

Navodila za uporabo storitve UCB (USSD Call Back)

1 Uporaba storitve UCB

Uporaba storitve UCB je namenjena uporabnikom, ki se nahajajo v gostujočih operaterskih omrežjih s katerimi podjetje Telemach nima podpisane CAMEL pogodbe. V takšnih primerih je klasična izvedba odhodnih klicev pri gostovanju onemogočena. V takšnih primerih je uporabniku na voljo izvedba klica preko USSD storitve kjer se sprovede klic do klicatelja.

2 Pogoji za uporabo storitve:

- 1) Za uporabo storitve UCB je pogoj, da ima uporabnik aktivno Sim kartico (v primeru predplačnika pogoj za vzpostavitev storitve je zadostno stanje na računu)
- 2) Storitve je na voljo za uporabo v operaterskih omrežjih, s katerim nimamo CAMEL pogodbe
- 3) Uporabnik je seznanjen z možnostjo ter načinom uporabe storitve neposredno v trenutku, ko gostuje v operaterskem omrežju, s katerim nimamo CAMEL pogodbe preko SMS sporočila ob prehodu v izbrano omrežje.
- 4) Dolžina klica, ki se vzpostavi preko UCB storitve je časovno omejena na maksimalno na 30min.

3 Potek vzpostavitve seje:

- 1) A uporabnik se nahaja v operaterju, kjer mu niso na voljo odhodni klici v gostovanju, zato preko SMS sporočila prejme navodilo za uporabo USSD UCB storitve z navodili.
- 2) A uporabnik poda USSD zahtevo s nazivom klicanega v mednarodnem formatu: *100*0038670123456# ter pritisne tipko klič
- 3) Po vzpostavitvi USSD seje, prejme USSD odgovor, da je bila zahteva sprejeta.
- 4) Takoj se vzpostavi klic do uporabnika B oz. klicatelja
- 5) Uporabnik B prejme klic, kjer se prikaže MSISDN številka uporabnika A oz. klicatelja
- 6) Ko uporabnik B klic sprejme se mu predvaja glasovna najava v SLO. oz. ANG jeziku, odvisno od klicane številke: »Prosimo počakajte, klic se vzpostavlja« ; »Please hold the line, we are trying to connect you to your caller«.
- 7) A uporabnik prejme nazaj klic z lastnim nazivom (prikaze se mu svoj MSISDN).
- 8) Po sprejemu klica s strani A uporabnika se vzpostavi aktivna zveza med stranema.

4 Neuspešne vzpostavitve zveze:

- 1) B ni dosegljiv/ zavrne klic – A prejme SMS z obvestilom, da je bila zveza prekinjena.
- 2) Uporabnik A zavrne klic, uporabnik B je obveščen z najavo, da je bila zveza prekinjena
- 3) A/B prekine klic med aktivno sejo – celotna seja se prekine, ni posebne najave.
- 4) Klic prekine sistem zaradi maksimalnega časa klica – celotna seja se podere, ni posebne najave.

- 5) Prepaid uporabnik brez stanja na računu – USSD odgovor, prejme obvestilo, da je stanje za vzpostavitev storitve prenizko
- 6) Uporabnik A poda zahtevo v nacionalnem formatu oz. prepovedano številko – uporabnik A nazaj prejme USSD odgovor, da vzpostavitev klica ni mogoča zaradi neustreznosti številke
- 7) Uporabnik A poda zahtevo v omrežju kjer je CAMEL na voljo – v takšnem primeru je vzpostavitev onemogočena in uporabnik A prejme USSD odgovor, da storitev ni mogoča.
- 8) Uporabnik A poda zahtevo na lastno številko – tak klic ni omogočen, zato prejme USSD odgovor, da ni klic ni omogočen.

5 Zaračunavanje klicev – uporabniški nivo:

- 1) Uporabniku A se uporaba storitve UCB zaračuna kot dohodni klic, ki velja po rednem ceniku gostovanja za cono v kateri se nahaja.
- 2) Pričetek obračunavanja dohodnega klica se uporabniku A prične s sprejetjem klica na strani uporabnika B.
- 3) B uporabniku se prejeti klic v kolikor se nahaja v tujini obračunava v skladu z cenikom dohodnih klicev gostovanja. V kolikor se uporabnik B nahaja v domačem omrežju oz. v kolikor je B uporabnik številka fiksnega priklopa, je dohodni klic brezplačen.