

POSEBNI POGOJI TESTNEGA OBDOBJA ZA PAKETE VEČ IN MOBILNI INTERNET NET TER HIŠNI INTERNET

S temi Posebnimi pogoji testnega obdobja za Pakete VEČ in Mobilni internet NET ter Hišni internet (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Telemach), določa način sklenitve, izvedbe in zaključka testnega obdobja za storitve paketov VEČ in Mobilni internet NET ter paketa Hišni internet, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach (SPP), Posebne pogoje naročniških paketov VEČ, Posebne pogoje uporabe storitev mobilnega interneta NET in Posebne pogoje uporabe storitev Hišni internet (Posebni pogoji paketa), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPP veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPP in Posebnih pogojih paketa, če ni posebej drugače opredeljeno.

1. NAMEN

Namen testnega obdobja je potencialnim naročnikom Telemacha omogočiti brezplačno uporabo storitev izbranega paketa iz družine naročniških paketov VEČ in/ali Mobilni internet NET in/ali Hišni internet. V času testnega obdobja se potencialni naročnik lahko seznaní z uporabo in načinom delovanja paketa ter primernostjo ponujenih storitev za uporabo v okolju in na mikrolokacijah, kjer bo potencialni naročnik tako storitev uporabljal.

2. POGOJI ZA SKLENITEV

Vsaka fizična oseba, ki še ni naročnik Telemacha in izpolnjuje splošne pogoje za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s SPP, lahko sklene največ 1 testno naročniško razmerje za izbrani paket iz družine naročniških paketov VEČ in/ali največ 1 testno naročniško razmerje za izbrani paket iz družine naročniških paketov Mobilni internet NET in/ali največ 1 testno naročniško razmerje za izbrani paket iz družine naročniških paketov Hišni internet, s čimer postane Testni uporabnik. Vsaka pravna oseba, ki še ni naročnik Telemacha in izpolnjuje splošne pogoje za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s SPP, lahko sklene največ 3 testna naročniška razmerja za izbrani paket iz družine naročniških paketov VEČ in največ 3 testna naročniška razmerja za izbrani paket iz družine naročniških paketov Mobilni internet NET in največ 3 testna naročniška razmerja za izbrani paket iz družine naročniških paketov Hišni internet, s čimer postane Testni uporabnik. Vsaka zainteresirana oseba, ki postane Testni uporabnik, lahko postane testni uporabnik posamezne kategorije storitev največ enkrat v obdobju dveh let.

3. ZAČETEK, TRAJANJE IN PREKINITEV

Testno obdobje traja največ 7 dni od dne aktivacije storitve. Testno obdobje preneha na enega izmed naslednjih načinov:

- a) z odpovedjo: Testni uporabnik, ki ne želi postati naročnik, mora v roku 7 koledarskih dni od aktivacije storitve s pisno izjavo v poslovni enoti Telemacha odpovedati testno obdobje;
- b) s prekinitvijo: s spremembo naročniškega paketa ali sklenitvijo aneksa k naročniški pogodbi Testni uporabnik prekine testno obdobje, ki se po sklenitvi enega izmed navedenih aneksov ali spremembo naročniškega paketa nadaljuje kot polno naročniško razmerje;
- c) s prenosom številke k Telemachu: če Testni uporabnik na testno naročniško razmerje prenese MSISDN iz omrežja drugega operaterja, se testno naročniško razmerje z dnem prenosa šteje kot polno naročniško razmerje za izbrani paket;
- d) s prenosom številke iz omrežja Telemacha k drugemu operaterju, ne glede na to, ali je naročnik izbral, da ohranja ali odpoveduje naročniško razmerje, se testno naročniško razmerje prekine, saj odpade namen testiranja;
- e) z odpovedjo s strani Telemacha: Telemach si pridržuje pravico, da v primeru zlorabe storitev, kot so te opredeljene v Posebnih pogojih paketa, prekine zagotavljanje storitev in prekine testno obdobje;

- f) s potekom časa: če Testni uporabnik ne prekine testnega obdobja najkasneje 7. koledarski dan od aktivacije storitev in če se testno naročniško razmerje ne prekine zaradi enega izmed zgoraj navedenih razlogov, se z začetkom 8. koledarskega dne od aktivacije storitve testno naročniško razmerje nadaljuje kot običajno naročniško razmerje za izbrani paket.

4. STROŠKI

Testni uporabnik je za uporabo storitev v testnem obdobju dolžan poravnati samo morebitne stroške porabe storitev, ki presegajo vključene vsebine paketa.

5. POSEBNA DOLOČILA ZA PAKETE MOBILNI INTERNET NET IN HIŠNI INTERNET

Za pakete Mobilni internet NET veljajo Posebni pogoji naročniških paketov NET, za pakete Hišni internet pa Posebni pogoji uporabe storitev Hišnega interneta, ki vključujejo tudi pravila primerne uporabe storitev. Testni uporabnik, ki v uporabo prejme tudi opremo (npr. testni modem itd.), ki je last Telemacha, je na dan prenehanja testnega obdobja (zaradi kateregakoli razloga) dolžan vso prejeto opremo v nepoškodovanem stanju vrniti na prodajno mesto Telemacha. Če testni uporabnik te opreme ne vrne ali pa vrne poškodovano opremo, se zavezuje, da bo Telemachu na podlagi izdanega računa povrnil protivrednost takšne opreme po Odškodninskem ceniku opreme skupine Telemach d.o.o. Količina testne opreme je omejena in morda ne bodo na voljo na vseh prodajnih mestih.

Ti pogoji stopijo v veljavo 14. 7. 2017 in veljajo do spremembe oz. preklica v skladu temi pogoji.