

PAKETI EON -50% PRVIH 12 MESECEV

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi EON -50% prvih 12 mesecev« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Posebne pogoje paketov EON ter Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telemach.si> (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

1. Opis akcije

Ponudba velja za nakupe na vseh prodajnih mestih in za nakupe preko spleta. V obdobju trajanja akcije »Paketi EON -50% prvih 12 mesecev« Telemach novim in obstoječim naročnikom nudi možnost sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji.

Novi in obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK (EON LIGHT, EON FULL ali EON PREMIUM) ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, prvih 12 mesecev upravičeni do:

- znižane cene mesečne naročnine za 50% na redne cene novo izbranega paketa fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe;
- subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku. Morebitna izgradnja priključka se obračuna po Ceniku.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 15. 07. 2019 do 31. 08. 2019.

3. Ugodnost akcijske ponudbe

Ugodnost, ki jo stranka prejme iz naslova akcijske ponudbe, je 50% popust na redno ceno mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev EON TROJČEK za obdobje prvih 12 mesecev.

4. Razpoložljivost storitev

Za storitve EON televizija je potreben internetni priključek. Storitve Polnega naročniškega paketa so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju, OŠO omrežjih OŠO Tritel (Železniki, Velike Lašče, Semič, Dolenjske toplice, Gorenja vas - Poljane) in OŠO ASD (Radenci) in optičnem omrežju družbe Telekom Slovenije d.d. V omrežjih OŠO Tritel in OŠO Radenci je najvišja dosegljiva hitrost internetne povezave 100 Mbit/s. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps.

5. Za koga velja akcija

Akcija velja za nove in obstoječe naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev.

Pojem »novi naročniki« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike, za katere je omogočeno sklepanje fiksnih paketov EON TROJČEK, ki še nikoli niso bili priključeni na fiksne storitve

Telemach, in naročnike, ki so na obstoječem kablenskem, optičnem ali Total priključku naročniško pogodbo s Telemachom prekinili pred več kot tremi meseci.

Pojem »obstoječi naročniki« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike na koaksialnem ali optičnem priključku (odjemnem mestu) Telemacha (tudi na območjih OŠO ter na optičnih povezavah družbe Telekom Slovenija d.d.) in Total priključku.

6. vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje z vezavo za obdobje 24 mesecev.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami fiksnih storitev Telemacha, v kolikor ni izrecno določeno drugače.

8. Predčasna prekinitve naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitve naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 15. 07. 2019 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).