

telemach tv.

SPLOŠNI POGOJI

UPORABE STORITVE D3GO
DRUŽB SKUPINE TELEMACH

(Telemach d.o.o., Telemach Rotovž d.d., Telemach Tabor d.d.,
Telemach Tezno d.d. in Telemach Pobrežje d.d.)

1. Storitev D3GO je storitev družbe Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, Ljubljana, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000, ki omogoča spremljanje televizijskih programov, vključenih v shemo D3GO, preko ustreznega tabličnega računalnika ali pametnega mobilnega telefona (v nadaljevanju naprava) v fiksnem in mobilnem omrežju Skupine Telemach in drugih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene ustrezne dogovore.
2. Storitev D3GO je na voljo naročnikom mobilnih storitev Skupine Telemach ter naročnikom fiksnih storitev Skupine Telemach, ki vključujejo storitve digitalne televizije in obenem vključujejo tudi dostop do interneta (skupaj: "upravičeni uporabniki"). Za delovanje D3GO je potrebna nameščene in delujoča aplikacija D3GO. Upravičeni uporabniki dostop do storitev D3GO aktivirajo z registracijo na portalu Moj Telemach.
3. Programske vsebine, ki so na voljo preko storitve D3GO so objavljene na www.d3go.si in se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika.
4. Storitev vsebuje programski vodič, v katerem so naslovi in opisi posameznih dogodkov v jeziku ponudnika televizijskega programa. Za kakršnekoli napake v delovanju programskega vodiča ponudnik storitev ne odgovarja.
5. Za uporabo storitve mora naročnik naložiti ustrezno različico brezplačne aplikacije, ki omogoča delovanje D3GO na določenem operacijskem sistemu in uspešno aktivirati svoj D3GO račun preko portala Moj Telemach.
6. Aplikacija za uporabo storitve na različnih napravah je na voljo:
 - za operacijsko okolje Windows in MAC OSX na spletni strani <http://d3go.telemach.si>,
 - za operacijsko okolje iOS v spletni trgovini Apple App Store,
 - za operacijsko okolje Android v spletni trgovini Android Marketplace.

- 7.** Z enim aktivnim uporabniškim računom za D3 GO lahko naročnik fiksnih storitev in naročnik, ki je obenem naročnik fiksnih in mobilnih komunikacijskih storitev Skupine Telemach registrira do 5 naprav, ne glede na platformo, ter spremlja vsebino na vseh petih napravah sočasno. Naročnik izključno mobilnih storitev Skupine Telemach lahko za uporabo storitev D3GO registrira mobilni terminal, ki je opremljen s kartico SIM za uporabo mobilnih komunikacijskih storitev.
- 8.** Uporabnik lahko zamenja eno napravo na mesec.
- 9.** Za normalno delovanje aplikacije je potrebna aktivna internetna povezava na omrežju Skupine Telemach. Pri delovanju uporablja aplikacija razpoložljivo aktivno internetno povezavo, od katere je odvisna kakovost slike. Minimalna hitrost prenosa podatkov za normalno delovanje je 512 kbps proti uporabniku.
- 10.** Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne motnje, ki nastajajo zaradi omejenih funkcij aplikacij, ki jih omogočajo različna operacijska okolja in ki se razlikujejo med posameznimi različicami glede na model naprave.

Prav tako ponudnik storitve ne odgovarja za odzivnost uporabniškega vmesnika in z njim povezane odzivnosti aplikacije, saj je ta odvisna od tehničnih zmogljivosti naprave, na kateri je nameščena.
- 11.** Aplikacije se bodo razvijale in posodabljale. Naročnik pa bo moral za pridobitev novejših različic le-to naložiti na napravo sam, takoj ko mu bo ta ponujena. O posodobitvi aplikacije bo naročnik obveščen preko sistemov posodabljanja posamezne trgovine aplikacij (Apple App Store, Android Market) ter preko aplikacije same.
- 12.** Prenos podatkov v mobilnem omrežju se obravnava v skladu s Cenikom aktivnega paketa.
- 13.** Ponudnik internetnih storitev ne odgovarja, če se aplikacija ne more prenesti, namestiti in/ali zagnati na naročnikovi napravi.

telemach

www.telemach.si • 080 22 88

Telemach d.o.o.

Cesta Ljubljanske brigade 21, SI-1000 Ljubljana

info@telemach.si

Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, Ljubljana,
identifikacijska št. za DDV: SI 66863627, matična št.: 5692229000,
znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.