

Priloga k naročniški pogodbi za fiksne storitve: Hitrosti dostopa do interneta

NAROČNIŠKI PAKETI		Oglaševana hitrost dostopa do interneta	Maksimalna hitrost dostopa do interneta	Običajno razpoložljiva hitrost dostopa do interneta	Minimalna hitrost dostopa do interneta
EON TROJČKI	EON Light	do 100/5 Mbps	do 100/5 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Full	do 250/10 Mbps	do 250/10 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Premium	do 500/15 Mbps	do 500/15 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Light FTTH IP Telekom Slovenije	do 100/20 Mbps	do 100/20 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Full FTTH IP Telekom Slovenije	do 200/40 Mbps	do 200/40 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Premium FTTH IP Telekom Slo.	do 300/40 Mbps	do 300/40 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
EON TROJČKI OPTIKA (UPLOAD 50)	EON Light (EON Upload 50)	do 100/50 Mbps	do 100/50 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Full (EON Upload 50)	do 250/50 Mbps	do 250/50 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON Premium (EON Upload 50)	do 500/50 Mbps	do 500/50 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
EON TROJČKI (1 GIGA)	EON Premium (Hitrejši NET 1Gbps/50Mbps)	do 1000/50 Mbps	do 1000/50 Mbps	80% maksimalne hitrosti	128/32 kbps
TOTAL	TOTAL TRIO Start	do 10 Mbps/768 kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	TOTAL TRIO Extra	do 10 Mbps/768 kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	TOTAL TRIO Premium	do 10 Mbps/768 kbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
INTERNET	NET Light	do 150/10 Mbps	do 150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Full	do 500/15 Mbps	do 500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Premium	do 1 GB/50 Mbps	do 1 GB/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
INTERNET OPTIKA	NET Light Optika	do 150/10 Mbps	do 150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Full Optika	do 500/15 Mbps	do 500/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Premium Optika	do 1 GB/50 Mbps	do 1 GB/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Light Optika (EON upload 50)	do 150/50 Mbps	do 150/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	NET Full Optika (EON upload 50)	do 500/50 Mbps	do 500/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
EON BIZ TROJČKI	EON BIZ Light	do 150/8 Mbps	do 150/8 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON BIZ Full	do 350/10 Mbps	do 350/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	EON BIZ Premium	do 600/15 Mbps	do 600/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
BIZ NET	BIZ NET Start	do 75/5 Mbps	do 75/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	BIZ NET Light	do 150/10 Mbps	do 150/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	BIZ NET Full	do 400/15 Mbps	do 400/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	BIZ NET Premium	do 1000/50 Mbps	do 1000/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
OPTIKA TROJČEK WIFI BAR	Optika trojček WiFi Bar	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Bar 1	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Bar 2	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps

*Razloga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo naročnika naknadno seznanil o maksimalni hitrosti dostopa do interneta, izmerjeni ob vzpostavitvi priključka, z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavikkom "internet" oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznanja s podatkom o maksimalni in običajno razpoložljivi hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

NAROČNIŠKI PAKETI ZA POSLOVNE UPORABNIKE		Oglaševana hitrost dostopa do interneta	Maksimalna hitrost dostopa do interneta	Običajno razpoložljiva hitrost dostopa do interneta	Minimalna hitrost dostopa do interneta
DIGITALNI TROJČEK WIFI BAR	Digitalni trojček WiFi Bar	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Bar 1	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Bar 2	do 120/10 Mbps	120/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	ADSL trojček WiFi Bar	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	TOTAL trojček WiFi Bar	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
OPTIKA TROJČEK WIFI ČAKALNICA	Optika trojček WiFi Čakalnica	do 15/15 Mbps	15/15 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Čakalnica 1	do 30/30 Mbps	30/30 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Čakalnica 2	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
DIGITALNI TROJČEK WIFI ČAKALNICA	Digitalni trojček WiFi Čakalnica	do 20/2 Mbps	20/2 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Čakalnica 1	do 50/5 Mbps	50/5 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	Digitalni trojček WiFi Čakalnica 2	do 120/10 Mbps	120/10 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	ADSL trojček WiFi Čakalnica	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	TOTAL trojček WiFi Čakalnica	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
WIFI BAR IN ČAKALNICA	D3i OŠO WiFi	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	DTV OŠO WiFi	do 50/50 Mbps	50/50 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	D3i OPTIKA WiFi	do 20/20 Mbps	20/20 Mbps	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
POSLOVNI INTERNET	POSLOVNI INTERNET ADSL S	do 2/0,384 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	POSLOVNI INTERNET ADSL M	do 4/0,512 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	POSLOVNI INTERNET ADSL L	do 10/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps
	POSLOVNI INTERNET ADSL XL	do 15/0,768 Mbps	*	80 % maksimalne hitrosti	128/32 kbps

*Razlaga maksimalne hitrosti dostopa do interneta v omrežju xDSL je določena v Prilogi 2 - Nivo zagotavljanja storitev, dostopni na povezavi <http://telemach.si/>, kot najvišja možna hitrost na posameznem priključku in je dosegljiva vsaj 1-krat na dan, ter je odvisna od dolžine povezave od dostopne naprave do centrale in stanja omrežja v danem trenutku. Telemach bo naročnika naknadno seznanil o maksimalni hitrosti dostopa do interneta, izmerjeni ob vzpostavitvi priključka, z objavo na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom »internet« oz. na drug primeren način, ki naročniku omogoča, da se v vsakem obračunskem obdobju seznaní s podatkom o maksimalni in običajno razpoložljivi hitrosti njegovega uporabniškega priključka.

Naročnik razume in se strinja, da je ta priloga sestavni del naročniške pogodbe za elektronske komunikacijske storitve, ki vključujejo dostop do interneta na fiksni lokaciji. Telemach s to prilogo določa oglaševano, maksimalno, običajno razpoložljivo in minimalno hitrost dostopa do interneta (v okviru naročniškega razmerja za izbrani paket), ki so sestavni del naročniške pogodbe in so naročnikom na voljo tudi na naročniškem portalu MOJ TELEMACH na povezavi moj.telemach.si, pod zavihkom »internet«. Razlaga oglaševane, maksimalne, običajno razpoložljive in minimalne hitrosti dostopa do interneta je opredeljena v Prilogi 2 – Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del Splošnih pogojev uporabe storitev družbe skupine Telemach (»SPST«). Telemach se zavezuje, da bo ob običajnem delovanju omrežja naročniku zagotavljal navedene hitrosti dostopa do interneta in v primeru ugotovljenega bistvenega stalnega ali redno ponavljajočega se odstopanja naročniku omogočil uveljavljanje pravnih sredstev, opredeljenih v Prilogi 2 – Nivo zagotavljanja storitev, ki je sestavni del SPST. Telemach si pridržuje pravico do spremembe navedenih hitrosti v skladu z veljavno zakonodajo. Priloga velja od 6. 5. 2019 do spremembe.