

**telemach**

# SPLOŠNI POGOJI

UPORABE PORTALA  
MOJ TELEMACH

14. 7. 2013

1. Portal Moj Telemach (v nadaljevanju portal) je v lasti družbe Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Telemach).
2. Portal Spletni račun Telemach je portal namenjen Telemachovim uporabnikom internetnih, televizijskih, telefonskih in mobilnih storitev operaterja Telemach, ki naročnikom omogoča pregled in upravljanje naročniških storitev.
3. Naročnik se pred prvo uporabo portala Spletni račun Telemach strinja s Pogoji registracije v portal in Splošnimi pogoji družb skupine Telemach. Če se s pogoji ne strinja uporabo portala odsvetujemo.
4. Strinjanje z namestitvijo piškotkov (cookies) na uporabnikov računalnik  
Uporaba spletnega portala »Moj Telemach« ni možna pred namestitvijo piškotkov, s katero se mora uporabnik strinjati. Piškotki so majhne datoteke, ki jih naložimo na vaš računalnik. Tako vas lahko prepoznamo, ko ponovno obiščete našo stran. Podatkov, zbranih s pomočjo piškotkov, ne bomo posredovali tretjim osebam.

Uporabljamo naslednje vrste piškotkov:

Piškotki, ki so nujni za delovanje portala:	
COOKIE_SUPPORT	Informacija o tem, ali so piškotki podprti s strani uporabnika.
JSESSIONID	Referenčna številka uporabnikove seje. Seja drži podatke o uporabniku do zapustitve portala.
GUEST_LANGUAGE_ID	Jezikovna preferenca uporabnika.
LFR_SESSION_STATE_10505	Stanje uporabnikove seje. (Ali je aktivna ali že potekla.)

Google Analytics piškotki, ki se uporabljajo za spremljanje obiskanosti portala:	
__UTMA	Razločevanje uporabnikov in uporabnikovih sej.
__UTMB	Določitev nove seje oziroma obiska na portalu.
__UTMC	Zaključitev uporabnikove seje oziroma obiska na portalu.
__UTMZ	Določitev iz katere povezave (če obstaja) je uporabnik prišel na posamezno stran portala.

5. Telemach si pridržuje pravico izbrisa ali spremembe kateregakoli dela vsebina portala brez vnaprejšnjega obvestila.
6. Registracija in prijava v portal potekata na naslovu <http://moj.telemach.si/> oziroma preko spletne strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si), kjer mora uporabnik pred prvo prijavo najprej opraviti postopek registracije. Registracija poteka tako, da naročnik vpiše zahtevane podatke (številko naročnika in davčno številko naročnika). Po uspešno izvedenem prvem koraku uporabnik prejme na izbran elektronski naslov enkratno geslo, s katerim zaključi postopek registracije.

- 7.** Po uspešni registraciji in prijavi lahko uporabnik geslo za dostopanje do portala spremeni.
- 8.** Naročnik se registrira s svojimi osebnimi podatki (davčna številka naročnika) in naročniškimi podatki (številka naročnika) in upravlja z vsemi odjemnimi mesti, za katere ima sklenjeno naročniško pogodbo (pod isto številko naročnika).

V primeru, da ima naročnik več odjemnih mest, lahko za posamezno odjemno mesto omogoči tretjim osebam upravljanje izbranega odjemnega mesta.
- 9.** Uporabnik je dolžan sam poskrbeti za ustrezno zavarovanje gesla za dostop do portala. Uporabnik mora sam poskrbeti za zavarovanje, da ne pride do nepooblaščenega dostopa preko njegovega uporabniškega gesla. Telemach ne odgovarja za posledice zlorab in morebitno škodo in izgubljeni dobiček, v kolikor uporabnik ne poskrbi za zadostno zavarovanje.
- 10.** Uporabnik lahko kadarkoli prekini uporabo portala.
- 11.** Telemach se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnikov portala, pridobljene preko portala skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Podatke o uporabi spletnega portala, ki se bodo zbirali avtomatsko in ki ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnika, bo operater uporabljal za namene izboljšanja delovanja portala. Osebni podatki, ki jih uporabnik posreduje pri uporabi portala se bodo obdelovali in uporabljali za zagotavljanje kakovosti storitev Telemach in neposredno trženje storitev Telemach. Ti osebni podatki se bodo lahko uporabljali tudi za preverjanje, ali uporabnik uporablja portal in storitve portala skladno s svojo naročniško pogodbo in pogoji uporabe tega portala ter Splošnimi pogoji uporabe storitev skupine Telemach. Osebni podatki se bodo hranili in obdelovali še eno leto po zadnji uporabnikovi uporabi portala.
- 12.** Telemach ne odgovarja za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Telemach ni odgovoren za morebitno nedelovanje ponudnikov dostopa do interneta.
- 13.** Naročnik je seznanjen in soglaša s tem, da lahko prek portala Spletni račun Telemach zahteva nekatere spremembe Naročniške pogodbe.
- 14.** Na straneh portala je mogoč dostop do dodatnih plačljivih storitev Telemach, ki imajo svoje pogoje in navodila, s katerimi se mora naročnik pred njihovim naročilom seznaniti in strinjati. V primeru razhajanja med temi pogoji in pogoji uporabe posamezne storitve veljajo pogoji in navodila uporabe posamezne storitve.
- 15.** Izbira dodatne storitve na portalu velja za dokončno in ima enak učinek kot podpis aneksa k naročniški pogodbi oziroma naročniške pogodbe za dobavo izbrane storitve.

# telemach

[www.telemach.si](http://www.telemach.si) • 080 22 88

Telemach d.o.o.

Cesta Ljubljanske brigade 21, SI-1000 Ljubljana

[info@telemach.si](mailto:info@telemach.si)