

telemach mob.

CENIK

MOBILNIH STORITEV

Cenik veljaven od dne 15. 3. 2018

Kazalo

| | |
|---|----|
| 1. STORITVE ZA NAROČNIKE | 4 |
| 1.1 Novi paketi VEČ | 4 |
| 1.1.1 Dodatni paketi za pakete VEČ | 5 |
| 1.2 Poslovni multipaket | 6 |
| 1.3 Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike | 9 |
| 1.4 Dohodne storitve v tujini za naročnike | 11 |
| 1.5 Odhodne storitve v tujini za naročnike | 11 |
| 1.6 Ostale storitve za naročnike | 12 |
| 1.7 Srebrne, zlate in diamantne številke | 13 |
| 2. STORITVE ZA PREDPLAČNIKE | 13 |
| 2.1 Predplačniška tarifa FREE2GO+ | 13 |
| 2.2 Predplačniški dodatni paketi | 15 |
| 2.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino | 16 |
| 2.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike | 18 |
| 2.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike | 18 |
| 2.6 Ostale storitve za predplačnike | 18 |
| 3. CENIK POSEBNIH STORITEV | 19 |
| 4. MOBILNI INTERNET | 20 |
| 4.1 Mobilni internet NET | 20 |
| 4.1.1 Dodatni paketi za Mobilni internet NET | 21 |
| 4.2 Paket Hišni internet | 22 |
| 4.2.1 Dodatni paket za paket Hišni internet | 22 |
| 4.3 Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO) | 23 |
| 5. TELEMACHMETRON | 24 |
| 6. MOBILNA BLAGAJNA | 25 |
| 7. MOBILNI PORTAL WAP TELEMACH | 26 |
| 8. Klici na prejijske številke 090 | 27 |
| 9. Države oz. izbrani operaterji, za katere so na voljo dodatni paketi za Balkan 500 MB, Svet 1 GB, ZDA Neomejeno 24UR, ZDA Neomejeno mesečno, Koreja 1GB ter naročniški paket NAJVEČ | 28 |
| 10. SMS storitve tujih partnerjev | 29 |
| 11. Strošek uporabnine in sorazmerni del celotne vrednosti terminalske opreme | 33 |

1.1 Novi paketi VEČ

| Vsebina paketa | Paket VEČ | Paket ŠE VEČ | Paket NAJVEČ |
|---|-----------|--------------|--------------|
| Klici v mobilnem omrežju Telemach | NEOMEJENO | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju | 120 min | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| SMS/MMS v vsa slovenska omrežja | NEOMEJENO | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| SMS v EU/EEA gostovanju | NEOMEJENO | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije | 600 MB | 15 GB | 50 GB |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | 2,00 GB | 4,40 GB | 7,10 GB |
| EON | ✓ | ✓ | ✓ |
| Klici iz SLO v EU | / | / | 100 min |
| Prenos podatkov v ZDA | / | / | 200 MB |
| UNIFI (WiFi) | ✓ | ✓ | ✓ |
| UniFi Travel | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev* | 5,50 € | 13,00 € | 21,00 € |
| Mesečna naročnina za ostale naročnike | 7,00 € | 16,00 € | 26,00 € |
| Mesečna naročnina za dodano kartico SIM | / | 10 eur | 10 eur |

* Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom, ki od sklenitve ustreznega dogovora za popust z vezavo 24 mesecev velja za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročniške paketov VEČ.

Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si.

Cena klicev izven obsega vključenih količin v paketu VEČ znaša 0,16 EUR/minuto.

Za pakete skupine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. UNIFI in UNIFI TRAVEL sta storitvi, ki omogočata brezžični dostop do interneta prek brezžičnih dostopnih točk UNIFI in UNIFI TRAVEL v več kot 120 državah sveta. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

1.1.1 Dodatni paketi za pakete VEČ

| Količina vključenih storitev | | | | | | |
|------------------------------|--|-----|-----------------------------|--|-----------------|------------|
| Dodatni paket | Klici | SMS | Prenos podatkov v Sloveniji | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | Veljavnost | Cena z DDV |
| Neomejeni Klici | Neomejeno v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju. | / | / | / | Do konca meseca | 4,00 EUR |
| Dodatni paket 500 MB | / | / | 500 MB | 820 MB | Do konca meseca | 3,00 EUR |
| Dodatni paket 1 GB | / | / | 1 GB | 1,37 GB | Do konca meseca | 5,00 EUR |
| Dodatni paket 3 GB | / | / | 3 GB | 2,46 GB | Do konca meseca | 9,00 EUR |

| Količina vključenih storitev | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-----------|-----------------|----------------------|------------|
| Dodatni paket | Klici | SMS | Prenos podatkov | Veljavnost | Cena z DDV |
| Balkan 500 MB | / | / | 500 MB | 30 dni od aktivacije | 10,00 EUR |
| Svet 1 GB | / | / | 1 GB | 30 dni od aktivacije | 15,00 EUR |
| ZDA Neomejeno mesečno | Neomejeni Klici | Neomejeno | 1 GB | Do konca meseca | 10,00 EUR |
| ZDA Neomejeno 24 ur | Neomejeni Klici | Neomejeno | 1 GB | 24 ur od aktivacije | 3,00 EUR |
| Koreja 1 GB | / | / | 1 GB | 30 dni od aktivacije | 10,00 EUR |

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neparabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodaten paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodaten paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. Za dodatni paket 500 MB/1GB/3GB po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Dodatni paket Neomejeni klici velja za vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji in v gostovanju v drugih državah EU, ne obsega pa klicev na posebne in komercialne številke, klicev v tujino in odhodnih in dohodnih klicev v gostovanju izven EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Koreja, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na <https://telemach.si/Binary/11812/www.telemach.si>.

1.2 POSLOVNI MULTIPAKET

Poslovni Multipaket je odlična izbira za podjetja, saj različnim zaposlenim omogoča hkratno uporabo istega paketa. Enote, ki jih paket vključuje, lahko zaposleni uporabljajo na mobilnih telefonih ali USB modemih, kjer lahko koristijo enote za prenos podatkov.

Količina enot, ki je zakupljena na mesečni ravni se prilagaja željam uporabnikov. Izhodiščno si sicer naročnik zakupi določeno količino enot, ki pa jo lahko po potrebi povečuje ali zmanjšuje za 1000 enot oz. mnogokratnik tega števila. Poljubno je tudi število uporabnikov, ki se lahko povečuje ali zmanjšuje glede na potrebe v podjetju.

Izhodišče za zakup Poslovnega Multipaketa je najmanj 1000 enot in najmanj eden uporabnik.

| Poslovni multipaket | Vključena količina enot | Mesečna naročnina |
|---------------------|-------------------------|-------------------|
| Osnovni paket | 1000 enot | 9,90 EUR |
| Uporabnik/SIM | | 6,90 EUR |

Količino enot izbrano ob sklenitvi lahko tudi nadgradite z dodatnimi paketi

| Dodatni paket | Vključena količina enot | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | Mesečna naročnina |
|-----------------|--------------------------|--|-------------------|
| +PLUS 1000 enot | 1000 enot | / | 9,90 EUR |
| +PLUS 300 enot | 300 enot | / | 5,90 EUR |
| +PLUS BIZ NR | | / | 3,00 EUR |
| +PLUS 500MB | 500 MB prenosa podatkov | 960 MB | 3,50 EUR |
| +PLUS 1000MB | 1000 MB prenosa podatkov | 1,37 GB | 5,00 EUR |
| +PLUS 5000MB | 5000 MB prenosa podatkov | 4,10 GB | 15,00 EUR |

- PLUS 1000 ENOT: enkratno mesečno povečanje osnovne zakupljene količine, ki je na voljo vsem uporabnikom paketa
- PLUS 300 ENOT: enkratno mesečen dodaten zakup enot za vsakega uporabnika posebej
- PLUS 500MB, PLUS 1000MB in PLUS 5000MB: stalni dodatni zakup prenosa podatkov za vsakega uporabnika posebej (zakup je aktiven do izklopa s strani uporabnika)
- PLUS BIZ NR: stalni dodatni zakup enot za klice, SMS in MMS v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja

Dodan prenos podatkov velja le za prenos podatkov znotraj Slovenije iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja (prikaz omrežja: TELEMACH). +PLUS BIZ NR omogoča uporabo dodeljenih količin storitev znotraj izbranega paketa (klici, SMS in MMS) v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja. Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Ob aktivaciji dodatnih paketov +PLUS se naročniku dodelijo polni resursi izbranega dodatnega paketa ter obračuna polna naročnina. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

CENIK STORITEV IZVEN POSLOVNIH MULTIPAKETOV

| | |
|--|--------------|
| Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji | 0,16 EUR/min |
| SMS | 0,16 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo) | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |
| MMS sporočilo | 0,16 EUR |
| Prenos podatkov znotraj omrežja Telemach | 0,16 EUR/MB |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije | 0,43 EUR/MB |

SPLOŠNO O POSLOVNEM MULTIPAKETU

V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja ena minuta klica (v skladu z načinom obračunavanja po obračunskem intervalu), v Telemachovem radijskem omrežju pa še en poslan SMS, en poslan MMS, ali en prenesen megabajt podatkov. Naročnik lahko do porabe kosovno določenih količin uporablja katerekoli izmed navedenih storitev.

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE STORITEV V PAKETU

Vključene minute pogovorov veljajo za klice in videoklice v Telemachovo in ostala mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije. Obračunski interval za klice je 60/60. Vključena SMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije, ne veljajo pa za pošiljanje v donatorske in komercialne namene ter v tujino. Vključena MMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije. Vključen prenos podatkov velja znotraj Slovenije. Storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Obračunski interval za prenos podatkov je deset kilobajtov. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 12,00 EUR (z vključenim DDV).

Storitve
za naročnike

PRAVICA UPRAVLJANJA

Naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja za Poslovni Multipaket določi tudi upravljalске pravice za vsako posamezno MSISDN oz. uporabnika. Pravice se nanašajo na uporabo portala Moj Telemach, nakupovanja dodatnih paketov preko USSD ukaznih nizov, preverbo stanja itd.

| | |
|----------------|---|
| Administrator | vpogled v porabo vseh števk, vpogled v račune, pravica nakupa za vse MSISDN in posamezno MSISDN |
| Pravica zakupa | dostop do portala Moj Telemach, USSD ukazni nizi, pravica nakupa za posamezno MSISDN |
| Brez pravi | dostop do portala Moj Telemach, brez pravic nakupa dodatnih paketov |

RADIJSKO OMREŽJE

Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemachovem lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH MOBITEL. Nekateri modeli mobilnih telefonov omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimате pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

DODELJEVANJE IN ČASOVNA VELJAVNOST

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine / zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine / zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

1.3 Mednarodne tarife za klice v tujino za naročnike

| Osnovne mednarodne tarife | Cona 1 | Cona 2 | Cona 3 | Cona 4 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min) | 0,43 | 0,55 | 0,72 | 1,40 |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,43 | 0,55 | 0,72 | 1,40 |
| SMS (EUR) | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,20 |
| Obračunski interval | 60 sek | 60 sek | 60 sek | 60 sek |

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sek.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Makedonija, Srbija

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA

Cona 4: Ostale države

| Dodatne mednarodne tarife | Balkan Ekspres | Evropa Ekspres | Svet Ekspres |
|---|----------------|----------------|--------------|
| Cene storitev | | | |
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min) | 0,30 | 0,30 | 0,30 |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| SMS (EUR) | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| Obračunski interval | 60 sek | 60 sek | 60 sek |
| Cena vklopa/naročnine | | | |
| Naročniki - mesečna naročnina (EUR) | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| Poslovni uporabniki - mesečna naročnina (EUR) | 5,00 | 5,00 | 5,00 |

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau, Malezija, Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Islandija, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Saudska Arabija

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irsko, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija (in Severna Irsko)

Naročniki in poslovni uporabniki si lahko dodatne mednarodne tarife vklopite ali izklopite s pomočjo obrazca, ki ga izpolnite in oddate na najbližji prodajni enoti Telemach.

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključijo v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke.

1.4 Dohodne storitve v tujini za naročnike

| Klici | Cena EUR |
|-------------|------------|
| v območje 1 | - |
| v območje 2 | 1,0000 EUR |
| v območje 3 | 2,2500 EUR |
| v območje 4 | 6,1000 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani www.telemach.si. Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

1.5 Odhodne storitve v tujini za naročnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za naročnike Telemacha in seznam držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani www.telemach.si, na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 080 22 88.

**Storitve
za naročnike**

1.6 Ostale storitve za naročnike

| | |
|--|--|
| Izdelava mesečnega razčlenjenega računa* | 1,49 EUR |
| Izdelava izrednega razčlenjenega računa (za do 3 zadnje mesece)* | 2,00 EUR |
| Popovni vklop (po izklopu zaradi neplačevanja obveznosti) | 24,90 EUR |
| Priključnina | 12,00 EUR |
| Menjava SIM kartice | 10,90 EUR |
| Sprememba telefonske številke | 11,90 EUR |
| Sprememba naročnika | 10,00 EUR |
| Prenos številke k drugemu operaterju | 5,00 EUR |
| Strošek opomina | v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek*** |
| Preusmeritev klica | kot običajen klic |
| Zapore storitev | brezplačno |
| Prenos aneksa (plača prevzemnik) | 10,00 EUR |
| Stroški obdelave pri plačilu storitev brez orig. položnice | 1,90 EUR |
| Menjava paketa | 4,99 EUR |
| Strošek začasnega izklopa (zamrznitev naročniškega razmerja) | 10,00 EUR |
| Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki** | 5,00 EUR |
| Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami | 10,00 EUR |
| Dokončni izklop (zaradi neplačevanja obveznosti) | 30,00 EUR |
| Prehod na akcijsko ponudbo**** | 40,00 EUR |
| Ponovna izdaja računa | 5,00 EUR |
| Prekinitev naročniškega razmerja | 11,90 EUR |
| Strošek izračuna sorazmernega zneska ugodnosti | 12,00 EUR |
| Vodenje računa (ne velja za e-račun in direktne bremenitve)***** | 0,30 EUR |
| MMS TAJNICA | ***** |

* Zračuna se vsak posamezni mesečni razčlenjen račun.

** Velja od 1. 12. 2010 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo družbi Telemach za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga družba Telemach obračuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev.

*** Vendar največ do zneska dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina in pošiljanja opomina in pošiljanja opomina v višini 1,83 EUR. Obrestno mero zamudnih obresti z uredbo dvakrat letno objavlja Ministrstvo za finance RS.

**** Strošek prehoda na akcijsko ponudbo se obračuna v primeru, ko to določa matrika prehodov, objavljena na www.telemach.si

***** Pomeni zajem, obdelavo in verifikacijo obračunskih podatkov ter njihovo posredovanje naročniku.

***** Prenos podatkov za storitev MMS tajnica v Sloveniji se ne obračuna dodatno, prenos podatkov v tujini se obravnava v skladu s Cenikom aktivnega paketa. Ob nastavitvi "Vedno preusmeri vse klice" v tujini se dohodni klic ne obračuna. V primeru drugih razlogov za preusmeritev v tujini (zasedenost, nedosegljivost, klicani se ne javi) se zaračunata tudi dohodni klic ter povratni klic nazaj v Slovenijo po veljavnem Ceniku aktivnega paketa. MMS sporočilo je do sprejema na terminal v omrežju na voljo 72 ur.

1.7 Srebrne, zlate in diamantne številke

Za Telemachove naročnike smo pripravili poseben nabor atraktivnejših telefonskih števil ter jih umestili v tri segmente - srebrne, zlate in diamantne številke. Seznam razpoložljivih telefonskih števil je dostopen na prodajnih mestih Telemacha.

| Segment | Cena |
|--------------------|------------|
| Srebrna številka | 14,99 EUR |
| Zlata številka | 49,99 EUR |
| Diamantna številka | 199,99 EUR |

| Storitev | | Cena (DDV vključen) |
|--------------------------------|---------|---------------------|
| Rezervacija klasične številke | Mesečno | 15,00 EUR |
| Rezervacija srebrne številke | Mesečno | 15,00 EUR |
| Rezervacija zlate številke | Mesečno | 15,00 EUR |
| Rezervacija diamantne številke | Mesečno | 15,00 EUR |

2.1 Predplačniška tarifa FREE2GO+

Predplačniška tarifa FREE2GO+ je osnovna prednastavljena predplačniška tarifa v predplačniškem sistemu Telemacha.

| Klici in videoklici | |
|-------------------------------------|----------|
| Znotraj omrežja Telemach | 0,10 EUR |
| V druga mobilna omrežja v Sloveniji | 0,10 EUR |
| V stacionarna omrežja v Sloveniji | 0,10 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund.

Storitve
za naročnike

Storitve za predplačnike

| Sporočila | |
|--|----------|
| SMS | 0,10 EUR |
| MMS | 0,10 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo) | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |

| Prenos podatkov | |
|-----------------|-------------|
| Prenos podatkov | 0,10 EUR/MB |

Obračunski interval za prenos podatkov je 1 kB.

Ob vsakokratni polnitvi vašega računa za 10 EUR prejmete NEOMEJENO UGODJE: 30 dni NEOMEJENEGA klicanja med Telemachovimi uporabniki ter 30 dni NEOMEJENEGA pošiljanja SMS in MMS sporočil v vsa slovenska omrežja. Ob polnitvi za 20 EUR pa še 30 dni NEOMEJENEGA SURFANJA po spletu. Neomejeno ugodje ne zmanjšuje vašega dobroimetja in velja v radijskem omrežju Telemacha.

| | Polniš za 2€ | Polniš za 5€ | Polniš za 10€ | Polniš za 20€ |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|---------------|
| minute znotraj omrežja | 20 MIN/SMS/ MMS/MB | 50 MIN/SMS/ MMS/MB | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| SMS/MMS v vsa slo. omrežja | | | NEOMEJENO | NEOMEJENO |
| Prenos podatkov | | | 100 MIN/MB | NEOMEJENO |
| Minute v ostala omrežja | | | | 200 MIN |

Tabela prikazuje preračun tudi za storitve izven »Neomejenega ugodja«. Za nemoteno uporabo NEOMEJENEGA UGODJA priporočamo, da ima uporabnik na svojem računu dobroimetje v višini vsaj 0,1 EUR. NEOMEJENO UGODJE ne velja pri polnitvah predplačniškega Mobilnega interneta 24 ur ali za klice/SMS/MMS ("storitve") na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika pošteno uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe TELEMACH d.o.o. Cene so v EUR z DDV.

2.2 Predplačniški DODATNI PAKETI

| Dodatni paket | Vključuje | Cena | Veljavnost |
|---------------|---|-------|------------|
| Revolucija | NEOMEJENI klici, NEOMEJENI SMSi in MMSi, 2000 minut za klice v ostala omrežja ali MB | 7 EUR | 30 dni |

Veljavnost zakupljenih enot iz dodatnega paketa FREE2GO REVOLUCIJA je 30 dni od prve aktivacije oziroma vsakega nadaljnjega dneva vklopa, neuporabljene enote se po pretečeni veljavnosti dodatnega paketa zbršejo. Ponoven vklop dodatnega paketa je možen po preteku veljavnosti dodatnega paketa ali po porabi vseh zakupljenih enot. Enote iz dodatnega paketa FREE2GO REVOLUCIJA se ne morejo koristiti za klice/SMS/MMS (»storitve«) na posebne in komercialne številke, storitve v tujini izven EU ali mednarodne storitve, opravljene iz Slovenije. Storitve se koristijo v radijskem omrežju Telemach (prikaz omrežja: Telemach), storitve opravljene iz radijskega omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja: Telemach Mobitel ali znak za gostovanje) pa se obračunajo dodatno po Ceniku. V tujini je storitev glasovnih klicev mogoče uporabljati v državah, kjer je omogočena uporaba predplačniškega paketa Telemach. Za uporabo storitev v EU velja Politika poštene uporabe (PPU) storitev v EU gostovanju družbe TELEMACH d.o.o. Storitve NEOMEJENEGA UGODJA v Sloveniji veljajo v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Telemach) storitve opravljene iz radijskega omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja: Telemach Mobitel ali znak za gostovanje) pa se obračunajo dodatno po Ceniku. Dodatni paket REVOLUCIJA si vklopite na tarifi FREE2GO+, vklop pa ni možen na predplačniški tarifi Mobilni internet 24h. Cene vključujejo DDV. Zakupljene enote v dodatnem paketu veljajo le, če izvirajo iz Telemach omrežja. V EU uporabnik lahko porabi 1,91 GB prenosa podatkov.

**Storitve
za predplačnike**

2.3 Predplačniške mednarodne tarife za klice v tujino

| Osnovne mednarodne tarife | Cona 1 | Cona 2 | Cona 3 | Cona 4 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min) | 0,43 | 0,55 | 0,72 | 1,40 |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,43 | 0,55 | 0,72 | 1,40 |
| SMS (EUR) | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,20 |
| Obračunski interval | 60 sek | 60 sek | 60 sek | 60 sek |

Cena klicev iz Slovenije v satelitske destinacije znaša za naročnike 7,2000 EUR/min, poslano SMS sporočilo pa 0,20 EUR. Obračunski interval je 60 sek.

Cona 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irsko, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo

Cona 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Makedonija, Srbija

Cona 3: Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA

Cona 4: Ostale države

Z vklopom ene ali več dodatnih mednarodnih tarif, si predplačniki Telemacha omogočijo ugodnejše klice iz Slovenije v tujino

| Dodatne mednarodne tarife | Balkan Ekspres | Evropa Ekspres | Svet Ekspres |
|--|----------------|----------------|--------------|
| Cene storitev | | | |
| Klici iz SLO v mobilno omrežje (EUR/min) | 0,30 | 0,30 | 0,30 |
| Klici iz SLO v stacionarno omrežje (EUR/min) | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| SMS (EUR) | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| Obračunski interval | 60 sek | 60 sek | 60 sek |
| Prvi vklop | Brezplačno | Brezplačno | Brezplačno |
| Mesečni strošek | 1,00 | 1,00 | 1,00 |

Svet Ekspres: Kanada, ZDA, Bangladeš, Brunej, Filipini, Hongkong, Indija, Indonezija, Japonska, Kitajska, Laos, Macau, Malezija, Mongolija, Nepal, Republika Koreja (Južna Koreja), Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Vietnam, Argentina, Avstralija, Bahrajn, Belorusija, Brazilija, Čile, Kolumbija, Egipt, Gruzija, Iran, Islandija, Izrael, Jemen, Jordanija, Kazahstan, Kuvajt, Libanon, Mehika, Pakistan, Rusija, Savdska Arabija

Balkan Ekspres: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija

Evropa Ekspres: Hrvaška, Avstrija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija (in Severna Irska)

Hkrati imate lahko aktiviranih več mednarodnih tarif. Prvi vklop mednarodne tarife je brezplačen, za vsak nadaljnji vklop tarife se uporabniku obračuna enkratni strošek v višini 1,00 EUR. Vsak izklop tarife je brezplačen. Mesečni strošek posamezne vklopljene mednarodne tarife je 1€. Če uporabnik zadnji dan tekočega meseca nima dovolj dobroimetja se mu mednarodna tarifa samodejno izklopi. V primeru aktiviranja mednarodne tarife se storitve znotraj Slovenije obračunavajo po veljavnem ceniku vklopljene nacionalne tarife.

Predplačniki si lahko katero koli dodatno mednarodno tarifo vklopijo ali izklopijo s pomočjo USSD ukaznega niza. Z mobilnikom pošljite kodo za vklop izbrane tarife in vaše brezmejno komuniciranje se lahko takoj začne!

| Dodatna mednarodna tarifa | USSD ukazni niz za vklop | USSD ukazni niz za izklop |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Balkan Ekspres | *121*1*5*1# in tipka za klicanje | *121*1*5*2# in tipka za klicanje |
| Evropa Ekspres | *121*1*6*1# in tipka za klicanje | *121*1*6*2# in tipka za klicanje |
| Svet Ekspres | *121*1*7*1# in tipka za klicanje | *121*1*7*2# in tipka za klicanje |

Za vklop tarife je potrebno dobroimetje na predplačniškem računu v višini najmanj 1 EUR. Izklop katerekoli dodatne mednarodne tarife je brezplačen.

Status katere koli predplačniške mednarodne tarife, lahko predplačniki preverijo s pomočjo USSD ukaznega niza: *121*9# in tipka za klicanje

**Storitve
za predplačnike**

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach d.o.o. za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo o iz radijskega omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključijo v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Svetovna tarifa je cena družbe Telemach d.o.o. za klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije. Cena klicev v skladu s tarifnim sistemom »Svetovna Tarifa« 0,4300 EUR/min, velja za vse naročnike in predplačniške uporabnike od 1. 5. 2012 naprej. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach d.o.o. za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, za uporabnike predplačniškega sistema pa v skladu s cenikom veljajo tudi za klice v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih Telemach. Mednarodne tarife ne veljajo za klice na posebne in komercialne številke. Cene mednarodnih tarif veljajo od 3. 8. 2012 naprej. Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika v skladu s splošnimi pogoji postovanja za naročnike in Splošnimi pogoji uporabe za predplačniške uporabnike javnih mobilnih komunikacijskih storitev Telemacha. Cena vključuje DDV.

2.4 Dohodne storitve v tujini za predplačnike

| Klici | Cena EUR |
|-------------|------------|
| v območje 1 | - |
| v območje 2 | 1,0000 EUR |
| v območje 3 | 2,2500 EUR |
| v območje 4 | 6,1000 EUR |

Cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60 sekund. Začetni obračunski interval znotraj območja 1 je 30 sekund, nadaljevalni 1 sekunda. Gostovanje v tujini za uporabnike Telemacha je omogočeno samo v tistih tujih omrežjih, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju. Seznam držav in operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je naveden na spletni strani www.telemach.si. Ponudba in kakovost storitev pri gostovanju v tujini je odvisna od gostujočega operaterja. Nekateri operaterji dodatno zaračunavajo dohodne klice po lastnem ceniku, zato se lahko obračunana cena klica razlikuje od navedene v ceniku. Za več informacij pokličite naš klicni center za pomoč uporabnikom.

2.5 Odhodne storitve v tujini za predplačnike

Cenik odhodnih storitev v tujini za predplačnike Telemacha in seznam držav ter tujih operaterjev, s katerimi ima Telemach sklenjene pogodbe o gostovanju, je objavljen na spletni strani www.telemach.si, na razpolago pa je tudi na vseh prodajnih mestih Telemacha. Informacije dobite tudi na brezplačni telefonski številki 080 22 88.

2.6 Ostale storitve za predplačnike

| Storitev | Cena |
|--|-----------|
| Prenos številke iz omrežja Telemach v drugo mobilno omrežje | 5,00 EUR |
| Odklepanje mobilnega aparata, zaklenjenega na omrežje Telemach | 20,00 EUR |
| Zamenjava SIM kartice | 10,90 EUR |

3. Cenik posebnih storitev za uporabnike Telemacha

| | | Klici v sili |
|--|-----|--------------|
| Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč) | 112 | brezplačno |
| Policija | 113 | brezplačno |

| Zaračunavanje ostalih storitev | | |
|--|----------|-------------------|
| Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekoma Slovenije | 080 1000 | brezplačno |
| Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji | 1188 | |
| - klic do 1 minute - cena prve minute klica | | 1,4900 EUR / min |
| - klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta | | 0,9900 EUR / min |
| Informacije o tel. naročnikih izven Slovenije | 1180 | 1,4900 EUR / klic |
| Točen čas | 195 | 0,7500 EUR / klic |
| AMZS | 1987 | 0,0800 EUR / klic |
| Telekomov telefonski predal - glasovna pošta | 19102 | 0,3000 EUR / min |
| DARS | 1970 | 0,0800 EUR / klic |
| Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET | 1991 | 1,5000 EUR/klic |
| Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET | 1999 | 1,0000 EUR/klic |
| Telefonska pomoč v duševni stiski | 116123 | brezplačno |
| Dežurni telefon za pogrešane otroke | 116000 | brezplačno |
| Dostava pošiljke po 16 uri | | 0,66 € / kos |

Posebne storitve

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemacha brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitve 1188+ je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

4. Mobilni internet

4.1 Mobilni internet NET

Naročniški mobilni internet je primeren za vse, ki želite dostop do spleta na hiter in enostaven način tudi izven doma.

| Paketi | NET VEČ | NET ŠE VEČ | NET NAJVEČ |
|---|-----------|------------|----------------|
| Vključena količina podatkov v Sloveniji | 10 GB | 20 GB | 40 GB |
| Količina omejitve prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | 3,10 GB | 5,80 GB | 8,50 GB |
| EON | ✓ | ✓ | ✓ |
| UniFi | ✓ | ✓ | ✓ |
| UniFi Travel | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mesečna naročnina | 11,00 EUR | 21,00 EUR | 31,00 EUR |
| Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev Telemach | 8,00 EUR | 17,00 EUR | 26,00 EUR |
| Dodatna kartica SIM za prenos podatkov v paketih mobilni internet NET | | | 3,00 EUR/mesec |

Dodatna kartica SIM si deli zakupljene količine nosilne kartice SIM. Ob klicu, poslanem SMS-u se dodatna kartica SIM predstavi z drugačno številko, kot nosilna kartica SIM. Uporabnik dodatne kartice SIM ni upravičen do sklenitve zavezujočih dogovorov za morebiten nakup terminalne opreme ali uveljavljanje drugih ugodnosti.

Za pakete in dodatne pakete prenosa podatkov oz. dostopa do interneta MOBILNI INTERNET NET veljajo Posebni pogoji naročniških paketov »MOBILNI INTERNET NET«, za dodatne pakete pa Posebni pogoji dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in MOBILNI INTERNET NET, dostopni na www.telemach.si. Paket MOBILNI INTERNET NET uporablja dostopno točko APN: internet. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, Mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavni cenami gostovanja. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Druga SIM kartica si deli zakupljene količine prenosa podatkov iz nosilne SIM kartice in se predstavi z drugačno številko kot nosilna kartica SIM.

Paketi vsebujejo EON, UNIFI in UNIFI Travel. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

4.1.1 Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET

| | NET 1 GB | NET 15 GB | UniFi Travel |
|--|------------------|-------------------|---|
| Prenos podatkov v Sloveniji | 1 GB | 15 GB | Neomejen prenos podatkov - WiFi omrežja |
| Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | 820 MB | 2,73 GB | Neomejen prenos podatkov - WiFi omrežja |
| Mesečna naročnina | 3,00 EUR/mesečno | 10,00 EUR/mesečno | 3,00 EUR/mesečno |

| Balkan 500 MB | Svet 1 GB | ZDA neomejeno mesečno | ZDA neomejeno 24 UR |
|--|---|---|---|
| 500 MB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji ter Črni gori | 1 GB prenosa podatkov med gostovanjem na Kitajskem, v Kanadi, Rusiji in Švici | Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov | Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov |
| 10,00 EUR/30 dni | 15,00 EUR/30 dni | 10,00 EUR/mesečno | 3,00 EUR/24UR |

| Cene storitev izven obsega vključenih v paketu | |
|--|--------------|
| Klici | 0,16 EUR/min |
| SMS/MMS | 0,16 EUR |

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu mobilni internet NET, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na <https://telemach.si/Binary/11812/www.telemach.si>.

4.2 Paket HIŠNI INTERNET

Hišni internet je domači internet, ki v popolnosti nadomešča funkcionalnost fiksnega priključka, le da naročniku omogoča uporabo v mobilnem omrežju 4G, ki prinaša nove dimenzije hitrosti in napredno uporabniško izkušnjo.

| Paket | Mesečna naročnina | Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev* | Hitrost prenosa podatkov** | Količina prenosa podatkov | EON |
|----------------|-------------------|--|----------------------------|---------------------------|-----|
| Hišni internet | 20,00 € | 16,00 € | do 8/2 Mbps | neomejeno | ✓ |

* Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročniška razmerja za naročnike paketov VEČ/Mobilni internet NET/Hišni internet, ki hkrati sklenejo aneks za popust z vezavo 24 mesecev.

** Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Za paket Hišni internet veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet, dostopni na www.telemach.si in na prodajnih mestih Telemacha. V paket Hišni internet vključene storitve so namenjene uporabi v Telemachovem mobilnem omrežju 4G (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja TELEMACH MOBITELE ali znak za gostovanje) in med gostovanjem v tujini. Vključene storitve ne obsegajo klicev/SMS/MMS iz Slovenije v tujino ali storitev v gostovanju v tujini. Klici v ostala mobilna in vsa fiksna omrežja v Sloveniji se obračunajo po ceni 0,16 EUR/min in 0,16 EUR na SMS/MMS. Klici na posebne in komercialne številke ali klici/SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene se obračunajo ločeno po Ceniku. Oglaševane hitrosti z oznako »do« v posameznem paketu predstavljajo najvišje možne hitrosti znotraj paketa. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od zunanjih dejavnikov, razmer na omrežju ter trenutne zasedenosti bazne postaje in lahko odstopa od oglaševane hitrosti. Paket vsebuje EON Mobile in UNIFI, za promocijsko obdobje 30 dni pa še storitev UNIFI Travel. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih. Cena priključnine je 12 EUR, cena spremembe naročniškega paketa je 19,90 EUR. Vse cene vključujejo DDV.

4.2.1 Dodatni paket za paket Hišni internet

Dodatni paket vam omogoča dvig hitrosti prenosa podatkov na kar 16/4 Mbps za le 5 EUR mesečne doplačila.

| Paket | Mesečna naročnina | Hitrost* | Količina prenosa podatkov |
|--------------------|-------------------|--------------|---------------------------|
| Dvig hitrosti 16/4 | 5,00 € | do 16/4 Mbps | neomejeno |

* Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Dodatni paket za paket Hišni internet omogoča zvišanje hitrosti prenosa podatkov.

Uporabnik dodatni paket vključí oz. izklopi na prodajnem mestu, preko portala Moj Telemach ali z SMS oz. USSD zahtevkom. Več informacij na www.telemach.si.

Dodatni paket se obnavlja mesečno (s prvim dnem koledarskega meseca). Vključitev dodatnega paketa velja do izteka koledarskega meseca, v katerem je bila podana zahteva za izklop. Obračunsko obdobje je en koledarski mesec. Sočasna vključitev več dodatnih paketov ni možna. Po porabi 200 GB prenosa podatkov znotraj paketa Hišni internet vključitev dodatnega paketa za zvišanje hitrosti prenosa podatkov ni možna do izteka posameznega obračunskega obdobja. Vse cene vključujejo DDV. V preostalem delu veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet.

4.3 Predplačniški MOBILNI INTERNET (NET2GO)

| Dostop do interneta | Vključena količina prenosa podatkov | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------|
| 24ur | Neomejeno* | 1,00 EUR/24 ur |

* Velja načelo primerne uporabe pri prenosu podatkov v skladu s Posebnimi pogoji uporabe storitev mobilnega interneta »MOBILNI INTERNET 24 UR«.

Ponudba velja za prenos podatkov preko Telemachovega radijskega omrežja, preko dostopne točke APN: internet. Najmanjša enota prenosa podatkov je 1 kB. Za uporabo storitve veljajo Posebni pogoji uporabe storitev mobilnega interneta "MOBILNI INTERNET 24 UR", ki vsebujejo tudi Pravila primerne rabe storitev. Za ostale storitve (SMS, klci in MMS) velja cenik paketa Telemach FREE2GO. V EU uporabnik lahko porabi 270 MB prenosa podatkov. Po porabi količinsko omejenega prenosa je cena 0,0092 EUR/MB.

5. telemachmetron

Telemachmetron je podatkovni paket, ki omogoča komunikacijo med dvema napravama oz. aplikacijama. Omogoča sledenje vozil, daljinsko upravljanje naprav ...

| Paket | Vključena količina Prenosa podatkov | SMS/MMS | Prenos podatkov/ SMS/MMS izven paketa | Obračunski interval za prenos podatkov | Cena z DDV |
|------------|-------------------------------------|---------|---------------------------------------|--|------------|
| METRON 5 | 5 MB | 5 | 0,16 € | 10 kB | 1,00 € |
| METRON 20 | 20 MB | 20 | 0,16 € | 10 kB | 2,00 € |
| METRON 100 | 100 MB | 30 | 0,16 € | 10 kB | 3,50 € |
| METRON 500 | 500 MB | 50 | 0,16 € | 10 kB | 5,00 € |

| Priključnina | |
|---------------------------|------------|
| Število novih uporabnikov | Cena z DDV |
| 1-59 | 50,00 € |
| 60-199 | 100,00 € |
| Nad 200 | 150,00 € |

Priključnina se obračunava po veljavnem ceniku in obsega: konfiguracijo parametrov APN in ureditev segmentacije kartic SIM, konfiguracijo naslovov in priklop v omrežje Telemach. Vključene količine prenosa podatkov veljajo v omrežju Telemach in omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja ter ob gostovanju v tujini v območju 1 (EU).

Storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Vse ostale storitve se obračunavajo v skladu s cenami, določenimi v Osnovnem ceniku storitev v notranjem prometu, mednarodnimi tarifami za klice v tujino za naročnike in veljavnimi cenami gostovanja.

6. Mobilna blagajna

Za enostaven in cenovno ugoden prehod na davčne blagajne vam pri Telemachu v sodelovanju s podjetjem POS Elektronček ponujamo celovito rešitev Mobilna blagajna. Mobilna blagajna vam omogoča preprosto in hitro izdajo računov ter poslovanje v skladu z zakonodajo.

Paketi:

1. Mobilna blagajna
2. Mobilna blagajna Plus
3. Mobilna blagajna po meri

| V vsakem paketu je vključeno tudi 500 MB prenosa podatkov na napravo v Sloveniji. | CENA brez vključenega DDV |
|---|---|
| MOBILNA BLAGAJNA 1 x Mobilna blagajna Android z naslednjimi možnostmi: vnos izdelkov, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vključeni načini plačil: gotovina in kartica* Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec, brez vodenja zalog, brez dobavnih, brez delovne postaje v pisarni Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 4,67 GB | 14,00 € |
| MOBILNA BLAGAJNA PLUS 1 x Mobilna blagajna Android, 1 x delovna postaja Pisarna; Na obeh platformah so na voljo naslednje možnosti: vnos izdelkov, izpisi prometa, informativni zaključek, dnevni zaključek, mesečni izpis prometa za računovodstvo, izdaja računov za storitve in blago, vodenje zalog, vključeni načini plačil: gotovina in kartica* Izdaja računov za pravne osebe, 10 minut pomoči uporabnikom na mesec Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 6,33 GB | 19,00 € |
| Mobilna blagajna po meri Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 500 MB | naročnina odvisna od zahtev in postavitev pri stranki |
| Mirovanje Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju: 670 MB | 2,00 € |
| Izvoz arhiva izvornih podatkov | 30,00 € |
| Aktivacija rešitve Mobilna blagajna | 20,00 € |
| Aktivacija rešitve Mobilna blagajna po meri | 30,00 € |

* Blagajna ni priključena na terminal POS

Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Vključene storitve v Sloveniji so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

Mobilna blagajna

7. Mobilni portal WAP Telemach

| Vrsta vsebine | Cena |
|---|----------|
| Zabavne vsebine | |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 1 | 0,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 2 | 1,29 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 3 | 1,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 4 | 1,69 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 5 | 1,89 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 6 | 1,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 7 | 2,19 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 8 | 2,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 9 | 3,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 10 | 4,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 11 | 4,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 12 | 5,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 13 | 2,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 14 | 0,50 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina | 1,99 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 2 | 2,49 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 3 | 1,99 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 4 | 2,49 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 5 | 1,29 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 6 | 1,29 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 7 | 1,69 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 8 | 2,50 EUR |
| Informativne vsebine | |
| Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 1 | 0,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 2 | 0,21 EUR |

8. Klici na premijske številke 090

| Tarifni razredi | Cena na minuto za klicatelja (v EUR) | |
|-----------------|--------------------------------------|--------|
| | Brez DDV | Z DDV |
| 2 | 0,1642 | 0,2003 |
| 3 | 0,2131 | 0,2600 |
| 4 | 0,3228 | 0,3938 |
| 5 | 0,4036 | 0,4924 |
| 6 | 0,5380 | 0,6564 |
| 7 | 0,6380 | 0,7784 |
| 8 | 0,8622 | 1,0519 |
| 9 | 1,1493 | 1,4021 |
| 11 | 0,7295 | 0,8900 |
| 12 | 1,0574 | 1,2900 |
| 13 | 1,3852 | 1,6900 |
| 14 | 1,6311 | 1,9900 |
| 15 | 1,7951 | 2,1900 |
| 16 | 2,1230 | 2,5900 |
| 17 | 0,4426 | 0,5400 |
| 18 | 0,9180 | 1,1200 |
| 19 | 2,4508 | 2,9900 |
| 20 | 2,6148 | 3,1900 |

| Tarifni razredi | Cena na klic za klicatelja (v EUR) | |
|-----------------|------------------------------------|--------|
| | Brez DDV | Z DDV |
| A | 0,3232 | 0,3943 |
| C | 0,3420 | 0,4172 |
| D | 0,6841 | 0,8346 |
| E | 1,0261 | 1,2518 |
| F | 0,5130 | 0,6259 |
| G | 0,3612 | 0,4406 |
| I | 0,8115 | 0,9900 |
| J | 1,0574 | 1,2900 |
| K | 1,2213 | 1,4900 |
| L | 1,3852 | 1,6900 |
| M | 1,6311 | 1,9900 |
| N | 1,7951 | 2,1900 |
| O | 2,1230 | 2,5900 |
| P | 0,4426 | 0,5400 |
| R | 0,9180 | 1,1200 |
| S | 2,4508 | 2,9900 |
| T | 2,6148 | 3,1900 |

Maloprodajna cena velja za Telemachove uporabnike, ki kličejo iz Telemachovega omrežja na Telemachove 090 številke. V primeru, da kličejo iz drugega omrežja veljajo maloprodajne cene, ki jih določa njihov operater.

9. Države oz. izbrani operaterji, za katere so na voljo dodatni paketi za Balkan 500 MB, Svet 1 GB, ZDA Neomejeno 24UR, ZDA Neomejeno mesečno, Koreja 1GB ter naročniški paket NAJVEČ

Seznam operaterjev s posebnimi tarifami velja za naslednje naročniške pakete in dodatne naročniške pakete:

- NAJVEČ
- Dodatni paketi ZDA

| Država | Operater | Izpis na mobilnem aparatu |
|--------|----------|---------------------------|
| ZDA | AT&T | AT&T, 310410 |

- Dodatni paket KOREJA 1GB

| Država | Operater | Izpis na mobilnem aparatu |
|--------------|------------|------------------------------------|
| Južna Koreja | SK Telecom | SK Telecom, KOR SK Telecom, 450 05 |

- Dodatni paket BALKAN 500 MB

| Država | Operater | Izpis na mobilnem aparatu |
|----------------------|-------------------|---|
| Albanija | ALBtelecom sh.a. | EAGLE AL, EAGLE |
| Bosna in Hercegovina | BH Telekom | BH Mobile |
| Črna gora | MTEL | m:tel, m:tel Montenegro, 29703 |
| Makedonija | Vip DOO | Vip MK |
| Srbija | Vip mobile d.o.o. | Vip, Vip SRB, YU05, SCG 05, Topnet Serbia |

- Dodatni paket SVET 1 GB

| Država | Operater | Izpis na mobilnem aparatu |
|----------|--------------|---------------------------------|
| Kanada | Rogers | Rogers, 302 72, CAN72 |
| Kitajska | China Mobile | CMCC, China Mobile |
| Rusija | Beeline | Beeline, RUS-99, 250-99 |
| Švica | Swisscom | Swisscom, Swiss GSM, SwisscomFL |

10. SMS storitve pogodbenih partnerjev

Telemachovi uporabniki lahko preko kratkih števil in ključnih besed sodelujete v nagradnih igrah, kvizih, se naročate na novice, zabavne ter druge vsebine in storitve z dodano vrednostjo. Storitve zagotavljajo Telemachovi pogodbeni partnerji pod lastnimi pogoji in v skladu z lastnimi ceniki.

Kratke/samostojne številke: 6161, 3131, 3883, 4411, 4433, 6116, 6600, 6622, 6633

Ponudnik: 12Media d.o.o.

Kontaktna št.: 01/237 33 04

E-mail: info@12media.si

Splošni pogoji: www.12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-16:00

Kode za odjavo CHAT STOP na: 6600, 6622, 4411, 6161, 6633
STOP na 3883, 6116
IGRA STOP na 6161, 3131
ZAPOSILITEV STOP na 6633
BOOMI STOP na 4433
PIMP STOP na 6161
SMOOTHIE STOP na 3131
RADAR STOP NA 6161

Kratke/samostojne številke: 3399, 3993, 3900

Ponudnik: Telenet d.o.o.

Kontaktna št.: 051/650 390

E-mail: telenet@siol.net

Splošni pogoji: <http://www.mediamobile.si/Splosni-pogoji.html>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 10:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 3399, 3993, 3900

Kratka/samostojna številka: 4567

Ponudnik: Salomon d.o.o.

Kontaktna št.: 01/5880 020

E-mail: pomoc@salomon.si

Splošni pogoji: <http://www.salomon.si/pomoc/oddaja-in-podaljsevanje-preko-sms-mms>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 9:00-15:00

Kode za odjavo STOP na 4567

Kratka/samostojna številka: 4333 , 6111

Ponudnik: 2Mobile d.o.o.

E-mail: info@2mobile.si

Splošni pogoji: <http://www.2mobile.si/wp-content/uploads/2013/11/Splo%C5%A1na-pravila-in-pogoji-uporabe-storitve-2Mobile-SMS-platforme.pdf>

Delovni čas reševanja reklamacij:

PON-PET 09:00-15:00

Kode za odjavo STOP na 4333 , 6111

Kratka/samostojna številka: 4848 , 4166

Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o.

E-mail: info@mikropis.si

Splošni pogoji: <http://www.mikropis.si/>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-15:00

Kode za odjavo STOP na 4848, 4166

Kratke/samostojne številke: 3737

Ponudnik: Hardlab d.o.o.

Kontaktna št.: 01/518 82 71

E-mail: info@hardlab.com

Splošni pogoji: <http://www.hardlab.com/>

Kode za odjavo STOP na 3737

Kratka/samostojna številka: 3333, 4444, 3030 in 6666

Ponudnik: ThreeAnts d.o.o.

E-mail: reklamacije@smscopy.net

Splošni pogoji: <http://www.smscopy.net/si/center.php>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 3333, 4444, 3030, 6666

Kratke/samostojne številke: 2929

Ponudnik: Športna loterija d.d.

E-mail: info@sportna-loterija.si

Splošni pogoji: https://www.e-stave.com/documents/pravila/veljavna/storitve_obvescanja/pogoji_storitev_obvescanja_telemach_25-2-2014.pdf

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP STAVE na 2929

Kratke samostojne številke: 3232, 6446

Ponudnik: ProPlus d.o.o.

Kontaktna št.: 080 44 44

E-mail: podpora@24ur.com

Splošni pogoji:

POP SMS Klub: <http://image.24ur.com/media/document/60648664.pdf>

VOYO: <http://image.24ur.com/media/document/60745458.pdf>

Kode za odjavo STOP na 3232, 6446

Kratka/samostojna številka: 4321

Ponudnik: Tsmmedia d.o.o.

Kontaktna št.: 01/47 30 010

E-mail: info@tsmedia.si

Splošni pogoji: <http://www.tsmedia.si>

Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08:00-16:00

Kode za odjavo VZDEVEK STOP na 4321, STOP na 4321

Kratka/samostojna številka: 3322, 3663, 6655, 6677, 6886

Ponudnik: DIMOCO Europe GmbH

Kontaktna št.: 01/88 88 689

E-mail: info-si@mobile-info.cc

Splošni pogoji:

http://www.dimoco.at/fileadmin/content/agb/Posebna_pravila_CALIVARY.pdf

[http://www.dimoco.at/fileadmin/content/agb/2012_Spolsni_pogoji_uporabe_storitev_](http://www.dimoco.at/fileadmin/content/agb/2012_Spolsni_pogoji_uporabe_storitev_DIMOCO.pdf)

[DIMOCO.pdf](http://www.dimoco.at/fileadmin/content/agb/2012_Spolsni_pogoji_uporabe_storitev_DIMOCO.pdf)

Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00 - 16:00

Kode za odjavo STOP na 3322, 3663, 6655, 6677, 6886

Kratka/samostojna številka: 3838, 3443, 6060, 3223, 4343 in 3888

Ponudnik: NTH AG

Kontaktna št.: 01/600 18 50

E-mail: info@nth.ch

Splošni pogoji: <http://www.nth-media.biz>

Delovni čas reševanja reklamacij:

PON - PET 09:00 - 17:00

Kode za odjavo STOP na 3838, 3443, 6060, 3223, 4343, 3888

Kratka/samostojna številka: 3939

Ponudnik: 7s d.o.o.

Kontaktna št.: 01/620 36 37

E-mail: info@7-s.si

Splošni pogoji: <http://www.7-s.si/default.asp?t=3&l=2>
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 08:00 - 15:00

Kode za odjavo STOP na 3939

Kratka/samostojna številka: 6001
Ponudnik: Sinhro, družba za komunikacije d.o.o.
Kontaktna št.: 059/222 222
E-mail: : info@sinhro.si, podpora@sinhro.si
Splošni pogoji: <http://sinhro.si/pogoji.php>
Delovni čas reševanja reklamacij: PON - PET 09:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 6001

Kratke/samostojne številke: 3222, 3600
Ponudnik: IT Ena d.o.o.
Kontaktna št.: 059/699 299
E-mail: info@it1.si
Splošni pogoji: <http://i.it1.si/smsstevilke.aspx>
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08:00-16:00

Kode za odjavo STOP na 3222, 3600

Ključna beseda: ANJA na 2929
Ponudnik: MR.TIVOX trgovinsko podjetje in inženiring d.o.o.
Kontaktna št.: 051/200 255
E-mail: info@mr-tivox.si
Splošni pogoji: <http://090linije.si/telemach/pogoji.htm>
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 09:00-16:00

Kode za odjavo ANJA STOP na 2929

Ključne besede: ABANKA, ABANKA OR, ABANKA PR, ABANKA ?, BANKA POMOC na 2929, ABANKA INFO, ABANKA BLOKADA STORITVE
Ponudnik: Abanka Vipava d.d.
Kontaktna št.: 01/30 07 210
E-mail: info@abanka.si
Splošni pogoji: www.abanka.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08:00 - 16:00

Kratka/samostojna številka: 3388
Ponudnik: Izimobil d.d.
Kontaktna št.: 080/ 88 11
E-mail: info@izimobil.si
Splošni pogoji: info@izimobil.si
Delovni čas reševanja reklamacij: PON-PET 08:00 - 16:00

11. Strošek uporabnine in sorazmerni del celotne vrednosti terminalne opreme

| Začetni mesec uporabe terminalne opreme | Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalne opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev | Višina stroška uporabnine v odstotku maloprodajne cene zagotovljene terminalne opreme ob trajanju minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev | Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalne opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 24 mesecev | Sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalne opreme v primeru, da naročnik prejeto terminalsko opremo obdrži v primeru trajanja minimalnega obdobja/obdobje vezave 12 mesecev |
|---|---|---|--|--|
| 1 | 60% | 60% | 100,00% | 100% |
| 2 | 70% | 70% | 99,90% | 99,95% |
| 3 | 75% | 75% | 99,80% | 99,90% |
| 4 | 80% | 80% | 99,70% | 99,85% |
| 5 | 81% | 82,50% | 99,60% | 99,80% |
| 6 | 82% | 85,00% | 99,50% | 99,75% |
| 7 | 83% | 87,50% | 99,40% | 90,00% |
| 8 | 84% | 90,00% | 99,30% | 87,50% |
| 9 | 85% | 92,50% | 99,20% | 85,00% |
| 10 | 86% | 95,00% | 99,10% | 82,50% |
| 11 | 87% | 97,50% | 99,00% | 80,00% |
| 12 | 88% | 100,00% | 98,90% | 77,50% |
| 13 | 89% | | 80,00% | |
| 14 | 90% | | 79,00% | |
| 15 | 91% | | 78,00% | |
| 16 | 92% | | 77,00% | |
| 17 | 93% | | 76,00% | |
| 18 | 94% | | 75,00% | |
| 19 | 95% | | 74,00% | |
| 20 | 96% | | 73,00% | |
| 21 | 97% | | 72,00% | |
| 22 | 98% | | 71,00% | |
| 23 | 99% | | 70,00% | |
| 24 | 100% | | 69,00% | |

Strošek uporabnine terminalne opreme ali sorazmerni del celotne vrednosti prejete terminalne opreme se obračuna v primeru iz 4. odst. 129. člena ZEKom-1, smiselno pa se uporabna oz. zmanjšanje vrednosti blaga iz zgornje tabele uporabi tudi v primerih vračila blaga, kupljenega na daljavo ali izven poslovnih prostorov ter v primeru uveljavljanja odstopnega upravičenja pri nakupu blaga na obroke.

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Vse cene vsebujejo DDV. Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika, v skladu z veljavno zakonodajo.

telemach

www.telemach.si • 080 22 88

Telemach d.o.o.

Brnčičeva ulica 49A, SI-1231 Ljubljana-Črnuče

info@telemach.si

Matična št.: 5692229000, znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR,
vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.