in MOBILNI INTERNET NET, dostopni na www.telemach. si. Paket MOBILNI INTERNET NET uporablja dostopno točko APN: internet. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, Mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavnimi cenami gostovanja. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/ EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Druga SIM kartica si deli zakupljene količine prenosa

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

podatkov iz nosilne SIM kartice in se predstavi z drugačno številko kot nosilna kartica SIM.

Paketi vsebujejo EON, ki omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

3.1.2 Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET

	NET 1 GB	NET 15 GB
Prenos podatkov v Sloveniji	1 GB	15 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	1 GB	14,9 GB
Mesečna naročnina	3,00 EUR/mesec	10,00 EUR/mesec

Balkan 1 GB	Balkan 7 dni	Svet 1 GB	Svet 7 dni	ZDA neomejeno mesečno	ZDA neomejeno 24 UR	Združeno kraljestvo 5 GB
1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori.	30 minut in 30 SMS in 3 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori.	Paket vključuje 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta.*	30 minut in 30 SMS in 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta.*	Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podaktov.	Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podaktov.	5 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Združenem kraljestvu (Anglija, Škotska, Wales in Severna Irska).
10,00 EUR/ 30 dni	19,90 EUR/7 dni	15,00 EUR/ 30 dni	19,90 EUR/ 7 dni	10,00 EUR/ mesečno	3,00 EUR/24UR	5,90 EUR/30 dni

*Paket je možno uporabljati v 45 državah sveta (Argentina, Armenija, Avstralija, Belorusija, Brazilija, Čile, Egipt, Ekvador, Gruzija, Gibraltar, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Izrael, Japonska, Jersey (UK), Južna Koreja, Katar, Kazahstan, Kanada, Kirgizistan, Kitajska, Mehika,, Nikaragva, Nova Zelandija, Pakistan, Paragvaj, Portoriko, Rusija, Salvador, Šri Lanka, Švica, Tajska, Tunizija, Turčija, Vietnam, ZDA, Združeni arabski emirati).
Ukrajina in Moldavija sta se 1. 1. 2026 vključili v območje gostovanja kot doma (RLAH). Z navedenim datumom boste lahko uporabniki Telemachovih mobilnih storitev v teh dveh državah klicali, pošiljali sporočila SMS in uporabljali prenos podatkov po enakih cenah kot v dosedanjem območju EU/EEA. Klici iz Slovenije se še vedno obračunajo po ceniku.

Cene storitev izven obsega vključenih v paketu	
Klici	0,16 EUR/min
SMS/MMS	0,16 EUR

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu mobilni internet NET, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na www.telemach.si.

4.2 Brezžični internet

Postavko za storitev Hišni NET najdete v ceniku fiksnih storitev.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

4.3 Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO)

Dostop do interneta	Vključena količina prenosa podatkov	Cena
24ur	Neomejeno*	1,00 EUR/24 ur

* Po porabljeni količini 3 GB podatkov v roku 24 ur od aktivacije posameznega obdobja veljavnosti se hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kbps. Uporabnik lahko po znižanju hitrosti ponovno aktivira storitev dostopa do interneta pod istimi pogoji.

Ponudba velja za prenos podatkov preko Telemachovega radijskega omrežja, preko dostopne točke APN: internet. Najmanjša enota prenosa podatkov je 1 kB. Za uporabo storitve veljajo Posebni pogoji uporabe storitev mobilnega interneta NET2GO, ki vsebujejo tudi Pravila primerne rabe storitev. Za ostale storitve (SMS, klici in MMS) velja cenik paketa Telemach FREE2GO. V EU/EEA uporabnik lahko porabi 1,5 GB prenosa podatkov. Po porabi količinsko omejenega prenosa je cena po veljavnem ceniku paketa Telemach FREE2GO.

4.4 Dodatni paket MOBILNI INTERNET (NET2GO)

Dodatni paket	Vključuje	Cena	Veljavnost
NET2GO 100 GB (enkratno)	100 GB	9,99 EUR	30 dni
NET2GO 100 GB (mesečno)	100 GB	9,99 EUR	do konca meseca

Predstavljena tarifa predplačniškega paketa Telemach je FREE2GO++. Veljavnost zakupljenih enot iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB je 30 dni od dneva vklopa, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa. Neporabljene enote se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa zbrišejo. Dodatni paket, ki se mesečno samodejno obnavlja, se obnovi s prvim dnem koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Ponoven vklop dodatnega paketa je možen po preteku veljavnosti dodatnega paketa ali po porabi 80% vseh zakupljenih enot dodatnega paketa oziroma po izklopu in porabi vseh zakupljenih enot dodatnega paketa, ki se samodejno mesečno obnavlja. Enote iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB se ne morejo koristiti za klice na posebne in komercialne številke ali iz Slovenije v tujino ali pošiljanje sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Enote iz dodatnega paketa NET2GO 100 GB se lahko koristijo le za storitve opravljene v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Tusmobil ali Telemach). V tujini je storitve mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. V EU/EEA uporabnik z vključenim paketom NET2GO 100 GB lahko porabi 14,9 GB.

5 PAKETI METRON

Metron je podatkovni paket, ki omogoča komunikacijo med dvema napravama oz. aplikacijama. Omogoča sledenje vozil, daljinsko upravljanje naprav ...

Paket	Vključena količina Prenosa podatkov	SMS/MMS	Prenos podatkov/SMS/ MMS izven paketa	Obračunski interval za prenos podatkov	Cena z DDV
METRON 5	5 MB	5	0,16 €	10 kB	1,00 €
METRON 20	20 MB	20	0,16 €	10 kB	2,00 €
METRON 100	100 MB	30	0,16 €	10 kB	3,50 €
METRON 500	500 MB	50	0,16 €	10 kB	5,00 €

Priključnina

Število novih uporabnikov	Cena z DDV
1-59	50,00 €
60-199	100,00 €
Nad 200	150,00 €

Priključnina se obračunava po veljavnem ceniku in obsega: konfiguracijo parametrov APN in ureditev segmentacije kartic SIM, konfiguracijo naslovov in priklop v omrežje Telemach. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v omrežju Telemach ter ob gostovanju v tujini v območju 1 (EU).

Storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami, določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavnimi cenami gostovanja.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

6 MOBILNA BLAGAJNA

Za enostaven in cenovno ugoden prehod na davčne blagajne vam pri Telemachu v sodelovanju s podjetjem POS Elektronček ponujamo celovito rešitev Mobilna blagajna.
Mobilna blagajna vam omogoča preprosto in hitro izdajo računov ter poslovanje v skladu z zakonodajo.

Paketi:
1. Mobilna blagajna
2. Mobilna blagajna Plus
3. Mobilna blagajna po meri

V vsakem paketu je vključeno tudi 2 GB prenosa podatkov na napravo v Sloveniji.	CENA brez vključenega DDV
MOBILNA BLAGAJNA 1 x Mobilna blagajna Android z naslednjimi možnostmi: vnos izdelkov, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vključeni načini plačil: gotovina in kartica* Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec, brez vodenja zalog, brez dobavnic, brez delovne postaje v pisarni Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB	14,00 €
MOBILNA BLAGAJNA PLUS 1 x Mobilna blagajna Android, 1 x delovna postaja Pisarna; Na obeh platformah so na voljo naslednje možnosti: vnos izdelkov, izpisi prometa, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vodenje zalog, vključeni načini plačil: gotovina in kartica* Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB	19,00 €
Mobilna blagajna po meri Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB	naročnina odvisna od zahtev in postavitve pri stranki
Mirovanje Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 2,00 GB	2,00 €
Izvoz arhiva izvornih podatkov	30,00 €
Aktivacija rešitve Mobilna blagajna	20,00 €
Aktivacija rešitve Mobilna blagajna po meri	30,00 €

* Blagajna ni priključena na terminal POS

Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

7 KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE 090

Tarifni razredi	Cena na minuto za klicatelja (v EUR)	
	Brez DDV	Z DDV
2	0,1642	0,2003
3	0,2131	0,2600
4	0,3228	0,3938
5	0,4036	0,4924
6	0,5380	0,6564
7	0,6380	0,7784
8	0,8622	1,0519
9	1,1493	1,4021
11	0,7295	0,8900
12	1,0574	1,2900
13	1,3852	1,6900
14	1,6311	1,9900
15	1,7951	2,1900
16	2,1230	2,5900
17	0,4426	0,5400
18	0,9180	1,1200
19	2,4508	2,9900
20	2,6148	3,1900

Tarifni razredi	Cena na klic za klicatelja (v EUR)	
	Brez DDV	Z DDV
A	0,3232	0,3943
C	0,3420	0,4172
D	0,6841	0,8346
E	1,0261	1,2518
F	0,5130	0,6259
G	0,3612	0,4406
I	0,8115	0,9900
J	1,0574	1,2900
K	1,2213	1,4900
L	1,3852	1,6900
M	1,6311	1,9900
N	1,7951	2,1900
O	2,1230	2,5900
P	0,4426	0,5400
R	0,9180	1,1200
S	2,4508	2,9900
T	2,6148	3,1900

Maloprodajna cena velja za Telemachove uporabnike, ki kličejo iz Telemachovega omrežja na Telemachove 090 številke. V primeru, da kličejo iz drugega omrežja veljajo maloprodajne cene, ki jih določa njihov operater.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

8 DRŽAVE OZ. IZBRANI OPERATERJI ZA KATERE SO NA VOLJO DODATNI PAKETI

Seznam operaterjev s posebnimi tarifami velja za naslednje naročniške pakete in dodatne naročniške pakete:

- NAJVEČ
- Dodatni paketi ZDA: Neomejeno ZDA 24 ur, Neomejeno ZDA mesečno

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
ZDA	T-Mobile	T-Mobile
ZDA	AT&T	AT&T
ZDA	Verizon	Verizon

- Dodatni paket Metron ZDA in Kanada 500 MB

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Kanada	Rogers Communications Canada Inc.	Rogers; 30272; CAN72
Kanada	TELUS Communications Inc.	TELUS; 3G Plus; CAN 880; 302880
Kanada	SaskTel	SaskTel
ZDA	T-Mobile	T-Mobile
ZDA	AT&T	AT&T
ZDA	Verizon	Verizon

- Dodatni paket Avstralija: Metron Avstralija

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Avstralija	SingTel Optus Ptz Limited	Optus

- Dodatni paketi: Azija 1 GB

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Južna Koreja	SK Telecom	SK Telecom, KOR SK Telecom, 450 05
Japonska	NTT DOCOMO	NTT DOCOMO
Filipini	Smart	Smart

- Dodatni paketi: Balkan 1 GB, Balkan 7 dni, Balkan 100 min, Balkan 200 min, Metron Balkan 20 MB mesečni, Metron Balkan 500 MB mesečni, Metron Balkan 50 MB, Metron Balkan 500 MB enkratni, Metron Balkan 100 MB Enkratni, Metron Balkan 100 MB mesečni, Metron Balkan 20 MB enkratni, Metron Balkan 30 MB enkratni in Metron Balkan 30 MB mesečni.

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Albanija	One Telecommunications	One.al
Bosna in Hercegovina	BH Telekom	BH Mobile
Črna gora	ONE	One ME, Telenor
Črna gora	M TEL	M TEL, MNEMT
Kosovo	Ipko	IPKO
Kosovo	Vala 900	MCOM1, 21201, vala
Severna Makedonija	Makedonski Telekom AD	Telekom MKD
Srbija	Yettel	Yettel, TELENOR, YU TELENOR, SRB TELENOR
Srbija	Telekom Srbija	mt:s, Telekom Srbija, 220 03, YUG 03

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

- Dodatni paketi: Svet 1 GB, Svet 7 dni, Svet 100 minut in Svet 200 minut.

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Argentina	AMX Argentina S.A. (Claro)	CLARO AR
Armenija	MTS Armenia CJSC	MTS Arm
Avstralija	SingTel Optus Pty Limited	Optus
Belorusija	Mobile TeleSystems JLLC (MTS)	MTS BY
Belorusija	life	life:)BY
Brazilija	Telefonica Brasil SA (Vivo)	VIVO
Čile	Claro Chile SA	ClaroCHL
Egipt	Orange Egypt	Orange
Ekvador	Conecel S.A.	CLARO
Gruzija	Celfie Mobile	Celfie
Gibraltar	Gibtelecom	GIBTEL
Gvatemala	Telecomunicaciones de Guatemala S.A. (TELGUA)	CLAROGTM
Honduras	Sercom (Claro)	ClaroHND
Hong Kong	China Mobile Hong Kong Company Limited	CMHK
Indija	Bharti Airtel Limited India	airtel
Indonezija	PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel)	T-SEL
Izrael	Pelephone	PCL
Izrael	HOT mobile Ltd.	HOT
Japonska	NTT DOCOMO	NTT DOCOMO
Jersey (ZK)	Jersey	JT
Južna Koreja	SK Telecom	SKT; 450 05; SK Telecom; KOR SK Telecom
Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	vodafone, VF-QA
Kazahstan	K-Mobile (KaR-Tel LLP)	Beeline
Kazahstan	Mobile Telecom-Service LLP	ALTEL, Tele2
Kanada	Rogers Communications Canada Inc.	Rogers; 30272; CAN72
Kanada	TELUS Communications Inc.	TELUS; 3G Plus; CAN 880; 302880
Kanada	Bell Mobility Inc.	Bell; FastRoam
Kanada	SaskTel	SaskTel
Kirgizistan	Sky Mobile L.L.C.	Beeline
Kitajska	China Mobile	CMCC; China Mobile
Mehika	Radiomovil Dipsa SA de CV (TELCEL)	TELCEL
Mehika	Telefonica Mexico (Pegaso PCS, S.A. de C.V.)	Movistar; Telefonica
Nikaragva	Claro (ENITEL)	ClaroNIC
Nova Zelandija	Spark New Zealand Trading Limited	Spark NZ
Pakistan	Pakistan Mobile Communication Ltd. (Jazz)	Jazz
Paragvaj	AMX Paraguay S.A. (Claro)	CLARO PY
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company Inc.	Claro
Rusija	T2 Mobile LLC	Tele2
Rusija	MegaFon PJSCn	RUS; NORTH-WEST GSM RUS; MegaFon; NWGSM
Rusija	PJSC "VimpelCom"	Beeline
Salvador	CTE Telecom Personal S.A. de C.V.	ClaroSLV
Šri Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (Pvt) Ltd	SRI 08, 413 08, Hutch
Švica	Salt.Mobile SA	Salt
Švica	Swisscom	Swisscom
Švica	Sunrise	Sunrise CH

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Tajska	Advanced Wireless Network Company Limited	AIS 3G, AIS, 520 03
Tunizija	Tunisie Telecom	605 02, TUNTEL
Turčija	Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S.	TCELL; TR TCELL; TURKCELL; TR TURKCELL
Turčija	TT Mobil Iletisim Hizmetleri A.S.	AVEA; Turk Telekom
Vietnam	VinaPhone	VinaPhone
ZDA	T-mobile	T-mobile
ZDA	AT&T	AT&T
Združeni arabski emirati	Emirates Integrated TelecommunicationsCompany PJSC	du

* Ukrajina in Moldavija sta se 1. 1. 2026 vključili v območje gostovanja kot doma (RLAH). Z navedenim datumom boste lahko uporabniki Telemachovih mobilnih storitev v teh dveh državah klicali, pošiljali sporočila SMS in uporabljali prenos podatkov po enakih cenah kot v dosedanjem območju EU/EEA. Klici iz Slovenije se še vedno obračunajo po ceniku.

- Dodatni paketi Združeno kraljestvo: Združeno kraljestvo 5 GB, Združeno kraljestvo 5 GB mesečno, Metron Združeno kraljestvo 500 MB enkratni, Metron Združeno kraljestvo 500 MB mesečni.

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Velika Britanija	Telefónica UK Limited	O2 - UK
Velika Britanija	Hutchison 3G UK Ltd	Three
Velika Britanija	EE Limited	T-Mobile UK
Velika Britanija	Vodafone Ltd	UK Vodafone

- Dodatna paketa Švica: Metron Švica 100 MB enkratni, Metron Švica mesečni.

Država	Operater	Izpis na mobilnem aparatu
Švica	Salt.Mobile SA	Salt
Švica	Swisscom	Swisscom
Švica	Sunrise	Sunrise CH

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

9 SMS STORITVE POGODBENIH PARTNERJEV

Telemachovi uporabniki lahko preko kratkih številk in ključnih besed sodelujete v nagradnih igrah, kvizih, se naročate na novice, zabavne ter druge vsebine in storitve z dodano vrednostjo. Storitve zagotavljajo Telemachovi pogodbeni partnerji pod lastnimi pogoji in v skladu z lastnimi ceniki.

Kratke/samostojne številke: 3311
Ponudnik: Lavrena d.o.o.
Kontaktna št.: 031 457 557 E-mail: boemka@gmail.com
Splošni pogoji: www.sms-randi.si/pogojiuporabe.aspx
Delovni čas reševanja reklamacij: Ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 12:00

Kode za odjavo STOP na 3311

Kratke/samostojne številke: 6161, 3883, 4433, 6116, 6600, 6622, 6633
Ponudnik: Metanova d.o.o.
Kontaktna št.: 01/237 33 04 E-mail: info@12media.si
Splošni pogoji: www.12media.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo CHAT STOP na: 6600, 6622, 6161, 6633
ASTRO STOP na 3883, 6116 IGRA STOP na 6161
ZAPOSLITEV STOP na 6633 MISLI STOP na 4433 ZASCITA
STOP na 4433 RADAR STOP na 6161 SOUS STOP na 4433

Kratke/samostojne številke: 3131, 4411
Ponudnik: Sedem d.o.o.
Kontaktna št.: +386 (0)8 200 12 81 E-mail: Info@sedem.biz
Splošni pogoji: www.nagradna-igra.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3131, 4411

Kratke/samostojne številke: 3399, 3993, 3900
Ponudnik: Falcon studios s.r.o.
E-mail: info@mediamobile.si
Splošni pogoji: http://www.mediamobile.si/splosni-pogoji.html
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3399, 3993, 3900

Kratka/samostojna številka: 4848, 4166
Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.
E-mail: info@mikropis.si
Splošni pogoji: http://www.mikropis.si/
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-15:00

Kode za odjavo STOP na 4848, 4166

Kratka/samostojna številka: 4567
Ponudnik: Salomon d.o.o.
Kontaktna št.: 01/5880 020 E-mail: pomoc@salomon.si
Splošni pogoji: http://www.salomon.si/pomoc/oddaja-in-podaljsevanje-preko-sms-mms
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4567

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

Kratka/samostojna številka: 4333 , 6111
Ponudnik: 2Mobile d.o.o.
E-mail: info@2mobile.si
Splošni pogoji: https://www.2mobile.si/splosni-pogoji
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4333 , 6111

Kratka/samostojna številka: 4848 , 4166
Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.
E-mail: info@mikropis.si
Splošni pogoji: http://www.mikropis.si/
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4848, 4166

Kratke/samostojne številke: 2929
Ponudnik: Športna loterija d.d.
E-mail: info@sportna-loterija.si
Splošni pogoji: https://www.e-stave.com/documents/pravila/veljavna/storitve_obvescanja/pogoji_storitve_obvescanja_telemach_28-11-19.pdf
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo STAVE S na 2929

Kratke/samostojne številke: 3232, 6446
Ponudnik: ProPlus d.o.o.
Kontaktna št.: 030 77 77 70
E-mail: podpora@voyo.si
Splošni pogoji: VOYO: http://www.24ur.com/s/3trQQv

Kode za odjavo STOP na 3232, 6446

Kratka/samostojna številka: 4321
Ponudnik: Tsmedia d.o.o.
Kontaktna št.: 01/47 30 010 E-mail: info@tsmedia.si
Splosni pogoji: http://www.tsmedia.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo VZDEVEK STOP na 4321
STOP na 4321

Kratka/samostojna številka: 6001
Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.
Kontaktna št.: 059/222 222
E-mail: : info@sinhro.si, podpora@sinhro.si
Splošni pogoji: http://sinhro.si/pogoji.php
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 3322, 6655, 6677, 6886

Kratka/samostojna številka: 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500, 3888 in 6677
Ponudnik: NTH AG
Kontaktna št.: 01/600 18 50
E-mail: customer.care@ccsupport.biz Splosni pogoji: http://www.nth-media.biz
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-17.00

Kode za odjavo STOP na 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500, 3888 , 6677

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Kratka/samostojna številka: 3939, 4646
Ponudnik: 7s d.o.o.
Kontaktna št.: 01/620 36 37
E-mail: info@7-s.si
Splošni pogoji: https://www.7-s.si/pogoji-pravila.php Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 3939, 4646

Kratke/samostojne številke: 3222, 3600
Ponudnik: IT Ena d.o.o.
Kontaktna št.: 059/699 299
E-mail: info@it1.hr
Splošni pogoji: http://www.it1.hr/smsstevilke.aspx
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3222, 3600

Kratke/samostojne številke: 3040, 3060, 3333, 3336, 4000, 4242 in 4400
Ponudnik: Simpatel d.o.o.
Kontaktna št.: 040/ 669 792
E-mail: simpatel.filipid@gmail.com
Splošni pogoji: www.filipid.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3040, 3060, 3333, 3336, 4000, 4242, 4400

Kratka/samostojna številka: 6001
Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.
Kontaktna št.: 059/222 222
E-mail: : info@sinhro.si, podpora@sinhro.si
Splošni pogoji: http://sinhro.si/pogoji.php
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 6001

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

10 STROŠEK UPORABNINE IN SORAZMERNI DEL CELOTNE VREDNOSTI TERMINALSKE OPREME

Začeti mesec uporabe terminalske opreme	Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalske opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev	Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalske opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev	Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev	Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev
1	60 %	60 %	100,00 %	100 %
2	70 %	70 %	99,90 %	99,95 %
3	75 %	75 %	99,80 %	99,90 %
4	80 %	80 %	99,70 %	99,85 %
5	81 %	82,50 %	99,60 %	99,80 %
6	82 %	85,00 %	99,50 %	99,75 %
7	83 %	87,50 %	99,40 %	90,00 %
8	84 %	90,00 %	99,30 %	87,50 %
9	85 %	92,50 %	99,20 %	85,00 %
10	86 %	95,00 %	99,10 %	82,50 %
11	87 %	97,50 %	99,00 %	80,00 %
12	88 %	100,00 %	98,90 %	77,50 %
13	89 %		80,00 %	
14	90 %		79,00 %	
15	91 %		78,00 %	
16	92 %		77,00 %	
17	93 %		76,00 %	
18	94 %		75,00 %	
19	95 %		74,00 %	
20	96 %		73,00 %	
21	97 %		72,00 %	

Strošek uporabnine terminalske opreme ali sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalske opreme se obračuna v primeru iz 4. odst. 192. člena ZEKom-2, smiselno pa se uporabnina iz zgornje tabele uporabi tudi v primeru uveljavljanja odstopnega upravičenja pri nakupu blaga na obroke.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Vse cene vsebujejo DDV. Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika, v skladu z veljavno zakonodajo.

Ločeno od morebitnih sprememb cen, ki jih Telemach lahko izvede iz poslovnih razlogov in v skladu s 192. členom ZEKom-2, si Telemach pridržuje pravico enkrat letno cene uskladiti z rastjo cen življenjskih potrebščin, skladno z indeksom rasti cen življenjskih potrebščin v RS po podatkih Statističnega urada RS za preteklo leto, o čemer bo naročnike na običajen način obvestil najmanj 30 dni pred uskladitvijo.

Še več načinov za stik z nami

POKLIČITE NAS NA

070 700 700

WHATSAPP KLEPET S SVETOVALCEM

+386 70 700 700

POBRSKAJTE PO SPLETNI STRANI

telemach.si

PIŠITE NAM NA

info@telemach.si

UREDITE AKTIVACIJO STORITEV IN
DODATNA NAROČILA PREK UPORABNIŠKEGA PORTALA

telemach.si/account

telemach