telemach

Cenik veljaven od dne 16. 11. 2026

1 Cenik mobilnih storitev TROLL

1.1 Predplačniška tarifa FREE2GO++

Predplačniška tarifa FREE2GO++ je osnovna prednastavljena predplačniška tarifa v predplačniškem sistemu Telemacha.

Klici in videoklici	Cena
Znotraj omrežja Telemach	0,18 EUR
V druga mobilna omrežja v Sloveniji	0,18 EUR
V stacionarna omrežja v Sloveniji	0,18 EUR

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund.

Sporočila	Cena
SMS	0,18 EUR
MMS	0,18 EUR
SMS v tujino (v Svetovno tarifo)	0,15 EUR
SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)	0,20 EUR

Prenos podatkov	Cena
Prenos podatkov	0,18 EUR

Obračunski interval za prenos podatkov je 1 kB.

V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Cene so v EUR z DDV.

1.2 Predplačniški dodatni paketi

Dodatni paket	Vključuje	Cena	Veljavnost
TROLL	Neomejeni klici v vsa slovenska omrežja, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 200 SMS/MMS na slovenske številke, tudi med gostovanjem v EU/EEA. 100 GB prenosa podatkov v Sloveniji.	6,90 EUR	30 dni

Veljavnost zakupljenih količin iz dodatnega paketa TROLL je 30 dni od prve aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan vklopa dodatnega paketa, oziroma vsakega nadaljnjega dneva vklopa. Neporabljene količine se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa ali spremembi paketa izbrišejo in niso izplačljive. Dodatni paket, ki se obnavlja, se obnovi vsakih 30 dni in veljajo do poteka 30 dnevnega roka v katerem je bili deaktiviran. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje in se ne izplačujejo. Storitve se koristijo v radijskem omrežju Telemach (prikaz omrežja: Telemach). V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe Telemach Slovenija d.o.o. Cene vključujejo DDV. V EU/EEA lahko uporabnik z vključenim paketom TROLL porabi 10,28 GB prenosa podatkov. Poraba prenosa podatkov v EU/EEA se odšteva od količine prenosa podatkov, vključene v posamezni paket, zato navedene količine ne predstavljajo dodatnih enot.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

1.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino

Osnovne mednarodne tarife	Cona 1 in Cona 7	Cona 2	Cona 3	Cona 4
Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min)	0,23	0,55	0,72	1,40
Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min)	0,23	0,55	0,72	1,40
SMS (EUR)	0,07	0,15	0,15	0,20
Obračunski interval	60 s	60 s	60 s	60 s

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sekund.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska.

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija.

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Kosovo, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA.

Cona 4: Ostale države

Cona 7: Združeno kraljestvo

1.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike

Klici	Cena EUR
v območje 1	-
v območje 2	1,0000 EUR
v območje 3	2,2500 EUR
v območje 4	6,1000 EUR

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani www.telemach.si. Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

1.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za predplačnike Telemacha in seznam držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani www.telemach.si, na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 070 700 710.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

2 CENIK POSEBNIH STORITEV ZA UPORABNIKE TELEMACHA

Klici v sili		
Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč)	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno

Zaračunavanje ostalih storitev		
Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekoma Slovenije	041 700 700	brezplačno
Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji	1188	
- klic do 1 minute - cena prve minute klica		1,4900 EUR/min
- klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta		0,9900 EUR/min
Informacije o tel. naročnikih izven Slovenije	1180	1,4900 EUR/klic
Točen čas	195	0,7500 EUR/klic
AMZS	1987	0,0800 EUR/klic
Telekomov telefonski predal - glasovna pošta	19102	0,3000 EUR/min
DARS	1970	0,0800 EUR/klic
DARS - zagotavljanje storitve pomoči uporabnikom za organizacijo avto vleke na avtocestah in hitrih cestah	1977	0,6 EUR/klic
Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET	1991	1,5000 EUR/klic
Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET	1999	1,0000 EUR/klic
Telefonska pomoč v duševni stiski	116123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116000	brezplačno
Dostava pošiljke po 16. uri		0,66 EUR/kos
Rešilec, d. o. o., prevoz pacientov	19900	brezplačno

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemacha brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitev 1188+ je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

3 KLICI NA PREMIJSKE ŠTEVILKE 090

Tarifni razredi	Cena na minuto za klicatelja (v EUR)	
	Brez DDV	Z DDV
2	0,1642	0,2003
3	0,2131	0,2600
4	0,3228	0,3938
5	0,4036	0,4924
6	0,5380	0,6564
7	0,6380	0,7784
8	0,8622	1,0519
9	1,1493	1,4021
11	0,7295	0,8900
12	1,0574	1,2900
13	1,3852	1,6900
14	1,6311	1,9900
15	1,7951	2,1900
16	2,1230	2,5900
17	0,4426	0,5400
18	0,9180	1,1200
19	2,4508	2,9900
20	2,6148	3,1900

Tarifni razredi	Cena na klic za klicatelja (v EUR)	
	Brez DDV	Z DDV
A	0,3232	0,3943
C	0,3420	0,4172
D	0,6841	0,8346
E	1,0261	1,2518
F	0,5130	0,6259
G	0,3612	0,4406
I	0,8115	0,9900
J	1,0574	1,2900
K	1,2213	1,4900
L	1,3852	1,6900
M	1,6311	1,9900
N	1,7951	2,1900
O	2,1230	2,5900
P	0,4426	0,5400
R	0,9180	1,1200
S	2,4508	2,9900
T	2,6148	3,1900

Maloprodajna cena velja za Telemachove uporabnike, ki kličejo iz Telemachovega omrežja na Telemachove 090 številke. V primeru, da kličejo iz drugega omrežja veljajo maloprodajne cene, ki jih določa njihov operater.

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

4 SMS STORITVE POGODBENIH PARTNERJEV

Telemachovi uporabniki lahko preko kratkih številk in ključnih besed sodelujete v nagradnih igrah, kvizih, se naročate na novice, zabavne ter druge vsebine in storitve z dodano vrednostjo. Storitve zagotavljajo Telemachovi pogodbeni partnerji pod lastnimi pogoji in v skladu z lastnimi ceniki.

Kratke/samostojne številke: 3311
Ponudnik: Lavrena d.o.o.
Kontaktna št.: 031 457 557 E-mail: boemka@gmail.com
Splošni pogoji: www.sms-randi.si/pogojiuporabe.aspx
Delovni čas reševanja reklamacij: Ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 12:00

Kode za odjavo STOP na 3311

Kratke/samostojne številke: 6161, 3883, 4433, 6116, 6600, 6622, 6633
Ponudnik: Metanova d.o.o.
Kontaktna št.: 01/237 33 04 E-mail: info@12media.si
Splošni pogoji: www.12media.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo CHAT STOP na: 6600, 6622, 6161, 6633
ASTRO STOP na 3883, 6116 IGRA STOP na 6161
ZAPOSLITEV STOP na 6633 MISLI STOP na 4433 ZASCITA
STOP na 4433 RADAR STOP na 6161 SOUS STOP na 4433

Kratke/samostojne številke: 3131, 4411
Ponudnik: Sedem d.o.o.
Kontaktna št.: +386 (0)8 200 12 81 E-mail: Info@sedem.biz
Splošni pogoji: www.nagradna-igra.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3131, 4411

Kratke/samostojne številke: 3399, 3993, 3900
Ponudnik: Falcon studios s.r.o.
E-mail: info@mediamobile.si
Splošni pogoji: http://www.mediamobile.si/splosni-pogoji.html
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3399, 3993, 3900

Kratka/samostojna številka: 4848, 4166
Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.
E-mail: info@mikropis.si
Splošni pogoji: http://www.mikropis.si/
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-15:00

Kode za odjavo STOP na 4848, 4166

Kratka/samostojna številka: 4567
Ponudnik: Salomon d.o.o.
Kontaktna št.: 01/5880 020 E-mail: pomoc@salomon.si
Splošni pogoji: http://www.salomon.si/pomoc/oddaja-in-podaljsevanje-preko-sms-mms
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4567

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Kratka/samostojna številka: 4333 , 6111
Ponudnik: 2Mobile d.o.o.
E-mail: info@2mobile.si
Splošni pogoji: https://www.2mobile.si/splosni-pogoji
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4333 , 6111

Kratka/samostojna številka: 4848 , 4166
Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.
E-mail: info@mikropis.si
Splošni pogoji: http://www.mikropis.si/
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 4848, 4166

Kratke/samostojne številke: 2929
Ponudnik: Športna loterija d.d.
E-mail: info@sportna-loterija.si
Splošni pogoji: https://www.e-stave.com/documents/pravila/veljavna/storitve_obvescanja/pogoji_storitve_obvescanja_telemach_28-11-19.pdf
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-16.00

Kode za odjavo STAVE S na 2929

Kratke/samostojne številke: 3232, 6446
Ponudnik: ProPlus d.o.o.
Kontaktna št.: 030 77 77 70
E-mail: podpora@voyo.si
Splošni pogoji: VOYO: http://www.24ur.com/s/3trQQv

Kode za odjavo STOP na 3232, 6446

Kratka/samostojna številka: 4321
Ponudnik: Tsmedia d.o.o.
Kontaktna št.: 01/47 30 010 E-mail: info@tsmedia.si
Splosni pogoji: http://www.tsmedia.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo VZDEVEK STOP na 4321
STOP na 4321

Kratka/samostojna številka: 6001
Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.
Kontaktna št.: 059/222 222
E-mail: : info@sinhro.si, podpora@sinhro.si
Splošni pogoji: http://sinhro.si/pogoji.php
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 3322, 6655, 6677, 6886

Kratka/samostojna številka: 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500, 3888 in 6677
Ponudnik: NTH AG
Kontaktna št.: 01/600 18 50
E-mail: customer.care@ccsupport.biz Splosni pogoji: http://www.nth-media.biz
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09.00-17.00

Kode za odjavo STOP na 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3500, 3888 , 6677

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

telemach

Kratka/samostojna številka: 3939, 4646
Ponudnik: 7s d.o.o.
Kontaktna št.: 01/620 36 37
E-mail: info@7-s.si
Splošni pogoji: https://www.7-s.si/pogoji-pravila.php Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-15.00

Kode za odjavo STOP na 3939, 4646

Kratke/samostojne številke: 3222, 3600
Ponudnik: IT Ena d.o.o.
Kontaktna št.: 059/699 299
E-mail: info@it1.hr
Splošni pogoji: http://www.it1.hr/smsstevilke.aspx
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3222, 3600

Kratke/samostojne številke: 3040, 3060, 3333, 3336, 4000, 4242 in 4400
Ponudnik: Simpatel d.o.o.
Kontaktna št.: 040/ 669 792
E-mail: simpatel.filipid@gmail.com
Splošni pogoji: www.filipid.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08.00-16.00

Kode za odjavo STOP na 3040, 3060, 3333, 3336, 4000, 4242, 4400

Kratka/samostojna številka: 6001
Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.
Kontaktna št.: 059/222 222
E-mail: : info@sinhro.si, podpora@sinhro.si
Splošni pogoji: http://sinhro.si/pogoji.php
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 6001

Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
Identifikacijska številka za DDV: SI 66863627 | Matična številka: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisan pri Okrožnem sodišču v Ljubljani