

Priloga k naročniški pogodbi za fiksne storitve: Hitrosti dostopa do interneta

ZASEBNI UPORABNIKI

Naročniški paket	Oglaševana hitrost dostopa do interneta	Maksimalna hitrost dostopa do interneta	Običajno razpoložljiva hitrost dostopa do interneta	Minimalna hitrost dostopa do interneta
ENOJČKI				
NET Full	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Full FTTH	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Full GPON	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Light	do 150/10 Mbps	150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Light FTTH	do 150/10 Mbps	150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Light GPON	do 150/10 Mbps	150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Premium	do 1 GB/50 Mbps	1 GB/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Premium FTTH	do 1 GB/50 Mbps	1 GB/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
NET Premium GPON	do 1 GB/50 Mbps	1 GB/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET 3.0 S	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet GOLD EXTRA	do 40/40 Mbps	40/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet GOLD PREMIUM	do 80/80 Mbps	80/80 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet GOLD TITANIUM	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet GOLD TITANIUM PLUS	do 110/10 Mbps	110/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet GOLD	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet SILVER	do 8/8 Mbps	8/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Internet SILVER PLUS	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ MAXI PLUS NET	do 60/4,5 Mbps	60/4,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ XL NET	do 6/1 Mbps	6/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET 3.0 M	do 13/1,5 Mbps	13/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET DIAMANT	do 120/10 Mbps	120/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ L NET	do 5/0,786 Mbps	5/0,786 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ MAXI NET	do 30/3 Mbps	30/3 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ MEGA NET	do 125/6 Mbps	125/6 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ S NET	do 3,75/0,5 Mbps	3,75/0,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET EVJ XXL NET	do 15/1,5 Mbps	15/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET F100	do 768/128 Kbps	768/128 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET GOLD	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET GOLD EXTRA	do 40/4 Mbps	40/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET GOLD PREMIUM	do 80/4 Mbps	80/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET GOLD TITANIUM	do 100/6 Mbps	100/6 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET NET M	do 15/1 Mbps	15/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

PAKET INTERNET SILVER	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET INTERNET UPC STANDARD	do 2/384 kbps	2/384 kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet BASIC	do 10/2 Mbps	10/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet GOLD	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet GOLD EXTRA	do 40/40 Mbps	40/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet GOLD PREMIUM	do 80/80 Mbps	80/80 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet NET L	do 15/1,5 Mbps	15/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet NET XXXL	do 120/10Mbps	120/10Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet SILVER	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet SILVER PLUS	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet TITANIUM	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Internet TITANIUM PLUS	do 110/10 Mbps	110/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
DVOJČKI				
Paket ADSL Dvojček AMBASADOR	do 15/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček Analogni INT S	do 13/1,5 Mbps	13/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček INT M	do 13/1,5 Mbps	13/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček INT M+	do 13/1,5 Mbps	13/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček INT S	do 2/384 Kbps	2/384 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček INT S+	do 2/384 Kbps	2/384 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček MAKSI	do 100/8 Mbps	100/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček MALI	do 15/2 Mbps	15/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček MINI	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček SREDNJI	do 25/2 Mbps	25/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Dvojček VELIKI	do 50/4 Mbps	50/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket FTTH OŠO Dvojček MINI	do 20/10 Mbps	20/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Dvojček MAKSI	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Dvojček MALI	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Dvojček MINI	do 20/10 Mbps	20/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Dvojček SREDNJI	do 40/40 Mbps	40/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Dvojček VELIKI	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Dvojček MAKSI	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Dvojček MALI	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Dvojček MINI	do 20/10 Mbps	20/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Dvojček SREDNJI	do 40/40 Mbps	40/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Dvojček VELIKI	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Dvojček Wimax M	do 4/1 Mbps	4/ 1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Dvojček Wimax S	do 2/1 Mbps	2/ 1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

TROJČKI				
3P MINI	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
3P MINI FTTH	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
3P Mini GPON	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full DTV OŠO	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full FTTH DTV OŠO	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full FTTH IP OŠO	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full FTTH IP Telekom Slo	do 200/40 Mbps	200/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full FTTH Telemach	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full GPON DTV Telekom Slo	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Full GPON Telemach	do 250/10 Mbps	250/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light DTV OŠO	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light FTTH DTV OŠO	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light FTTH IP OŠO	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light FTTH IP Telekom Slo	do 100/10 Mbps	100/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light FTTH Telemach	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light GPON DTV Telekom Slo	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Light GPON Telemach	do 100/5 Mbps	100/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium AMBASADOR	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium DTV OŠO	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium DTV OŠO AMBASADOR	do 500/15 Mbps	400/12 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH DTV OŠO	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH DTV OŠO AMBASADOR	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH IP OŠO	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH IP OŠO AMBASADOR	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH IP Telekom Slo	do 300/40 Mbps	300/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH IP TS AMBASADOR	do 300/40 Mbps	300/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH Telemach	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium FTTH Telemach AMBASADOR	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium GPON DTV Telekom Slo	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium GPON Telemach	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
EON Premium GPON Telemach AMBASADOR	do 500/15 Mbps	500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket 4MIX L	do 50/4 Mbps	50/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Paket ADSL Trojček MIX L	do 4/512 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček MIX M	do 4/512 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček MIX S	do 2/384 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček MIX XL	do 10/768 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček MIX XXL	do 15/768 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček Superbabi 2	do 2/256 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3 OŠO Trojček MIX L	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3 OŠO Trojček MIX M	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3 OŠO Trojček MIX S	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3 OŠO Trojček MIX XL	do 100/50 Mbps	100/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i ADSL Trojček AMBASADOR	do 15/0,75 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček AMBASADOR	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček MIX L	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček MIX M	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček MIX S	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček MIX XL	do 60/60 Mbps	60/60 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i OŠO Trojček AMBASADOR	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i OŠO Trojček MIX L	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i OŠO Trojček MIX M	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i OŠO Trojček MIX S	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket D3i OŠO Trojček MIX XL	do 100/50 Mbps	100/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket FTTH OŠO Trojček GOLD PREMIUM	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket FTTH OŠO Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket FTTH OŠO Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket FTTH OŠO Trojček SILVER2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON OŠO Trojček GOLD PREMIUM	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON OŠO Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON OŠO Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON OŠO Trojček SILVER2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček GOLD TROJKA PREMIUM	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček MIX AMBASADOR	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček SILVER2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček Superbabi 2	do 20/8 Mbps	20/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON TS Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Paket GPON TS Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON TS Trojček GOLD TROJKA PREM.	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON TS Trojček SILVER2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček AMBASADOR	do 10/0,768 Mbps	10/0,768 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček GOLD	do 2 Mbps/256 kbps	2/0,256 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25 % maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček GOLD EXTRA	do 6 Mbps/768 kbps	6/0,768 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25 % maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček GOLD PREMIUM	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25 % maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček GOLD TITANIUM	do 12/1 Mbps	12/1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25 % maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček SILVER	do 1 Mbps/256 kbps	1 Mbps/256 kbps	50 % maksimalne hitrosti	25 % maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček GOLD TROJKA PREMIUM	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček MIX AMBASADOR	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček SILVER2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček Superbabi 2	do 20/8 Mbps	20/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Trojček AMBASADOR	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Trojček Total MIX L	do 4/2 Mbps	4/2 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Trojček Total MIX M	do 4/2 Mbps	4/2 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Trojček Total MIX S	do 2/1 Mbps	2/1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket Total Trio Extra	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Total Trio Premium	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Total Trio Start	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Totalni Trojček	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Totalni Trojček AMBASADOR	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Totalni Trojček Superbabi 2	do 2/256 Kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček 3.0 M	do 12/1 Mbps	12/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček 3.0 S	do 2 Mbps/384 Kbps	2 Mbps/384 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Analogni L	do 13/1,5 Mbps	13/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Analogni M	do 6/1 Mbps	6/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Analogni S	do 2/384 Kbps	2 Mbps/384 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Analogni SILVER	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Analogni XL	do 25/2 Mbps	25/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček DINERS	do 25/2 Mbps	25/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček GOLD 2	do 40/2 Mbps	40/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček GOLD EXTRA 2	do 80/4 Mbps	80/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček GOLD PREMIUM 2	do 100/6 Mbps	100/6 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Paket Trojček GOLD TROJKA	do 100/70 Mbps	100/70 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček GOLD TROJKA EXTRA	do 200/150 Mbps	200/150 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček GOLD TROJKA PREMIUM	do 300/220 Mbps	300/220 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Jackpot	do 10/1,5 Mbps	10/1,5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček MIX AMBASADOR	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček MIX S	do 16/1 Mbps	16/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček MIX S ET	do 16/1 Mbps	16/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček SILVER 2	do 50/40 Mbps	50/40 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Superbabi	do 20/1 Mbps	20/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Superbabi 1	do 1,5 Mbps/512 Kbps	1,5 Mbps/512 Kbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Superbabi 2	do 20/1 Mbps	20/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Total Trio Extra LTE	do 10/2 Mbps	10/2 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Total Trio Premium LTE	do 10/2 Mbps	10/2 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Total Trio Start LTE	do 10/2 Mbps	10/2 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Naročnik razume in se strinja, da je ta priloga sestavni del naročniške pogodbe za elektronske komunikacijske storitve, ki vključujejo dostop do interneta na fiksni lokaciji. Telemach s to prilogo določa oglaševano, maksimalno, običajno razpoložljivo in minimalno hitrost dostopa do interneta (v okviru naročniškega razmerja za izbrani paket), ki so sestavni del naročniške pogodbe in so naročnikom na voljo tudi na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom »internet«. Razlaga oglaševane, maksimalne, običajno razpoložljive in minimalne hitrosti dostopa do interneta je opredeljena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del Splošnih pogojev uporabe storitev družb skupine Telemach (»SPST«). Telemach se zavezuje, da bo ob običajnem delovanju omrežja naročniku zagotavljal navedene hitrosti dostopa do interneta in v primeru ugotovljenega bistvenega stalnega ali redno ponavljajočega se odstopanja naročniku omogočil uveljavljanje pravnih sredstev, opredeljenih v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del SPST. Telemach si pridržuje pravico do spremembe navedenih hitrosti v skladu z veljavno zakonodajo. Priloga velja za nove naročnike od 6. 10. 2019 do spremembe, za obstoječe naročnike pa od 6. 11. 2019 do spremembe.

Priloga k naročniški pogodbi za fiksne storitve: Hitrosti dostopa do interneta

POSLOVNI UPORABNIKI

Naročniški paket	Oglaševana hitrost dostopa do interneta	Maksimalna hitrost dostopa do interneta	Običajno razpoložljiva hitrost dostopa do interneta	Minimalna hitrost dostopa do interneta
ENOJČKI				
BIZ Net 1	do 75/5 Mbps	75/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
BIZ Net 2	do 150/10 Mbps	150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
BIZ Net 3	do 400/15 Mbps	400/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
BIZ Net 1 FTTH	do 75/5 Mbps	75/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
BIZ Net 1 GPON	do 75/5 Mbps	75/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 330/15	do 330/15 Mbps	330/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Zakup p.š. do 10Mb/s nad 5 km	do 10/0,768 Mbps	10/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Zakup p.š. do 100Mb/s do 5 km	do 100/0,768 Mbps	100/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Zakup p.š. do 10Mb/s do 5 km	do 10/0,768 Mbps	10/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Poslovni int ET	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Poslovni paket 3 opt.	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Poslovni paket 1 opt.	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL SRD 10 Mb/768	do 10/0,767 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL SRD 1024/256	do 1/0,256 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
High speed Enterp.Link 5Mbit	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL WS 1024/256	do 1/0,256 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL WS 2048/384	do 2/0,384 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL WS 512/128	do 0,512/0,128 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL PRD 10Mb/768	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
High speed Enterp.Link 10Mbit	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach ADSL PRD 4096/512	do 4/0,512 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach 20 SRD/PRD	do 2/1 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach 20 WS	do 2/1 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket internet Metro	do 150/1 Mbps	150/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket optika internet ET	do 2/0,512 Mbps	2/0,512 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket internet FTTB Basic	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket WIFI pravne	do 3/0,384 Mbps	3/0,384 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket internet Docsis	do 100/1 Mbps	100/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Poslovni paket 1	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ.NET 10/1	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ.NET 20/2	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

PAKET COAX INTERNET BIZ.NET 25/2	do 25/2 Mbps	25/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ.NET 40/4	do 40/4 Mbps	40/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 50/5	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 80/8	do 80/8 Mbps	80/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 120/10	do 120/10 Mbps	120/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 200/10	do 200/10 Mbps	200/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 10/10	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 20/20	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 50/50	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 100/100	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 200/120	do 200/120 Mbps	200/120 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ NET 1/1GB	do 1/1 GB Mbps	1/1 GB Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET 10/10	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET 20/20	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET 50/50	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET 100/100	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 10/10	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 20/20	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 50/50	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 100/100	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL POSLOVNI INTERNET S	do 2/0,384 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL POSLOVNI INTERNET M	do 4/0,512 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL POSLOVNI INTERNET L	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL POSLOVNI INTERNET XL	do 15/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 2/1	do 2/1 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 4/2	do 4/2 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 10/2	do 10/2 Mbps Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 10/5	do 10/5 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 15/5	do 15/5 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET BIZ VDSL 20/2	do 20/2 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET HSEL 5	do 5/5 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET ADSL INTERNET HSEL 10	do 10/10 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET D3I POSLOVNI INTERNET S	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 2 10/10	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 2 20/20	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 2 50/50	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 2 100/100	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznaní s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 200/120	do 200/120 Mbps	200/120 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET FTTB LAN 10/10	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET D3I POSLOVNI INTERNET L	do 100/100 Mbps	100/100 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 200/200	do 200/200 Mbps	200/200 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 230/230	do 230/230 Mbps	230/230 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 200/200	do 200/200 Mbps	200/200 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 230/230	do 230/230 Mbps	230/230 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET BIZ NET 230/10	do 230/10 Mbps	230/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET PS	do 6,1/1 Mbps	6,1/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET L200	do 20/1 Mbps	20/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET PL	do 20,5/2 Mbps	20,5/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET L400	do 100/10 Mbps	100/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET F500	do 6/0,768 Mbps	6/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET L100	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET PS+	do 6,1/1 Mbps	6,1/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET 5M	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET ALFA P	do 1,5/0,256 Mbps	1,5/0,256 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET 2XL 3.0	do 100/6 Mbps	100/6 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET 3XL 3.0	do 120/10 Mbps	120/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET M 3.0	do 15/1 Mbps	15/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET XL 3.0	do 60/4 Mbps	60/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX POSLOVNI INTERNET UPC MINI	do 1/0,265 Mbps	1/0,265 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET UPC STAND POSLOVNI	do 2/0,384 Mbps	2/0,384 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET P300	do 4/0,768 Mbps	4/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET P500	do 6/0,768 Mbps	6/0,768 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET P900	do 8/1 Mbps	8/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET S 3.0 POSLOVNI	do 8/0,77 Mbps	8/0,77 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET COAX INTERNET L 3.0 POSLOVNI	do 30/2 Mbps	30/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET OPTIKA INTERNET BIZ.NET 330/330	do 330/330 Mbps	330/330 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
PAKET GPON INTERNET BIZ.NET 330/330	do 330/330 Mbps	330/330 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
DVOJČKI				
Paket poslovni dvojček	do 100/1 Mbps	100/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach 40 SRD/PRD	do 4/1 Mbps	4/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Telemach 50 - PRD	do 5/1 Mbps	5/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

TROJČKI				
Paket Trojček BIZ SMART S 2	do 25/1 Mbps	25/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček BIZ SMART M 2	do 80/2 Mbps	80/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček BIZ SMART L 2	do 160/5 Mbps	160/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček BIZ SMART XL 2	do 230/10 Mbps	230/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI BAR	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI BAR 1	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI BAR 2	do 120/20 Mbps	120/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI ČAKALNICA	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI ČAKALNICA 1	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček WIFI ČAKALNICA 2	do 120/20 Mbps	120/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček BIZ SMART S 2	do 25/25 Mbps	25/25 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček BIZ SMART M 2	do 80/80 Mbps	80/80 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček BIZ SMART L 2	do 160/160 Mbps	160/160 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček BIZ SMART XL 2	do 230/230 Mbps	230/230 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček WIFI BAR	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček WIFI BAR 1	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček WIFI ČAKALNICA	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček WIFI ČAKALNICA 1	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Optika Trojček WIFI ČAKALNICA 2	do 120/120 Mbps	120/120 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček BIZ SMART S 2	do 25/25 Mbps	25/25 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček BIZ SMART M 2	do 80/80 Mbps	80/80 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček BIZ SMART L 2	do 160/160 Mbps	160/160 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček BIZ SMART XL 2	do 230/230 Mbps	230/230 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček WIFI BAR	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček WIFI BAR 1	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček WIFI BAR 2	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček WIFI ČAKALNICA	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket GPON Trojček WIFI ČAKALNICA 1	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček WIFI BAR	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket ADSL Trojček WIFI ČAKALNICA	do 4/0,512 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Totalni Trojček WIFI BAR	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček WIFI BAR	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket Lastovka Trojček WIFI ČAKALNICA	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	50 % maksimalne hitrosti	25% maksimalne hitrosti
Paket D3i Optika Trojček WIFI BAR	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket OŠO Trojček WIFI BAR	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Paket OŠO Trojček WIFI ČAKALNICA	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Poslovni MIX S	do 4/4 Mbps	4/4 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Poslovni MIX M	do 10/10 Mbps	10/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček Poslovni MIX L	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket Trojček BIZ SMART XXL	do 200/10 Mbps	200/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Biznis 1	do 150/8 Mbps	150/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Biznis 2	do 350/10 Mbps	350/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Biznis 3	do 600/15 Mbps	600/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Biznis 1 FTTH	do 150/8 Mbps	150/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Biznis 3 GPON	do 600/15 Mbps	600/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti
Paket poslovni trojček	do 120/1 Mbps	120/1 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	50% maksimalne hitrosti

* Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan ob izključenih specializiranih storitvah, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopovne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo po vzpostavitvi priključka in najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi naročniške pogodbe naročniku v podpis posredoval aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta (t.j. o maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti dostopa do interneta na konkretni omrežni priključni točki). Če se naročnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Po vzpostavitvi priključka bo Telemach naročnika o pogodbeni hitrosti dostopa do interneta seznanil tudi z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavahkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanj s podatkom o pogodbeno dogovorjeni hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Naročnik razume in se strinja, da je ta priloga sestavni del naročniške pogodbe za elektronske komunikacijske storitve, ki vključujejo dostop do interneta na fiksni lokaciji. Telemach s to prilogo določa oglaševano, maksimalno, običajno razpoložljivo in minimalno hitrost dostopa do interneta (v okviru naročniškega razmerja za izbrani paket), ki so sestavni del naročniške pogodbe in so naročnikom na voljo tudi na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavahkom »internet«. Razlaga oglaševane, maksimalne, običajno razpoložljive in minimalne hitrosti dostopa do interneta je opredeljena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del Splošnih pogojev uporabe storitev družb skupine Telemach (»SPST«). Telemach se zavezuje, da bo ob običajnem delovanju omrežja naročniku zagotavljal navedene hitrosti dostopa do interneta in v primeru ugotovljenega bistvenega stalnega ali redno ponavljajočega se odstopanja naročniku omogočil uveljavljanje pravnih sredstev, opredeljenih v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del SPST. Telemach si pridržuje pravico do spremembe navedenih hitrosti v skladu z veljavno zakonodajo. Priloga velja za nove naročnike od 6. 10. 2019 do spremembe, za obstoječe naročnike pa od 6. 11. 2019 do spremembe.