

POSEBNI POGOJI STORITVE EON

telemach tv.

S temi Posebnimi pogoji storitve EON, družba Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, Ljubljana, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000, določa posebne lastnosti in pogoje uporabe storitve EON, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb Skupine Telemach ("SPST"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm"), Splošne pogoje poslovanja storitev TOTAL TV («SPTTV») in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPST, SPPm, SPTTV in SPU: "Splošni Pogoji"), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in www.totaltv.tv/si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi Pogoji in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), veljajo ti Posebni Pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih Pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih, če ni posebej drugače opredeljeno.

OPIS STORITVE

1. Storitve EON (v nadaljevanju tudi »EON« ali »storitev«) omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov, vključenih v shemo EON, preko ustrezne naprave v fiksnem in mobilnem omrežju Telemacha in drugih omrežjih, ki delujejo na podlagi internetnega protokola, s katerimi ima Telemach sklenjene ustrezne dogovore. Storitve je na voljo naročnikom določenih paketov mobilnih in fiksnih komunikacijskih storitev Telemach, ki vključujejo storitev EON ("upravičeni uporabniki"). Paketi, ki storitev EON vsebujejo, skupaj z navedbo dopustnega števila odjemalcev, obsega vključenih funkcionalnosti ali vsebin in morebitnih dodatnih zahtev za delovanje, so označeni v ceniku.

OBSEG VSEBIN

2. Programske vsebine, ki so na voljo preko storitve EON, sledijo programski shemi paketa fiksnih komunikacijskih storitev Telemacha, ki so vključeni v naročniški paket, vendar ne vključujejo vsebin, namenjenih odraslim in plačljivega videa na zahtevo. Na določenih televizijskih programih je omogočena storitev časovnega zamika do 7 dni. Za uporabnike mobilnih komunikacijskih storitev velja ločena shema vsebin, ki ni enaka shemam fiksnih paketov. Vse vsebine se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika v skladu z veljavnimi pogoji.

SPLOŠNA PRAVILA ZA ODJEMALCE

3. Z enim aktivnim uporabniškim računom za storitev EON lahko upravičeni uporabnik, ki je naročnik ustreznih paketov fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev, ki vsebujejo tudi dostop do interneta, registrira do 5 (pet), upravičeni uporabnik, ki je naročnik zgolj mobilne telefonije ali fiksnih storitev, ki ne vsebujejo dostopa do interneta pa največ 1 (eno) različno napravo ali aplikacijo za pregledovanje spletnih vsebin (skupaj: »odjemalci«, pri čemer se v izogib dvomu več različnih aplikacij na isti napravi šteje za več odjemalcev), pri čemer za naročnike posameznih paketov storitev cenik ali posebni pogoji takih storitev lahko določajo drugačno število odjemalcev. Mesečno je z izbiro na moj.telemach.si dovoljeno zamenjati največ dva registrirana odjemalca. Aplikacija EON za svoje delovanje uporablja prenos podatkov v omrežju, na katerega je prijavljena naprava in se obračuna po ceniku aktivnega paketa. Kvaliteta prikaza vsebin je odvisna od kvalitete prenosa podatkov, kjer je za delovanje aplikacije

priporočena pasovna širina najmanj 512kbps. Telemach lahko za posamezen paket določi, da odjemalec EON TV, nameščen na pametnem TV, ki ga Telemach določi kot ustreznega z objavo na www.telemach.si, nadomesti obstoječi digitalni sprejemnik.

NAMESTITEV IN AKTIVACIJA

4. Za uporabo storitve je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun preko portala moj.telemach.si («Moj Telemach») ali s pridobitvijo aktivacijske kode preko centra za pomoč uporabnikom za naročnike, ki niso vključeni v Moj Telemach. Storitve se zagotavlja prek aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Aplikacija je dostopna na www.eon.tv, v trgovinah Apple AppStore in GooglePlay in trgovinah proizvajalcev Smart TV naprav, ki omogoča delovanje storitve EON na ustreznem operacijskem sistemu. Telemach samostojno posodablja in nadgrajuje aplikacijo EON, o čemer bodo uporabniki obveščeni na spletni strani www.eon.tv in z obvestilom o posodobitvi ali nameravani posodobitvi na napravi, če operacijski sistem naprave, proizvajalec naprave ali njegove nastavitve to dopuščajo.
5. Uporabnik je seznanjen, da je lahko zaradi neskladnosti med aplikacijo EON in operacijskim sistemom, nastavitvami ali drugimi aplikacijami, nameščenimi na napravi uporabnika ali tehničnimi lastnostmi naprave uporabnika lahko omejeno ali onemogočeno delovanje aplikacije ali delovanje uporabniškega vmesnika aplikacije EON. Telemach lahko občasno posodablja strojno in/ali programsko opremo, ki je priporočena za delovanje aplikacije EON.
6. Za namen izvajanja storitve EON ter za namen reševanja pritožb in reklamacij in v skladu z drugimi določili o obdelavi, ki izhajajo iz Splošnih Pogojev, Telemach do izteka roka za ugovor, t.j. za 3 mesece od nastanka podatka, hrani naslednje podatke: tip brskalnika/tip opreme, MAC naslov naprave, IP naslov naprave, čas začetka seje, čas konca seje.

KONČNE DOLOČBE

7. Uporabnik na aplikaciji ali vsebinah razen pravic, ki so izrecno opisane v nosilnih splošnih pogojih in v teh posebnih pogojih, ne pridobi nobenih drugih dodatnih ali povezanih pravic.
8. Ti posebni pogoji s preimenovanjem storitve in aplikacije D3GO v EON nadomeščajo Splošne pogoje uporabe storitev D3GO družb Skupine Telemach in veljajo od 05. 09. 2017 do spremembe v skladu z nosilnimi splošnimi pogoji.

www.telemach.si • 080 22 88

Telemach d.o.o.

Brnčičeva ulica 49A, SI-1231 Ljubljana - Črnuče

info@telemach.si

Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, SI-1231 Ljubljana - Črnuče, identifikacijska št. za DDV: SI 66863627, matična št.: 5692229000, znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisana pri Okrožnem sodišču