

PAKETI LASTOVKA GOLD

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi Lastovka GOLD« (v nadaljevanju: Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, skupaj s povezanimi družbami Telemach Rotovž d.d., Telemach Tabor d.d., Telemach Tezno d.d. in Telemach Pobrežje d.d. (skupaj v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach z dne 1. 3. 2016, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telemach.si> (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti pogoji. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPU veljajo Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kakršen je določen v SPU, če ni posebej drugače opredeljeno.

1. Opis akcije

Telemach v okviru akcije »Paketi Lastovka GOLD« novim in obstoječim naročnikom Telemachovih fiksnih storitev omogoča sklenitev naročniškega razmerja za prenovljene pakete iz družine Lastovka GOLD.

1.1. Novi naročniki

V okviru akcijske ponudbe so novi naročniki upravičeni do 25 odstotkov nižje mesečne naročnine za izbrani paket iz družine Lastovka GOLD prvih 12 mesecev, do subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach (izdelava hišne napeljave) in do brezplačnega spremljanja dodatnih televizijskih programov (Razširjena programska shema, paket Pink in paket HD) prve 3 mesece.

1.2. Obstoječi naročniki

V okviru akcijske ponudbe so obstoječi naročniki paketov Lastovka trojček ob prehodu na cenovno višji paket storitev iz družine Lastovka GOLD prve 4 mesece upravičeni do 20 odstotkov nižje mesečne naročnine za izbrani paket, obstoječi naročniki na pakete Lastovka Digitalna televizija pa ob prehodu na cenovno višji paket storitev iz družine Lastovka GOLD prvih 12 mesecev do 25 odstotkov nižje mesečne naročnine na izbrani paket. Prav tako so obstoječi naročniki, v okviru te akcijske ponudbe upravičeni do brezplačnega spremljanja dodatnih televizijskih programov (Razširjena shema, paket Pink in paket HD) prve tri mesece.

2. Vejava

Akcijska ponudba velja ob pogoju sklenitve naročniškega razmerja za paket iz družine Lastovka GOLD z obdobjem vezave 24 mesecev.

3. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 6. 2016 do vključno 31. 8. 2016. Akcija se podaljša da preklica.

4. Pojem »novi naročniki«

Pojem »novi naročniki« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike na kabelskem priključku (odjemno mesto), ki še nikoli niso bili priključeni na fiksne storitve Telemach, in naročnike, ki so na obstoječem kabelskem priključku naročniško pogodbo s Telemachom prekinili pred več kot tremi meseci.

5. Cena paketa

Redne cene so za posamezen paket objavljene v veljavnem ceniku na spletni strani www.telemach.si.

6. Lastnosti akcijskih paketov in omejitve

Pasovna širina in druge lastnosti paketov iz družine Lastovka GOLD so opisane in navedene v ceniku in lastnostih paketov, objavljenih na spletni strani www.telemach.si. Storitve so možne tam, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop. Paketi iz družine Lastovka GOLD so dostopni objektom, ki so od oddajnika oddaljeni med 25 in 30 km ter imajo nanj neoviran pogled. Oddajniki se nahajajo na Krvavcu, Krimu, Trdinovem vrhu in Grmačah. Naročniki v skladu s pogoji paketov prejmejo v uporabo 1 digitalni sprejemnik. Višje hitrosti internetne povezave so možne na lokacijah in za priključke, kjer za to obstajajo tehnične možnosti, ki jih Telemach preveri na lokaciji priključka oz. na drug ustrezen način. Hitrost prenosa podatkov prek brezžičnega omrežja (WiFi) je odvisna od fizičnih ovir ter radijskih motenj med rezidenčnim prehodom (HGW) in brezžično napravo stranke. Brezžična sinhronizacija je odvisna tudi od brezžičnega standarda, ki ga podpira brezžična naprava stranke.

7. Menjava naročniških paketov v obdobju vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa

storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati vsoto prejetih ugodnosti v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev.

Z menjavo naročniškega paketa se obstoječe naročniško razmerje spremeni zgolj v delu, ki določa naročniški paket. Menjava ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

8. Predčasna prekinitve naročniškega razmerja

Če naročnik v obdobju vezave naročniškega razmerja prekine naročniško razmerje za izbrani paket, se zavezuje poravnati znesek prejete ugodnosti, ki je v skladu z določili naročniške pogodbe sestavljen iz višine priključnine in vsote prejetih ugodnosti v obliki popusta k mesečni naročnini.

Ti posebni pogoji veljajo od 27.05.2016 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).