

Pogosta vprašanja uporabe storitve UCB – USSD CALL BACK

1. V katerih primerih uporabiti storitev USSD CallBack?

Uporaba storitve UCB je namenjena uporabnikom, ki se nahajajo v nekaterih državah, kjer pri izbranih gostujočih operaterjih ni mogoča vzpostavitev odhodnega klica. V takšnih primerih je uporabniku na voljo izvedba klica preko USSD storitve, preko katere se sprovede klic do klicatelja.

2. Kako kot uporabnik vem, da v katerih omrežjih mi je na voljo uporaba storitve UCB?

Vsak naročnik, ki se nahaja v takšnem omrežju, je o tem obveščen preko SMS sporočila.

3. Na kakšen način lahko uporabim storitev storitev UCB?

Preko SMS sporočila uporabnik prejme natančna navodila za uporabo storitve. Ukazni niz za izvedbo klica se izvede preko klica *100*številka klicatelja ter tipka kliči. Številka mora biti nujno zapisana v mednarodnem formatu primer: »00386«

4. V katerih primerih mi je storitev UCB onemogočena?

V kolikor se nahajate v gostujočem operaterju, kjer ima Telemach CAMEL partnerski dogovor je storitev onemogočena. Storitve lahko uporabljajo tako naročniki kot uporabniki predplačniškega sistema s tem, da je pri zadnjih zahtevano minimalno stanje na računu 0,50€.

5. Kakšen je strošek uporabe storitve UCB?

Klic, ki se vzpostavi in izvede preko storitve UCB se obračunava kot dohodni MT klic. Le-ta se obračunava po rednem ceniku gostovanja za dohodne klice. Pričetek obračunavanja dohodnega klice se prične s trenutkom, ko uporabnik B sprejme klic.