

POSEBNI POGOJI UPORABE STORITEV HIŠNI INTERNET

S temi Posebnimi pogoji uporabe storitev Hišnega interneta (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach d. o. o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: Telemach ali ponudnik) v delu, ki se nanaša na zagotavljanje storitev Hišnega interneta, dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach d. o. o. (SPPm), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPPm veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPPm, če ni posebej drugače opredeljeno.

A: SPLOŠNO O HIŠNEM INTERNETU

1. Hišni internet med drugim vključuje storitev prenosa podatkov v mobilnem omrežju 4G s hitrostjo, navedeno v okviru posameznega paketa.
2. Storitve Hišni internet je možna na območjih, pokritih z omrežjem 4G. Potencialni naročnik se zavezuje, da bo razpoložljivost signala 4G na naslovu, kjer namerava uporabljati storitev Hišni internet, pred sklenitvijo naročniškega razmerja preveril na Zemljevidu pokritosti, dostopnem na www.telemach.si ali preko info@telemach.si ali številke 0802288.
Če v času sklepanja naročniškega razmerja za paket Hišni Internet na lokaciji priključka obstaja možnost dostopa do fiksnih širokopasovnih storitev, si Telemach d. o. o. pridržuje pravico, da uporabniku zavrne sklenitev naročniškega razmerja za ta paket in mu omogoči naročilo fiksnih širokopasovnih storitev.
3. Storitve Hišnega interneta se zaračunavajo po veljavnem Ceniku mobilnih storitev Telemacha, objavljenem na www.telemach.si. Morebitne spremembe Cenika, SPPm in teh Posebnih pogojev ter druge spremembe naročniškega razmerja bo Telemach objavljal v predpisanem roku na predpisan način.
4. V paket Hišni internet vključene storitve so namenjene uporabi v omrežju Telemach (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja TELEMACH MOBITEL ali znak za gostovanje) in med gostovanjem v tujini. Vključene storitve ne obsegajo klicev/SMS/MMS iz Slovenije v tujino ali klicev/SMS/MMS med gostovanju v tujini. Klici v ostala mobilna in vsa fiksna omrežja se v paketu Hišni internet po porabi morebitnih vključenih količin obračunajo po Ceniku. Klici na posebne in komercialne številke ali klici/SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene se obračunajo ločeno po Ceniku.
5. Hitrost prenosa podatkov se po porabljenih 200 GB zniža na 2/1 Mbps (prenos iz omrežja/prenos v omrežje) in se dodatno ne zaračunava.
6. Mesečna naročnina za Hišni internet za naročnike Telemachovih fiksnih naročniških storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom za naročnike fiksnih storitev Telemacha in največ skupaj 4 dodatne naročnike paketov VEČ oz. Mobilni internet NET ali Hišni internet, ki hkrati sklenejo aneks za popust z vezavo 24 mesecev.

B: LASTNOSTI, OMEJITVE IN HITROSTI DOSTOPA DO INTERNETA

1. Hitrost prenosa podatkov v mobilnem omrežju je odvisna od zunanjih dejavnikov, kot so vrsta mobilnega terminala oz. druge naprave za sprejemanje storitev, frekvenčni pas in tehnologija, preko katere je mobilni terminal prijavljen v omrežje, fizične ovire mikrolokacije, ki preprečujejo ali ovirajo širjenje radijskih valov, oddaljenost od oddajne enote, gostota sočasnih uporabnikov na določenem območju oz. v posamezni celici, zmogljivost posamezne celice itd. Naročnik razume in se strinja, da lahko zaradi navedenih omejitev dejanska hitrost dostopa do interneta odstopa od oglaševane hitrosti, kot je za posamezen paket določena v Ceniku z oznako »do«.
2. Ponudnik jamči za raven zagotavljanja storitev in dejavno vzdrževanje omrežja v skladu z določili SPPm.
3. Ponudnik ne odgovarja za nobeno obliko škode, ki bi uporabniku nastala zaradi nedelovanja storitve na določeni mikrolokaciji ali nedelovanja povezave z določeno pasovno širino ali z določeno kakovostjo. Ponudnik ni odgovoren za morebitne težave pri dostopanju do interneta ali za morebitne napake pri vzpostavitvi povezave. Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih naročnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja ponudnika ter omrežij ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana. Naročnik izrecno izjavlja, da so ukrepi za zaščito aplikacij in naprav, ki jih naročnik poveže z internetom z uporabo storitve Hišni internet, izključna odgovornost naročnika, ter s sprejemom teh pogojev odvezuje ponudnika vsake odgovornosti za posledice, ki nastanejo kot rezultat povezave z internetom z uporabo storitve Hišni internet.

C: PRAVILA PRIMERNE UPORABE

1. Naročnik razume in se strinja, da storitev Hišni internet zaradi lastnosti in omejitev tehnologije, uporabe omrežja pod nadzorom tretjih strank, zasnove in namena omrežja ter upoštevanih standardov ni namenjena za okolja, kjer je absolutno neprekinjena povezava z internetom ali povezava določene pasovne širine ali povezava z določenimi drugimi lastnostmi (določen ping, zakasnitev, jitter ipd.) ali delovanje drugih elektronskih komunikacijskih storitev, ki so od take povezave odvisne, kritičnega pomena za dejavnost ali druge interese naročnika in bi nedelovanje omrežja Hišni internet ali delovanje z okrnjeno zmogljivostjo glede na pričakovano (ne glede na to, ali je na določeni mikrolokaciji ob sorodnih pogojih povezava že imela določene lastnosti ali ne) lahko povzročilo škodo (kritična okolja). Naročnik v kritičnih okoljih storitev Hišni internet ne bo uporabljal in se ne bo zanašal na razpoložljivost storitve Hišni internet.
2. Naročnik soglaša, da bo storitev Hišni internet uporabljal na način, ki je v skladu s temi pogoji ter veljavnimi zakoni in predpisi. Zlasti v primeru uporabe v (i) P2P - "vsak z vsakim" omrežjih ali (ii) v primerih vzdrževanja stalne povezave, ne glede na hitrost, ali (iii) v primeru uporabe storitve za distribucijo neželene pošte, si ponudnik za zaščito kakovosti storitev, integritete omrežja in zaščite omrežja pred preobremenitvami po predhodnem opozorilu s sporočilom SMS, e-poštnim sporočilom ali drugim zanesljivim načinom sporočanja, pod pogojem, da kljub prejetemu opozorilu naročnik s kršitvami nemudoma ne preneha, pridržuje pravico naročniku omejiti možnost uporabe storitev s preprečitvijo dostopa ali z omejitvijo pasovne širine na 2/1 Mbps (prenos iz omrežja/prenos v omrežje), če je to tehnično mogoče in glede na okoliščine primera.
3. Če naročnik krši te Posebne pogoje in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave ponudniku ali tretjim osebam, vključno v primeru zaznanih aktivnosti, ki nakazujejo na okuženost ali namerno uporabo storitve Hišni internet z virusi in/ali trojanskimi konji in/ali vključenost dostopne naprave v omrežje robotskih računalnikov/naprav (botnet) za izvajanje zlonamernih napadov ali vdorov, sme ponudnik brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev. Določilo tega odstavka ne omejuje ponudnika pri izvajanju ali uveljavljanju katerikoli drugih z zakonom dovoljenih dejanj oz. pravic za zaščito omrežja, infrastrukture ali dobrega imena ponudnika ali tretjih oseb.
4. Naročnik in uporabnik razume in se strinja, da bo storitev Hišni internet uporabljal z ustrezno napravo (modem in SIM-kartica) le na lokaciji priključka, določeni z naslovom, ki ga je navedel ob naročilu priključka. V nasprotnem primeru si Telemach pridržuje pravico, da uporabniku/naročniku onemogoči uporabo storitve Hišnega interneta.
5. Naročnik razume in se strinja, da je pridobitev paketa odvisna od razpoložljivosti omrežnih kapacitet.

D: KONČNE DOLOČBE

Pogoji poslovanja in uporabe storitev Hišni internet so naročnikom na voljo na pooblaščenih prodajnih mestih Telemacha in na www.telemach.si, tako da se lahko naročnik pred nakupom seznanil z njihovo vsebino. S sklenitvijo naročniškega razmerja za paket Hišni internet naročnik potrjuje, da se je pred sklenitvijo seznanil z vsebino teh Posebnih pogojev, SPPm, navodili za uporabo ter Cenikom in da sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova.

Ti Posebni pogoji uporabe storitev Hišnega interneta veljajo do spremembe ali dopolnitve v skladu z veljavnimi predpisi. Te Posebne pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, o čemer uporabnike obvesti z objavo na spletni strani www.telemach.si in v poslovalnicah Telemacha najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb ter po pošti skupaj z računi za opravljene storitve, ki jih naročniki prejmejo v časovnem obdobju od objave do uveljavitve sprememb.

Informacije so dostopne tudi na brezplačni telefonski številki 0802288 in na sedežu družbe. Spremembe stopijo v veljavo 30 dni od objave sprememb. V istem roku imajo potrošniki v skladu z določili 2. odst. 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo, drugi uporabniki pa ob izpolnjenem pogoju iz 5. odstavka 129. člena ZEKom-1.

Ljubljana, 8. 9. 2017

Telemach d.o.o.