

## Pogosta vprašanja uporabe storitve UCB – USSD CALL BACK

---

### 1. V katerih primerih uporabiti storitev USSD CallBack?

Uporaba storitve UCB je namenjena uporabnikom, ki se nahajajo v nekaterih državah, kjer pri izbranih gostujočih operaterjih ni mogoča vzpostavitev odhodnega klica. V takšnih primerih je uporabniku na voljo izvedba klica preko USSD storitve, preko katere se sprovede klic do klicatelja.

### 2. Kako kot uporabnik vem, da v katerih omrežjih mi je na voljo uporaba storitve UCB?

Vsak naročnik, ki se nahaja v takšnem omrežju, je o tem obveščen preko SMS sporočila.

### 3. Na kakšen način lahko uporabim storitev storitev UCB?

Preko SMS sporočila uporabnik prejme natančna navodila za uporabo storitve. Ukazni niz za izvedbo klica se izvede preko klica \*100\*številka klicatelja ter tipka klič. Številka mora biti nujno zapisana v mednarodnem formatu primer: »00386«

### 4. V katerih primerih mi je storitev UCB onemogočena?

V kolikor se nahajate v gostujočem operaterju, kjer ima Telemach CAMEL partnerski dogovor je storitev onemogočena. Storitve lahko uporabljajo tako naročniki kot uporabniki predplačniškega sistema s tem, da je pri zadnjih zahtevano minimalno stanje na računu 0,50€.

### 5. Kakšen je strošek uporabe storitve UCB?

Klic, ki se vzpostavi in izvede preko storitve UCB se obračunava kot dohodni MT klic. Le-ta se obračunava po rednem ceniku gostovanja za dohodne klice. Pričetek obračunavanja dohodnega klice se pričene s trenutkom, ko uporabnik B sprejme klic.